



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Sprockhövel**

**BLZ 45251515**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45251515

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	149		100,00%	0,00%	242	551	100,00%	0,00%	209	143
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	152		100,00%	0,00%	243	529	100,00%	0,00%	204	144
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	150		100,00%	0,00%	265	507	100,00%	0,00%	189	139
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	190		100,00%	0,00%	265	537	100,00%	0,00%	235	182
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	174		100,00%	0,00%	261	545	100,00%	0,00%	241	190
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	169		100,00%	0,00%	245	516	100,00%	0,00%	250	189
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	199		100,00%	0,00%	243	512	98,73%	1,27%	218	176
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	183		100,00%	0,00%	237	524	100,00%	0,00%	235	192
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	162		100,00%	0,00%	227	425	100,00%	0,00%	228	159
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	183		100,00%	0,00%	238	496	100,00%	0,00%	213	163
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	169		100,00%	0,00%	239	472	100,00%	0,00%	228	188
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	242	503	100,00%	0,00%	233	194
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	172		100,00%	0,00%	244	512	100,00%	0,00%	244	189
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	243	481	100,00%	0,00%	227	198
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	202		100,00%	0,00%	237	578	100,00%	0,00%	226	195
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	182		100,00%	0,00%	227	450	100,00%	0,00%	210	168
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,29%	92	140		100,00%	0,00%	210	439	100,00%	0,00%	193	152
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	189		100,00%	0,00%	226	486	100,00%	0,00%	229	180
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	157		100,00%	0,00%	226	474	100,00%	0,00%	232	179
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	152		100,00%	0,00%	224	446	100,00%	0,00%	232	179
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	221	450	96,17%	3,83%	239	180
22.01.2021	99,79%	0,21%	0,43%	113	164		100,00%	0,00%	209	427	100,00%	0,00%	233	183
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	165		100,00%	0,00%	231	454	100,00%	0,00%	205	159
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	211	437	100,00%	0,00%	198	168
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		100,00%	0,00%	228	449	100,00%	0,00%	235	183
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	180		100,00%	0,00%	219	450	100,00%	0,00%	217	181
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	171		100,00%	0,00%	226	479	100,00%	0,00%	230	184
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	200		100,00%	0,00%	214	426	100,00%	0,00%	222	178
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	120	162		100,00%	0,00%	225	476	100,00%	0,00%	228	186
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	152		100,00%	0,00%	219	495	100,00%	0,00%	212	159
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	153		100,00%	0,00%	212	562	100,00%	0,00%	193	158

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45251515

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	165		100,00%	0,00%	227	451	100,00%	0,00%	233	182
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	170		100,00%	0,00%	210	427	100,00%	0,00%	253	194
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	199		100,00%	0,00%	217	455	100,00%	0,00%	232	194
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	219	470	100,00%	0,00%	232	198
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	179		100,00%	0,00%	220	525	100,00%	0,00%	237	192
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	154		100,00%	0,00%	213	600	100,00%	0,00%	206	169
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	173		100,00%	0,00%	216	667	100,00%	0,00%	192	157
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	166		100,00%	0,00%	213	742	100,00%	0,00%	224	185
09.02.2021	98,38%	1,62%	0,47%	118	170		100,00%	0,00%	231	676	100,00%	0,00%	244	198
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	189		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	249	199
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	180		100,00%	0,00%	232	592	98,50%	1,50%	230	190
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	169		100,00%	0,00%	213	437	100,00%	0,00%	224	194
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	164		100,00%	0,00%	202	422	100,00%	0,00%	213	168
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	143		100,00%	0,00%	196	473	100,00%	0,00%	211	159
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%	232	530	100,00%	0,00%	220	176
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	160		100,00%	0,00%	235	490	100,00%	0,00%	237	179
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	177		100,00%	0,00%	220	503	100,00%	0,00%	232	178
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	177		100,00%	0,00%	236	526	100,00%	0,00%	234	181
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	172		100,00%	0,00%	257	474	100,00%	0,00%	246	248
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	178		100,00%	0,00%	216	509	100,00%	0,00%	218	310
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	155		100,00%	0,00%	224	550	100,00%	0,00%	210	268
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	171		100,00%	0,00%	225	491	100,00%	0,00%	214	318
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%	234	498	100,00%	0,00%	225	337
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	86	169		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	59	264
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	189		100,00%	0,00%	229	576	100,00%	0,00%	229	310
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%	239	485	100,00%	0,00%	248	389
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	192		100,00%	0,00%	229	522	100,00%	0,00%	205	387
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	164		100,00%	0,00%	230	502	100,00%	0,00%	190	279

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 45251515

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	196		100,00%	0,00%	228	854	100,00%	0,00%	233	761
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	192		100,00%	0,00%	209	469	100,00%	0,00%	242	422
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	206		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	222	376
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	194		100,00%	0,00%	206	449	100,00%	0,00%	220	351
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	251		100,00%	0,00%	200	401	100,00%	0,00%	219	338
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	175		100,00%	0,00%	197	417	100,00%	0,00%	207	321
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	200		100,00%	0,00%	197	452	100,00%	0,00%	201	295
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	189		100,00%	0,00%	223	528	99,97%	0,03%	225	411
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	185		100,00%	0,00%	226	514	100,00%	0,00%	215	399
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	224		100,00%	0,00%	216	679	100,00%	0,00%	213	366
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	229		100,00%	0,00%	213	506	100,00%	0,00%	230	356
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	207		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	224	427
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	171		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	204	319
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	156		100,00%	0,00%	196	455	100,00%	0,00%	211	345
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	171		100,00%	0,00%	215	1.407	100,00%	0,00%	245	1.569
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	193		100,00%	0,00%	237	542	100,00%	0,00%	240	370
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	209	544	100,00%	0,00%	224	458
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	188		100,00%	0,00%	237	513	87,11%	12,89%	242	340
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	189		100,00%	0,00%	241	644	100,00%	0,00%	214	387
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	191		100,00%	0,00%	235	517	100,00%	0,00%	209	340
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	184		100,00%	0,00%	247	529	97,10%	2,90%	200	315
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	162		100,00%	0,00%	253	952	100,00%	0,00%	210	377
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	196		100,00%	0,00%	234	518	100,00%	0,00%	223	369
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	171		100,00%	0,00%	220	498	100,00%	0,00%	221	405
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	176		100,00%	0,00%	241	543	100,00%	0,00%	220	376
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	170		100,00%	0,00%	242	464	100,00%	0,00%	212	390
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	152		100,00%	0,00%	244	489	100,00%	0,00%	189	312
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	239	545	95,83%	4,17%	176	513
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	157		100,00%	0,00%	256	605	100,00%	0,00%	227	467
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	188		100,00%	0,00%	243	517	100,00%	0,00%	231	361
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	164		100,00%	0,00%	240	617	100,00%	0,00%	215	583

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	105,77	176,52		100,00%	0,00%	226,94	525,69	99,70%	0,30%	253,00	280,44

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45251515

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Sprockhövel für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Sprockhövel for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds