



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

### **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Witten**

**BLZ 45250035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45250035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	161		100,00%	0,00%	224	456	100,00%	0,00%	221	154
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	175		100,00%	0,00%	235	482	100,00%	0,00%	230	160
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	164		100,00%	0,00%	229	486	100,00%	0,00%	216	157
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	203		100,00%	0,00%	243	509	100,00%	0,00%	252	197
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	213		100,00%	0,00%	237	488	100,00%	0,00%	247	205
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	188		100,00%	0,00%	244	492	100,00%	0,00%	252	213
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	214		100,00%	0,00%	236	502	98,95%	1,05%	253	208
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	206		100,00%	0,00%	246	488	100,00%	0,00%	245	207
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	198		100,00%	0,00%	226	465	100,00%	0,00%	226	167
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	188		100,00%	0,00%	229	463	100,00%	0,00%	230	180
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	212		100,00%	0,00%	240	496	100,00%	0,00%	246	206
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	146	216		100,00%	0,00%	236	511	100,00%	0,00%	245	207
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	209		100,00%	0,00%	246	540	100,00%	0,00%	248	212
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	157	222		100,00%	0,00%	241	492	100,00%	0,00%	249	205
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	227		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	245	211
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	176		100,00%	0,00%	243	505	100,00%	0,00%	234	194
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	163		100,00%	0,00%	226	407	100,00%	0,00%	226	160
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	178		100,00%	0,00%	244	518	100,00%	0,00%	246	193
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	174		100,00%	0,00%	247	530	100,00%	0,00%	241	189
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	186	176		100,00%	0,00%	244	523	95,19%	4,81%	280	190
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	151	177		100,00%	0,00%	231	485	100,00%	0,00%	246	189
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	144	166		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	240	190
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	132	167		100,00%	0,00%	227	470	100,00%	0,00%	229	167
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,25%	131	153		100,00%	0,00%	218	434	100,00%	0,00%	222	164
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,26%	132	177		100,00%	0,00%	233	460	100,00%	0,00%	239	190
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	145	183		100,00%	0,00%	226	511	100,00%	0,00%	240	193
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	178		100,00%	0,00%	228	505	100,00%	0,00%	241	275
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	202		100,00%	0,00%	214	501	100,00%	0,00%	240	277
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	201		100,00%	0,00%	225	545	100,00%	0,00%	246	314
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	181		100,00%	0,00%	219	507	100,00%	0,00%	226	256
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	176		100,00%	0,00%	211	458	100,00%	0,00%	218	242

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45250035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	204		100,00%	0,00%	233	555	100,00%	0,00%	257	271
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	217		100,00%	0,00%	232	484	100,00%	0,00%	246	267
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	215		100,00%	0,00%	233	515	100,00%	0,00%	242	269
04.02.2021	93,73%	6,27%	0,27%	273	206		100,00%	0,00%	225	1.069	93,40%	6,60%	245	568
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	144	215		100,00%	0,00%	228	559	100,00%	0,00%	235	279
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	215		100,00%	0,00%	234	493	100,00%	0,00%	228	307
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	199		100,00%	0,00%	247	465	99,65%	0,35%	295	332
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	216		100,00%	0,00%	227	485	100,00%	0,00%	240	276
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	217		100,00%	0,00%	232	503	100,00%	0,00%	237	308
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	219		100,00%	0,00%	227	534	100,00%	0,00%	244	271
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	206		100,00%	0,00%	232	521	98,56%	1,44%	243	301
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	226		100,00%	0,00%	223	559	100,00%	0,00%	244	315
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	198		100,00%	0,00%	230	520	100,00%	0,00%	234	306
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	171		100,00%	0,00%	218	492	100,00%	0,00%	217	297
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	179		100,00%	0,00%	232	549	100,00%	0,00%	241	304
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	174		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	242	299
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	224		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	239	302
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	194		100,00%	0,00%	239	553	100,00%	0,00%	250	306
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	180		100,00%	0,00%	231	527	100,00%	0,00%	246	314
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	183		100,00%	0,00%	327	512	100,00%	0,00%	223	259
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	170		100,00%	0,00%	218	503	100,00%	0,00%	215	250
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	190		100,00%	0,00%	235	504	100,00%	0,00%	232	319
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	181		100,00%	0,00%	225	470	100,00%	0,00%	237	324
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	190		100,00%	0,00%	227	529	100,00%	0,00%	229	302
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	190		100,00%	0,00%	217	509	100,00%	0,00%	228	326
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	154		100,00%	0,00%	220	519	100,00%	0,00%	236	314
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	179		100,00%	0,00%	221	471	100,00%	0,00%	221	303
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	213	531	100,00%	0,00%	214	294

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 45250035

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	192		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	233	278
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	195		100,00%	0,00%	230	544	100,00%	0,00%	229	306
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	195		100,00%	0,00%	227	509	100,00%	0,00%	235	273
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	156	223		100,00%	0,00%	234	482	100,00%	0,00%	238	268
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	229		100,00%	0,00%	227	564	100,00%	0,00%	235	291
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	200		100,00%	0,00%	223	486	100,00%	0,00%	220	281
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	208		100,00%	0,00%	226	491	100,00%	0,00%	215	255
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	193		100,00%	0,00%	233	519	100,00%	0,00%	238	283
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	201		100,00%	0,00%	238	538	100,00%	0,00%	232	307
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	227		100,00%	0,00%	235	516	100,00%	0,00%	235	307
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	212		100,00%	0,00%	223	548	100,00%	0,00%	234	294
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	213		100,00%	0,00%	228	534	100,00%	0,00%	233	306
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	209		100,00%	0,00%	228	550	100,00%	0,00%	221	294
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	190		100,00%	0,00%	225	510	100,00%	0,00%	225	258
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	207		100,00%	0,00%	238	591	100,00%	0,00%	235	305
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	189		100,00%	0,00%	237	524	100,00%	0,00%	240	287
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	186		100,00%	0,00%	236	538	100,00%	0,00%	230	277
18.03.2021	99,94%	0,06%	0,13%	501	196		100,00%	0,00%	246	553	86,90%	13,10%	237	307
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	192		100,00%	0,00%	250	600	100,00%	0,00%	235	297
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	136	191		100,00%	0,00%	258	508	100,00%	0,00%	235	284
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	191		100,00%	0,00%	259	555	97,73%	2,27%	223	253
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	203		100,00%	0,00%	268	594	100,00%	0,00%	233	310
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	221		100,00%	0,00%	277	600	100,00%	0,00%	237	304
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	206		100,00%	0,00%	265	572	100,00%	0,00%	232	305
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	200		100,00%	0,00%	262	565	100,00%	0,00%	234	304
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	214		100,00%	0,00%	251	598	100,00%	0,00%	254	311
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	184		100,00%	0,00%	252	635	100,00%	0,00%	228	278
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	186		100,00%	0,00%	247	543	95,83%	4,17%	224	262
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	190		100,00%	0,00%	250	646	100,00%	0,00%	231	316
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	207		100,00%	0,00%	259	704	100,00%	0,00%	239	320
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	211		100,00%	0,00%	259	609	100,00%	0,00%	235	309

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,02%	147,56	195,40		100,00%	0,00%	235,86	527,84	99,62%	0,38%	295,00	265,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45250035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Witten für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Witten for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds