



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK HagenHerdecke**

**BLZ 45050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	145		100,00%	0,00%	204	436	100,00%	0,00%	190	142
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	151		100,00%	0,00%	201	430	100,00%	0,00%	192	147
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	151		100,00%	0,00%	202	420	100,00%	0,00%	185	148
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	251		100,00%	0,00%	221	488	100,00%	0,00%	216	192
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	294		100,00%	0,00%	212	473	100,00%	0,00%	219	199
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	418		100,00%	0,00%	217	445	100,00%	0,00%	218	202
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	557		100,00%	0,00%	215	480	98,73%	1,27%	219	200
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	123	198		100,00%	0,00%	212	446	100,00%	0,00%	214	201
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	176		100,00%	0,00%	206	449	100,00%	0,00%	199	161
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%	205	462	100,00%	0,00%	201	170
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	195		100,00%	0,00%	214	493	100,00%	0,00%	213	202
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	205		100,00%	0,00%	220	484	100,00%	0,00%	222	207
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	211	463	100,00%	0,00%	220	209
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	199		100,00%	0,00%	208	490	100,00%	0,00%	219	209
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	196		100,00%	0,00%	215	630	100,00%	0,00%	221	205
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	172		100,00%	0,00%	206	456	100,00%	0,00%	200	178
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	111	144		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	189	147
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	167		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	216	179
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	195		100,00%	0,00%	216	508	100,00%	0,00%	221	185
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	150		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	214	182
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	126	156		100,00%	0,00%	207	455	96,17%	3,83%	215	182
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	119	164		100,00%	0,00%	206	462	100,00%	0,00%	215	185
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	121	149		100,00%	0,00%	197	418	100,00%	0,00%	195	151
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	112	139		100,00%	0,00%	194	437	100,00%	0,00%	187	147
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	156		100,00%	0,00%	211	466	100,00%	0,00%	206	182
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	165		100,00%	0,00%	212	473	100,00%	0,00%	218	185
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	150		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	214	182
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	149		100,00%	0,00%	211	478	100,00%	0,00%	215	190
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	153		100,00%	0,00%	210	481	100,00%	0,00%	222	181
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	201	156
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	148		100,00%	0,00%	193	432	100,00%	0,00%	189	151

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	167		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	221	190
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		100,00%	0,00%	211	474	100,00%	0,00%	230	196
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	181		100,00%	0,00%	205	474	100,00%	0,00%	226	195
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	290		100,00%	0,00%	209	472	100,00%	0,00%	220	195
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	179		100,00%	0,00%	211	483	100,00%	0,00%	218	192
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	155		100,00%	0,00%	204	449	100,00%	0,00%	207	168
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	153		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	192	155
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	169		100,00%	0,00%	205	444	100,00%	0,00%	208	191
09.02.2021	98,66%	1,34%	0,16%	122	168		100,00%	0,00%	211	474	100,00%	0,00%	221	198
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	184		100,00%	0,00%	208	461	100,00%	0,00%	222	200
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	185		100,00%	0,00%	208	449	98,50%	1,50%	220	198
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	172		100,00%	0,00%	209	474	100,00%	0,00%	214	196
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	167		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	203	168
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	196	147
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	218	166
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	158		100,00%	0,00%	217	474	100,00%	0,00%	226	172
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	158		100,00%	0,00%	214	495	100,00%	0,00%	217	172
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	167		100,00%	0,00%	212	492	100,00%	0,00%	221	183
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	163		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	218	241
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	202	439	100,00%	0,00%	210	281
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	160		100,00%	0,00%	200	418	100,00%	0,00%	190	263
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	161		100,00%	0,00%	206	440	100,00%	0,00%	217	287
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	181		100,00%	0,00%	204	470	100,00%	0,00%	215	302
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	170		100,00%	0,00%	206	452	100,00%	0,00%	217	264
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	173		100,00%	0,00%	208	469	100,00%	0,00%	220	317
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	171		100,00%	0,00%	215	470	100,00%	0,00%	219	307
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	158		100,00%	0,00%	202	445	100,00%	0,00%	200	298
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	162		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	185	286

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	187		100,00%	0,00%	213	478	100,00%	0,00%	223	292
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	200		100,00%	0,00%	211	472	100,00%	0,00%	220	275
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	189		100,00%	0,00%	206	495	100,00%	0,00%	219	319
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	202		100,00%	0,00%	204	467	100,00%	0,00%	218	323
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	197		100,00%	0,00%	203	449	100,00%	0,00%	216	320
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	187		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	204	271
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	185		100,00%	0,00%	198	451	100,00%	0,00%	195	245
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	195		100,00%	0,00%	227	485	99,97%	0,03%	214	304
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	209		100,00%	0,00%	213	472	100,00%	0,00%	216	322
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	207		100,00%	0,00%	213	482	100,00%	0,00%	213	326
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	208		100,00%	0,00%	204	463	100,00%	0,00%	217	337
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	197		100,00%	0,00%	204	463	100,00%	0,00%	211	330
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	185		100,00%	0,00%	200	427	100,00%	0,00%	196	291
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%	194	480	100,00%	0,00%	193	282
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%	211	473	100,00%	0,00%	219	333
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	214	483	100,00%	0,00%	216	333
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	182		100,00%	0,00%	215	443	100,00%	0,00%	217	312
18.03.2021	99,74%	0,26%	0,23%	832	177		100,00%	0,00%	228	515	87,11%	12,89%	219	306
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	177		100,00%	0,00%	232	489	100,00%	0,00%	210	292
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	161		100,00%	0,00%	222	455	99,65%	0,35%	196	259
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	157		100,00%	0,00%	223	482	97,10%	2,90%	188	272
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	181		100,00%	0,00%	227	496	100,00%	0,00%	206	292
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	191		100,00%	0,00%	235	526	100,00%	0,00%	205	299
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	228	472	100,00%	0,00%	207	297
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	186		99,99%	0,01%	231	470	100,00%	0,00%	204	295
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	176		100,00%	0,00%	231	498	100,00%	0,00%	202	322
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	167		100,00%	0,00%	222	460	100,00%	0,00%	189	267
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%	215	461	95,83%	4,17%	179	253
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	177		100,00%	0,00%	230	503	100,00%	0,00%	203	315
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	190		100,00%	0,00%	226	504	100,00%	0,00%	207	317
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	173		100,00%	0,00%	232	507	100,00%	0,00%	207	312

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	125,86	183,31		100,00%	0,00%	210,38	469,60	99,70%	0,30%	230,00	233,31

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK HagenHerdecke für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK HagenHerdecke for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds