



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden

BLZ 44551210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	149		100,00%	0,00%	213	493	100,00%	0,00%	188	135
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	155		100,00%	0,00%	211	444	100,00%	0,00%	191	142
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	149		100,00%	0,00%	211	487	100,00%	0,00%	180	138
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	190		100,00%	0,00%	222	481	100,00%	0,00%	212	179
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	191		100,00%	0,00%	215	485	100,00%	0,00%	213	186
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	189		100,00%	0,00%	215	439	100,00%	0,00%	218	185
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	213	457	98,73%	1,27%	215	192
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	172		100,00%	0,00%	206	441	100,00%	0,00%	212	186
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	184		100,00%	0,00%	206	452	100,00%	0,00%	200	153
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	198		100,00%	0,00%	202	469	100,00%	0,00%	197	156
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	178		100,00%	0,00%	212	465	100,00%	0,00%	211	186
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	201		100,00%	0,00%	215	458	100,00%	0,00%	219	186
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	174		100,00%	0,00%	211	473	100,00%	0,00%	217	189
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%	211	486	100,00%	0,00%	225	193
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	112	187		100,00%	0,00%	219	749	100,00%	0,00%	218	187
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	167		100,00%	0,00%	210	444	100,00%	0,00%	204	162
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	100	143		100,00%	0,00%	205	421	100,00%	0,00%	191	139
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	163		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	208	169
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%	233	491	100,00%	0,00%	215	170
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	148		100,00%	0,00%	199	453	100,00%	0,00%	220	170
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	112	162		100,00%	0,00%	207	509	96,17%	3,83%	212	173
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	113	163		100,00%	0,00%	202	451	100,00%	0,00%	210	173
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	98	153		100,00%	0,00%	212	440	100,00%	0,00%	189	145
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	164		100,00%	0,00%	194	441	100,00%	0,00%	193	143
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	104	169		100,00%	0,00%	209	469	100,00%	0,00%	201	172
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	126	162		100,00%	0,00%	208	469	100,00%	0,00%	206	176
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	157		100,00%	0,00%	201	443	100,00%	0,00%	213	176
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	167		100,00%	0,00%	207	463	100,00%	0,00%	241	205
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	168		100,00%	0,00%	203	480	100,00%	0,00%	218	174
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	154		100,00%	0,00%	209	486	100,00%	0,00%	199	148
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	153		100,00%	0,00%	200	461	100,00%	0,00%	192	143

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	165		100,00%	0,00%	203	482	100,00%	0,00%	213	177
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	217	479	100,00%	0,00%	218	183
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	191		100,00%	0,00%	205	466	100,00%	0,00%	217	182
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	181		100,00%	0,00%	210	513	100,00%	0,00%	219	182
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	177		100,00%	0,00%	208	459	100,00%	0,00%	218	183
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	164		100,00%	0,00%	209	448	100,00%	0,00%	201	158
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	156		100,00%	0,00%	195	467	100,00%	0,00%	183	142
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	165		100,00%	0,00%	205	474	100,00%	0,00%	204	175
09.02.2021	99,00%	1,00%	0,13%	100	172		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	217	186
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	189		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	215	186
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	191		100,00%	0,00%	208	459	98,50%	1,50%	221	186
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	184		100,00%	0,00%	206	455	100,00%	0,00%	211	185
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	178		100,00%	0,00%	205	430	100,00%	0,00%	209	157
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	183		100,00%	0,00%	200	471	100,00%	0,00%	192	144
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	162		100,00%	0,00%	212	462	100,00%	0,00%	213	163
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	175		100,00%	0,00%	217	479	100,00%	0,00%	221	168
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	175		100,00%	0,00%	225	495	100,00%	0,00%	216	166
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	185		100,00%	0,00%	211	493	100,00%	0,00%	222	174
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	174		100,00%	0,00%	208	476	100,00%	0,00%	216	223
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	178		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	220	268
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	155		100,00%	0,00%	202	430	100,00%	0,00%	194	230
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	173		100,00%	0,00%	203	495	100,00%	0,00%	214	290
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	176		100,00%	0,00%	205	469	100,00%	0,00%	211	309
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	181		100,00%	0,00%	206	470	100,00%	0,00%	191	241
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	180		100,00%	0,00%	206	480	100,00%	0,00%	218	302
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	178		100,00%	0,00%	211	476	100,00%	0,00%	218	271
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	173		100,00%	0,00%	205	456	100,00%	0,00%	203	272
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	163		100,00%	0,00%	196	491	100,00%	0,00%	186	246

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	205		100,00%	0,00%	210	497	100,00%	0,00%	214	295
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	188		100,00%	0,00%	206	470	100,00%	0,00%	217	274
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	201		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	215	295
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	215		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	214	264
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	204		100,00%	0,00%	208	436	100,00%	0,00%	218	279
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	178		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	197	267
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	190		100,00%	0,00%	197	450	100,00%	0,00%	189	247
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	213		100,00%	0,00%	213	479	99,97%	0,03%	208	294
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	236		100,00%	0,00%	207	439	100,00%	0,00%	217	266
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	204		100,00%	0,00%	208	452	100,00%	0,00%	208	271
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	206		100,00%	0,00%	206	474	100,00%	0,00%	213	284
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	192		100,00%	0,00%	203	461	100,00%	0,00%	218	280
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	200		100,00%	0,00%	203	488	100,00%	0,00%	188	263
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	171		100,00%	0,00%	205	504	100,00%	0,00%	197	249
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	187		100,00%	0,00%	212	486	100,00%	0,00%	209	272
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	178		100,00%	0,00%	206	504	100,00%	0,00%	211	293
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	181		100,00%	0,00%	202	457	100,00%	0,00%	208	280
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	211		100,00%	0,00%	280	508	87,11%	12,89%	216	291
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	238	533	100,00%	0,00%	205	293
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	167		100,00%	0,00%	223	477	100,00%	0,00%	204	267
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	167		100,00%	0,00%	213	475	97,10%	2,90%	185	237
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	178		100,00%	0,00%	231	460	100,00%	0,00%	202	269
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	211		100,00%	0,00%	240	510	100,00%	0,00%	201	278
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	187		100,00%	0,00%	230	477	100,00%	0,00%	207	248
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	186		100,00%	0,00%	229	487	100,00%	0,00%	206	267
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	99	189		100,00%	0,00%	236	496	100,00%	0,00%	206	274
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	171		100,00%	0,00%	237	506	100,00%	0,00%	191	247
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	165		100,00%	0,00%	240	494	95,83%	4,17%	176	237
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	186		100,00%	0,00%	240	482	100,00%	0,00%	198	292
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	180		100,00%	0,00%	231	532	100,00%	0,00%	202	297
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	204		100,00%	0,00%	231	521	100,00%	0,00%	200	290

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	103,11	178,82		100,00%	0,00%	212,18	476,13	99,70%	0,30%	241,00	216,00

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 44551210

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds