



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK UnnaKamen**

**BLZ 44350060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 44350060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	151		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	194	152
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	148		100,00%	0,00%	200	417	100,00%	0,00%	204	158
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	182		100,00%	0,00%	198	446	100,00%	0,00%	181	158
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	167		100,00%	0,00%	216	491	100,00%	0,00%	218	203
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	221	210
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	176		100,00%	0,00%	215	443	100,00%	0,00%	220	210
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	174		100,00%	0,00%	207	438	98,73%	1,27%	225	214
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%	207	461	100,00%	0,00%	218	215
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	151		100,00%	0,00%	208	435	100,00%	0,00%	198	174
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	164		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	200	174
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	220	215
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	186		100,00%	0,00%	214	504	100,00%	0,00%	220	219
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	190		100,00%	0,00%	206	496	100,00%	0,00%	213	217
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	207	470	100,00%	0,00%	217	217
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%	211	472	100,00%	0,00%	220	217
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	159		100,00%	0,00%	202	439	100,00%	0,00%	201	186
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	103	126		100,00%	0,00%	195	482	100,00%	0,00%	184	153
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	148		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	220	185
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	150		100,00%	0,00%	220	521	100,00%	0,00%	216	187
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%	200	442	100,00%	0,00%	208	183
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%	201	484	96,17%	3,83%	215	186
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	150		100,00%	0,00%	204	494	100,00%	0,00%	211	188
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	150		100,00%	0,00%	189	455	100,00%	0,00%	198	154
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	138		100,00%	0,00%	187	454	100,00%	0,00%	187	148
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	143		100,00%	0,00%	206	491	100,00%	0,00%	210	185
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%	203	460	100,00%	0,00%	215	188
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	141		100,00%	0,00%	196	461	100,00%	0,00%	211	187
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	150		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	213	196
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	151		100,00%	0,00%	200	500	100,00%	0,00%	211	189
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	136		100,00%	0,00%	196	452	100,00%	0,00%	203	160
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	136		100,00%	0,00%	189	452	100,00%	0,00%	195	156

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 44350060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	170		100,00%	0,00%	201	475	100,00%	0,00%	217	190
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	169		100,00%	0,00%	209	480	100,00%	0,00%	229	202
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	171		100,00%	0,00%	200	509	100,00%	0,00%	218	199
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	174		100,00%	0,00%	203	496	100,00%	0,00%	224	204
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	165		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	219	200
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	149		100,00%	0,00%	197	455	100,00%	0,00%	207	173
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	146		100,00%	0,00%	194	461	100,00%	0,00%	191	160
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	160		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	201	196
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	162		100,00%	0,00%	207	490	100,00%	0,00%	222	208
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	166		100,00%	0,00%	204	489	100,00%	0,00%	222	209
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	176		100,00%	0,00%	200	457	98,50%	1,50%	222	206
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	163		100,00%	0,00%	204	461	100,00%	0,00%	216	203
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	156		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	203	176
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	133		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	198	152
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	142		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	221	178
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	150		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	219	182
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		100,00%	0,00%	202	501	100,00%	0,00%	214	181
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	174		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	229	191
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%	198	477	100,00%	0,00%	220	246
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	150		100,00%	0,00%	203	439	100,00%	0,00%	210	289
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	164		100,00%	0,00%	191	459	100,00%	0,00%	197	283
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%	199	484	100,00%	0,00%	212	323
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	152		100,00%	0,00%	201	482	100,00%	0,00%	211	347
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	155		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	220	275
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	157		100,00%	0,00%	197	484	100,00%	0,00%	220	342
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	152		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	214	331
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	144		100,00%	0,00%	194	461	100,00%	0,00%	206	278
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	151		100,00%	0,00%	190	478	100,00%	0,00%	188	294

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 44350060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	163		100,00%	0,00%	207	515	100,00%	0,00%	219	340
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	174		100,00%	0,00%	208	507	100,00%	0,00%	220	344
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	166		100,00%	0,00%	206	506	100,00%	0,00%	214	334
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	175		100,00%	0,00%	200	487	100,00%	0,00%	219	305
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	181		100,00%	0,00%	200	457	100,00%	0,00%	213	324
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	161		100,00%	0,00%	202	456	100,00%	0,00%	202	308
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	155		100,00%	0,00%	189	477	100,00%	0,00%	193	291
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	193	169		100,00%	0,00%	203	512	99,97%	0,03%	213	336
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	178		100,00%	0,00%	196	446	100,00%	0,00%	215	329
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%	196	477	100,00%	0,00%	211	346
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	184		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	214	339
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	173		100,00%	0,00%	200	480	100,00%	0,00%	214	349
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	153		100,00%	0,00%	198	451	100,00%	0,00%	201	308
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	139		100,00%	0,00%	188	430	100,00%	0,00%	193	280
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	153		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	217	328
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	160		100,00%	0,00%	206	481	100,00%	0,00%	218	342
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	154		100,00%	0,00%	199	462	100,00%	0,00%	222	339
18.03.2021	99,94%	0,06%	0,07%	297	166		100,00%	0,00%	246	512	87,11%	12,89%	212	344
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%	228	536	100,00%	0,00%	214	326
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	148		100,00%	0,00%	217	466	100,00%	0,00%	201	302
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	134		100,00%	0,00%	216	474	97,10%	2,90%	188	266
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	152		100,00%	0,00%	223	513	100,00%	0,00%	208	329
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%	228	520	100,00%	0,00%	210	321
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	156		100,00%	0,00%	222	485	100,00%	0,00%	205	307
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	169		100,00%	0,00%	223	531	100,00%	0,00%	204	337
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	157		100,00%	0,00%	225	468	100,00%	0,00%	198	328
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%	218	475	100,00%	0,00%	190	262
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%	216	537	95,83%	4,17%	183	285
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	168		100,00%	0,00%	227	520	100,00%	0,00%	207	330
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	157		100,00%	0,00%	218	518	100,00%	0,00%	209	314
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	170		100,00%	0,00%	222	518	100,00%	0,00%	200	320

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	114,77	159,11		100,00%	0,00%	204,87	478,34	99,70%	0,30%	229,00	245,72

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 44350060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK UnnaKamen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK UnnaKamen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds