



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Dortmund

BLZ 44050199

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	188		100,00%	0,00%	192	383	100,00%	0,00%	176	135
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	200		100,00%	0,00%	192	392	100,00%	0,00%	182	141
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	195		100,00%	0,00%	187	401	100,00%	0,00%	168	139
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	118	224		100,00%	0,00%	212	436	99,89%	0,11%	236	217
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	232		100,00%	0,00%	213	426	100,00%	0,00%	204	190
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	241		100,00%	0,00%	212	440	100,00%	0,00%	201	189
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	248		100,00%	0,00%	206	439	89,05%	10,95%	203	196
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	239		100,00%	0,00%	205	425	100,00%	0,00%	203	194
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	216		100,00%	0,00%	195	394	100,00%	0,00%	181	153
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	227		100,00%	0,00%	197	421	100,00%	0,00%	179	152
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	240		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	200	194
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	243		100,00%	0,00%	212	446	100,00%	0,00%	200	194
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	233		100,00%	0,00%	202	441	100,00%	0,00%	199	193
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	235		100,00%	0,00%	204	441	100,00%	0,00%	197	195
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	234		100,00%	0,00%	208	549	100,00%	0,00%	198	194
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	222		100,00%	0,00%	197	407	100,00%	0,00%	183	168
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	182		100,00%	0,00%	191	413	100,00%	0,00%	171	138
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	194		100,00%	0,00%	212	439	100,00%	0,00%	198	179
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	199		100,00%	0,00%	214	436	100,00%	0,00%	195	171
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	187		100,00%	0,00%	210	422	100,00%	0,00%	191	170
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	116	197		100,00%	0,00%	205	426	100,00%	0,00%	192	169
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	117	202		100,00%	0,00%	206	418	100,00%	0,00%	193	173
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	110	178		100,00%	0,00%	191	395	100,00%	0,00%	178	146
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	102	169		100,00%	0,00%	189	397	100,00%	0,00%	168	141
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	112	184		100,00%	0,00%	209	434	100,00%	0,00%	195	181
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	114	199		100,00%	0,00%	211	431	100,00%	0,00%	193	179
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		100,00%	0,00%	209	426	100,00%	0,00%	195	177
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	196		100,00%	0,00%	204	433	100,00%	0,00%	198	178
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	225		100,00%	0,00%	209	437	100,00%	0,00%	202	308
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	199		100,00%	0,00%	189	383	100,00%	0,00%	181	254
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	203		100,00%	0,00%	186	401	100,00%	0,00%	165	245

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	230		100,00%	0,00%	212	434	100,00%	0,00%	196	293
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	216		100,00%	0,00%	213	433	100,00%	0,00%	203	291
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	217		100,00%	0,00%	209	419	100,00%	0,00%	198	283
04.02.2021	93,72%	6,28%	0,49%	147	246		100,00%	0,00%	211	472	93,40%	6,60%	201	542
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	226		100,00%	0,00%	211	408	100,00%	0,00%	201	280
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	205		100,00%	0,00%	193	386	100,00%	0,00%	182	254
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	212		100,00%	0,00%	188	379	100,00%	0,00%	170	226
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	236		100,00%	0,00%	206	405	100,00%	0,00%	188	273
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	234		100,00%	0,00%	204	431	100,00%	0,00%	201	306
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	240		100,00%	0,00%	201	423	100,00%	0,00%	206	315
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	256		100,00%	0,00%	212	418	95,63%	4,37%	199	310
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	264		100,00%	0,00%	199	411	100,00%	0,00%	200	304
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	220		100,00%	0,00%	193	397	100,00%	0,00%	182	279
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	181		100,00%	0,00%	185	399	100,00%	0,00%	174	264
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	211		100,00%	0,00%	207	421	100,00%	0,00%	199	315
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	218		100,00%	0,00%	204	421	99,99%	0,01%	199	301
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	224		100,00%	0,00%	202	410	100,00%	0,00%	199	296
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	238		100,00%	0,00%	209	412	98,31%	1,69%	201	307
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	223		100,00%	0,00%	204	413	100,00%	0,00%	200	280
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	134	226		100,00%	0,00%	192	409	100,00%	0,00%	239	297
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	189		100,00%	0,00%	185	379	99,99%	0,01%	171	247
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	206		100,00%	0,00%	208	408	100,00%	0,00%	177	282
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	151	209		100,00%	0,00%	208	419	100,00%	0,00%	179	268
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	213		100,00%	0,00%	210	417	100,00%	0,00%	176	286
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	208		100,00%	0,00%	203	422	100,00%	0,00%	176	281
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	207		100,00%	0,00%	207	419	100,00%	0,00%	177	288
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	191		100,00%	0,00%	190	381	100,00%	0,00%	164	248
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	184		100,00%	0,00%	185	388	100,00%	0,00%	148	230

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	225		100,00%	0,00%	203	413	100,00%	0,00%	174	260
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	218		100,00%	0,00%	202	424	98,91%	1,09%	179	280
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	231		100,00%	0,00%	204	420	98,83%	1,17%	177	281
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	243		100,00%	0,00%	205	403	100,00%	0,00%	175	262
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	260		100,00%	0,00%	206	409	100,00%	0,00%	182	272
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	221		100,00%	0,00%	191	389	100,00%	0,00%	172	245
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	221		100,00%	0,00%	186	400	100,00%	0,00%	154	226
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	246		100,00%	0,00%	206	419	100,00%	0,00%	177	276
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	246		100,00%	0,00%	211	456	99,97%	0,03%	180	267
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	235		100,00%	0,00%	202	429	100,00%	0,00%	177	293
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	232		100,00%	0,00%	198	426	100,00%	0,00%	179	296
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	234		100,00%	0,00%	209	414	100,00%	0,00%	180	297
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	213		100,00%	0,00%	194	411	99,47%	0,53%	166	250
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	182		100,00%	0,00%	186	417	100,00%	0,00%	158	231
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	205		100,00%	0,00%	209	419	100,00%	0,00%	176	279
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	208		100,00%	0,00%	202	421	100,00%	0,00%	178	279
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	199		100,00%	0,00%	205	418	100,00%	0,00%	177	273
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	209		100,00%	0,00%	307	425	86,88%	13,13%	182	300
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	199		100,00%	0,00%	222	443	100,00%	0,00%	182	291
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	204		100,00%	0,00%	206	410	100,00%	0,00%	170	272
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	198		100,00%	0,00%	201	432	96,04%	3,96%	155	258
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	224		100,00%	0,00%	223	451	100,00%	0,00%	178	305
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	206		100,00%	0,00%	220	448	100,00%	0,00%	180	299
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	210		100,00%	0,00%	219	441	100,00%	0,00%	179	292
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	215		100,00%	0,00%	220	440	100,00%	0,00%	179	296
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	226		100,00%	0,00%	219	418	100,00%	0,00%	179	286
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	206		100,00%	0,00%	205	416	100,00%	0,00%	165	263
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	200		100,00%	0,00%	207	444	95,63%	4,38%	159	242
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	222		100,00%	0,00%	221	434	100,00%	0,00%	177	298
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	221		100,00%	0,00%	214	446	99,41%	0,59%	179	285
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	227		100,00%	0,00%	221	457	100,00%	0,00%	181	297

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	110,63	216,11		100,00%	0,00%	205,04	421,19	99,46%	0,54%	239,00	248,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 44050199

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds