



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Herne

BLZ 43250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	160		100,00%	0,00%	228	518	100,00%	0,00%	196	134
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	166		100,00%	0,00%	225	521	100,00%	0,00%	211	144
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	144		100,00%	0,00%	219	541	100,00%	0,00%	195	141
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	193		100,00%	0,00%	244	587	100,00%	0,00%	224	181
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	188		100,00%	0,00%	238	565	100,00%	0,00%	224	190
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	188		100,00%	0,00%	234	537	100,00%	0,00%	212	182
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	210		100,00%	0,00%	235	516	98,88%	1,12%	222	194
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	220		100,00%	0,00%	228	551	100,00%	0,00%	222	191
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	166		100,00%	0,00%	238	509	100,00%	0,00%	206	157
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	201		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	205	159
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	215		100,00%	0,00%	269	657	100,00%	0,00%	223	192
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	182		100,00%	0,00%	244	570	100,00%	0,00%	226	196
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	201		100,00%	0,00%	243	581	100,00%	0,00%	225	195
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	198		100,00%	0,00%	236	624	100,00%	0,00%	220	194
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	194		100,00%	0,00%	249	586	100,00%	0,00%	220	191
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	163		100,00%	0,00%	244	561	100,00%	0,00%	213	168
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	147		100,00%	0,00%	231	527	100,00%	0,00%	190	140
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	156		100,00%	0,00%	251	616	100,00%	0,00%	227	176
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	171		100,00%	0,00%	241	573	100,00%	0,00%	221	172
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	162		100,00%	0,00%	224	597	100,00%	0,00%	218	172
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	169		100,00%	0,00%	227	605	100,00%	0,00%	215	172
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	152		100,00%	0,00%	229	557	100,00%	0,00%	216	175
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	143		100,00%	0,00%	230	537	100,00%	0,00%	206	150
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	128	152		100,00%	0,00%	215	507	100,00%	0,00%	195	144
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	161		100,00%	0,00%	230	517	100,00%	0,00%	213	176
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	169		100,00%	0,00%	217	552	100,00%	0,00%	215	174
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	162		100,00%	0,00%	221	591	100,00%	0,00%	223	173
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	181		100,00%	0,00%	220	581	100,00%	0,00%	219	173
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	171		100,00%	0,00%	226	581	100,00%	0,00%	230	298
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	153		100,00%	0,00%	224	525	100,00%	0,00%	207	256
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	150		100,00%	0,00%	219	542	100,00%	0,00%	193	229

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	183		100,00%	0,00%	233	577	100,00%	0,00%	222	279
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	172		100,00%	0,00%	220	556	100,00%	0,00%	223	290
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	183		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	217	275
04.02.2021	93,62%	6,38%	0,24%	210	192		100,00%	0,00%	241	757	93,43%	6,57%	225	686
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	177		100,00%	0,00%	261	535	100,00%	0,00%	217	275
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	173		100,00%	0,00%	226	529	100,00%	0,00%	211	250
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	200	236
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	234	508	100,00%	0,00%	212	280
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	217		100,00%	0,00%	238	572	99,19%	0,81%	226	295
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	207		100,00%	0,00%	237	544	100,00%	0,00%	221	300
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	199		100,00%	0,00%	239	570	98,36%	1,64%	227	282
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	190		100,00%	0,00%	225	554	100,00%	0,00%	229	291
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	175		100,00%	0,00%	231	496	100,00%	0,00%	223	241
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	167		100,00%	0,00%	234	535	100,00%	0,00%	187	236
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	179		100,00%	0,00%	230	596	100,00%	0,00%	231	298
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	163		100,00%	0,00%	232	532	99,65%	0,35%	215	293
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	167		100,00%	0,00%	248	537	100,00%	0,00%	214	257
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	190		100,00%	0,00%	231	523	100,00%	0,00%	225	284
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	174		100,00%	0,00%	239	557	100,00%	0,00%	221	271
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	158	195		100,00%	0,00%	241	528	100,00%	0,00%	264	305
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	134		100,00%	0,00%	221	440	100,00%	0,00%	183	248
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%	234	568	100,00%	0,00%	197	300
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	169		100,00%	0,00%	229	587	100,00%	0,00%	194	268
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	170		100,00%	0,00%	229	552	100,00%	0,00%	185	273
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	161		100,00%	0,00%	220	509	100,00%	0,00%	188	261
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	158		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	199	255
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	153		100,00%	0,00%	222	518	100,00%	0,00%	188	227
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	153		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	178	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	170		100,00%	0,00%	231	556	100,00%	0,00%	197	233
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	155		100,00%	0,00%	223	542	100,00%	0,00%	196	274
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	175		100,00%	0,00%	235	527	100,00%	0,00%	201	263
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	177		100,00%	0,00%	220	528	100,00%	0,00%	196	252
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	181		100,00%	0,00%	234	509	100,00%	0,00%	204	258
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	159		100,00%	0,00%	235	519	100,00%	0,00%	193	233
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	152		100,00%	0,00%	231	520	100,00%	0,00%	176	217
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	181		100,00%	0,00%	244	542	100,00%	0,00%	206	258
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	192		100,00%	0,00%	234	540	100,00%	0,00%	203	246
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	189		100,00%	0,00%	249	571	100,00%	0,00%	206	270
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	237	519	100,00%	0,00%	203	274
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	236	548	100,00%	0,00%	209	285
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	160		100,00%	0,00%	230	518	100,00%	0,00%	195	234
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%	224	499	100,00%	0,00%	188	212
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	242	548	100,00%	0,00%	202	247
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	153		100,00%	0,00%	229	574	100,00%	0,00%	202	292
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		100,00%	0,00%	237	546	100,00%	0,00%	196	253
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,08%	355	176		100,00%	0,00%	256	605	86,89%	13,11%	208	260
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	162		100,00%	0,00%	276	664	100,00%	0,00%	210	265
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	164		100,00%	0,00%	282	608	100,00%	0,00%	213	244
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	158		100,00%	0,00%	270	619	97,73%	2,27%	194	233
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		100,00%	0,00%	281	680	100,00%	0,00%	200	287
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	172		100,00%	0,00%	276	663	100,00%	0,00%	202	268
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%	267	608	100,00%	0,00%	204	236
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	182		100,00%	0,00%	272	623	100,00%	0,00%	208	261
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	178		100,00%	0,00%	265	687	100,00%	0,00%	202	268
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	161		100,00%	0,00%	260	503	100,00%	0,00%	188	232
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	165		100,00%	0,00%	254	619	95,83%	4,17%	193	221
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	187		100,00%	0,00%	257	628	100,00%	0,00%	205	269
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	175		100,00%	0,00%	257	605	100,00%	0,00%	207	264
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	178		100,00%	0,00%	259	609	100,00%	0,00%	207	246

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	134,46	173,28		100,00%	0,00%	237,76	560,02	99,67%	0,33%	264,00	237,83

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 43250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herne für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herne for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds