



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Hattingen

BLZ 43051040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%	207	478	100,00%	0,00%	214	137
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	146		100,00%	0,00%	209	441	100,00%	0,00%	219	143
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	161		100,00%	0,00%	205	506	100,00%	0,00%	209	144
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	188		100,00%	0,00%	227	519	100,00%	0,00%	244	186
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	192		100,00%	0,00%	218	482	100,00%	0,00%	248	196
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	181		100,00%	0,00%	213	503	100,00%	0,00%	244	197
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	196		100,00%	0,00%	226	471	98,73%	1,27%	256	204
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	211		100,00%	0,00%	239	509	100,00%	0,00%	236	196
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	171		100,00%	0,00%	233	471	100,00%	0,00%	220	155
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	236	477	100,00%	0,00%	223	159
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	188		100,00%	0,00%	251	519	100,00%	0,00%	236	196
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	195		100,00%	0,00%	247	541	100,00%	0,00%	249	202
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	194		100,00%	0,00%	245	566	100,00%	0,00%	242	200
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	221		100,00%	0,00%	254	530	100,00%	0,00%	236	201
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	208		100,00%	0,00%	231	727	100,00%	0,00%	244	202
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	172		100,00%	0,00%	212	363	100,00%	0,00%	225	170
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,24%	120	150		100,00%	0,00%	207	427	100,00%	0,00%	216	145
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	159		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	246	180
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	161		100,00%	0,00%	229	525	100,00%	0,00%	236	179
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	161		100,00%	0,00%	208	490	100,00%	0,00%	235	181
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	140	192		100,00%	0,00%	212	515	96,17%	3,83%	242	180
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	130	170		100,00%	0,00%	208	627	100,00%	0,00%	243	183
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	133	162		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	225	150
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	150		100,00%	0,00%	213	471	100,00%	0,00%	207	153
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	130	164		100,00%	0,00%	210	531	100,00%	0,00%	236	182
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	169		100,00%	0,00%	220	499	100,00%	0,00%	243	184
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	165		100,00%	0,00%	200	524	100,00%	0,00%	238	181
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	197	468	100,00%	0,00%	242	192
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	167		100,00%	0,00%	220	488	100,00%	0,00%	254	182
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	155		100,00%	0,00%	227	492	100,00%	0,00%	219	151
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	154		100,00%	0,00%	206	473	100,00%	0,00%	216	151

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	176		100,00%	0,00%	211	495	100,00%	0,00%	247	180
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	190		100,00%	0,00%	211	481	100,00%	0,00%	254	199
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	194		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	250	192
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	196		100,00%	0,00%	198	506	100,00%	0,00%	237	191
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	135	183		100,00%	0,00%	209	467	100,00%	0,00%	236	190
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	161		100,00%	0,00%	204	474	100,00%	0,00%	228	163
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	171		100,00%	0,00%	194	445	100,00%	0,00%	213	152
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	180		100,00%	0,00%	212	536	100,00%	0,00%	232	188
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	132	195		100,00%	0,00%	216	433	100,00%	0,00%	249	196
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	196		100,00%	0,00%	212	549	100,00%	0,00%	252	203
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	200		100,00%	0,00%	207	456	98,50%	1,50%	240	196
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	145	186		100,00%	0,00%	217	463	100,00%	0,00%	241	196
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	189		100,00%	0,00%	216	475	100,00%	0,00%	229	165
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	151		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	230	146
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	161		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	242	174
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	178		100,00%	0,00%	233	539	100,00%	0,00%	255	179
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	179		100,00%	0,00%	217	521	100,00%	0,00%	244	179
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	126	232		100,00%	0,00%	223	543	100,00%	0,00%	247	188
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	172		100,00%	0,00%	221	512	100,00%	0,00%	246	231
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	238	266
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	163		100,00%	0,00%	200	481	100,00%	0,00%	215	238
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	192		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	234	325
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	204		100,00%	0,00%	204	528	100,00%	0,00%	247	331
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	211	462	100,00%	0,00%	257	334
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	193		100,00%	0,00%	205	445	100,00%	0,00%	241	266
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	196		100,00%	0,00%	208	446	100,00%	0,00%	237	292
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%	213	469	100,00%	0,00%	225	296
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	175		100,00%	0,00%	210	530	100,00%	0,00%	212	289

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	231		100,00%	0,00%	209	505	100,00%	0,00%	238	282
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	235		100,00%	0,00%	205	530	100,00%	0,00%	249	325
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	208		100,00%	0,00%	210	514	100,00%	0,00%	242	323
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	235		100,00%	0,00%	214	541	100,00%	0,00%	243	326
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	212		100,00%	0,00%	234	489	100,00%	0,00%	233	290
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	189		100,00%	0,00%	230	537	100,00%	0,00%	220	274
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	242	525	100,00%	0,00%	222	265
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	200		100,00%	0,00%	228	625	99,97%	0,03%	236	333
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	226		100,00%	0,00%	209	480	100,00%	0,00%	240	333
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	231		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	234	311
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	126	237		100,00%	0,00%	200	455	100,00%	0,00%	234	305
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	224		100,00%	0,00%	199	438	100,00%	0,00%	241	331
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	188		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	214	288
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	190	465	100,00%	0,00%	223	257
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	190		100,00%	0,00%	213	527	100,00%	0,00%	240	334
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	198		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	239	334
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	193		100,00%	0,00%	203	510	100,00%	0,00%	237	327
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	195		100,00%	0,00%	224	546	87,11%	12,89%	243	323
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	118	203		100,00%	0,00%	236	503	100,00%	0,00%	229	312
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	228	497	100,00%	0,00%	218	282
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	169		100,00%	0,00%	224	520	97,10%	2,90%	213	269
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	175		100,00%	0,00%	235	504	100,00%	0,00%	223	313
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	204		100,00%	0,00%	241	507	100,00%	0,00%	233	323
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	184		100,00%	0,00%	250	595	100,00%	0,00%	231	295
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	198		100,00%	0,00%	240	542	100,00%	0,00%	232	297
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	203		100,00%	0,00%	240	523	100,00%	0,00%	227	332
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%	244	519	100,00%	0,00%	207	285
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	173		100,00%	0,00%	230	500	95,83%	4,17%	205	240
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	195		100,00%	0,00%	230	507	100,00%	0,00%	225	308
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	203		100,00%	0,00%	217	543	100,00%	0,00%	231	309
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	191		100,00%	0,00%	232	557	100,00%	0,00%	226	317

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	128,91	186,78		100,00%	0,00%	217,69	502,89	99,70%	0,30%	257,00	233,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 43051040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds