



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Bottrop**

**BLZ 42451220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	191		100,00%	0,00%	228	401	100,00%	0,00%	208	161
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	195		100,00%	0,00%	229	414	100,00%	0,00%	202	169
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	203		100,00%	0,00%	223	419	100,00%	0,00%	203	169
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	227		100,00%	0,00%	247	442	100,00%	0,00%	237	206
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	230		100,00%	0,00%	240	418	100,00%	0,00%	232	216
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	242		100,00%	0,00%	230	398	100,00%	0,00%	237	218
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	115		100,00%	0,00%	234	403	96,35%	3,65%	242	230
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%	234	400	100,00%	0,00%	234	220
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	207		100,00%	0,00%	224	400	100,00%	0,00%	213	181
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	211		100,00%	0,00%	226	392	100,00%	0,00%	213	184
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	208		100,00%	0,00%	232	406	100,00%	0,00%	227	221
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	248		100,00%	0,00%	237	414	100,00%	0,00%	236	226
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	137		100,00%	0,00%	231	432	100,00%	0,00%	237	232
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	135	234		100,00%	0,00%	234	415	100,00%	0,00%	234	228
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	238	581	100,00%	0,00%	232	222
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	205		100,00%	0,00%	228	409	100,00%	0,00%	216	198
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	189		100,00%	0,00%	229	435	100,00%	0,00%	199	161
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	133		100,00%	0,00%	236	433	100,00%	0,00%	227	194
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	152		100,00%	0,00%	243	405	100,00%	0,00%	229	192
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	123		100,00%	0,00%	228	426	100,00%	0,00%	229	195
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	234	398	100,00%	0,00%	225	189
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	195		100,00%	0,00%	237	407	100,00%	0,00%	228	193
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	171		100,00%	0,00%	230	402	100,00%	0,00%	206	164
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	108	166		100,00%	0,00%	223	406	100,00%	0,00%	205	165
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	185		100,00%	0,00%	230	401	100,00%	0,00%	231	199
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	181		100,00%	0,00%	227	390	100,00%	0,00%	233	204
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	139		100,00%	0,00%	236	395	100,00%	0,00%	234	201
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	137		100,00%	0,00%	235	409	100,00%	0,00%	228	197
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	147		100,00%	0,00%	234	438	100,00%	0,00%	233	338
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	200		100,00%	0,00%	217	387	100,00%	0,00%	213	296
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	212		100,00%	0,00%	220	406	100,00%	0,00%	204	275

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%	241	418	100,00%	0,00%	242	326
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	128		100,00%	0,00%	233	396	100,00%	0,00%	241	302
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	206		100,00%	0,00%	224	393	96,12%	3,88%	244	310
04.02.2021	94,02%	5,98%	0,39%	197	205		100,00%	0,00%	239	414	93,75%	6,25%	237	631
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	200		100,00%	0,00%	234	397	100,00%	0,00%	239	307
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	206		100,00%	0,00%	226	408	100,00%	0,00%	226	271
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	213		100,00%	0,00%	223	397	99,65%	0,35%	392	424
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	234		100,00%	0,00%	236	386	100,00%	0,00%	238	303
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	181		100,00%	0,00%	233	409	100,00%	0,00%	240	340
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	226		100,00%	0,00%	229	461	100,00%	0,00%	242	354
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	218		100,00%	0,00%	229	394	98,35%	1,65%	241	349
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	214		100,00%	0,00%	228	396	100,00%	0,00%	247	356
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	212		100,00%	0,00%	220	393	100,00%	0,00%	223	328
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	191		100,00%	0,00%	220	383	100,00%	0,00%	213	260
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	230	413	100,00%	0,00%	240	368
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	133		100,00%	0,00%	229	412	99,65%	0,35%	243	364
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	182		100,00%	0,00%	229	413	100,00%	0,00%	240	343
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	242		100,00%	0,00%	230	395	100,00%	0,00%	246	325
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	173		100,00%	0,00%	223	378	100,00%	0,00%	240	340
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	195		100,00%	0,00%	222	372	100,00%	0,00%	213	271
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	102	203		100,00%	0,00%	223	383	100,00%	0,00%	204	274
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	136		100,00%	0,00%	238	400	100,00%	0,00%	232	326
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	196		100,00%	0,00%	265	430	100,00%	0,00%	236	333
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	195		100,00%	0,00%	259	423	100,00%	0,00%	230	319
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	251	434	100,00%	0,00%	226	334
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	180		100,00%	0,00%	258	429	100,00%	0,00%	229	331
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	190		100,00%	0,00%	244	437	100,00%	0,00%	210	310
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	200		100,00%	0,00%	240	438	100,00%	0,00%	196	281

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	122		100,00%	0,00%	254	446	100,00%	0,00%	227	314
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	127		100,00%	0,00%	260	457	100,00%	0,00%	229	336
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	202		100,00%	0,00%	253	413	100,00%	0,00%	225	311
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	213		100,00%	0,00%	246	451	100,00%	0,00%	232	339
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	227		100,00%	0,00%	246	438	100,00%	0,00%	234	361
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	217		100,00%	0,00%	237	401	100,00%	0,00%	218	283
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	215		100,00%	0,00%	245	440	100,00%	0,00%	202	303
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	138		100,00%	0,00%	393	689	99,95%	0,05%	255	332
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	215		99,99%	0,01%	252	453	100,00%	0,00%	297	331
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	205		99,99%	0,01%	261	444	100,00%	0,00%	225	340
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	234		100,00%	0,00%	256	423	100,00%	0,00%	232	336
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	179		100,00%	0,00%	246	431	100,00%	0,00%	226	323
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	196		100,00%	0,00%	242	417	100,00%	0,00%	211	301
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	200		100,00%	0,00%	243	455	100,00%	0,00%	211	286
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	217		100,00%	0,00%	255	454	100,00%	0,00%	229	352
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	211		100,00%	0,00%	258	455	100,00%	0,00%	230	333
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	224		100,00%	0,00%	251	456	100,00%	0,00%	229	317
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	231		99,98%	0,02%	257	429	86,89%	13,11%	231	320
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	216		100,00%	0,00%	248	417	100,00%	0,00%	226	323
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	210		100,00%	0,00%	252	420	100,00%	0,00%	214	287
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	215		100,00%	0,00%	248	442	97,71%	2,29%	206	271
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	200		100,00%	0,00%	260	437	100,00%	0,00%	228	355
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	162		99,99%	0,01%	257	424	100,00%	0,00%	238	356
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	223		100,00%	0,00%	259	405	100,00%	0,00%	235	340
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	235		99,99%	0,01%	249	442	100,00%	0,00%	235	333
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	134		100,00%	0,00%	253	426	100,00%	0,00%	232	338
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	204		100,00%	0,00%	256	429	100,00%	0,00%	210	288
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	224		100,00%	0,00%	252	425	95,83%	4,17%	205	275
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	151		100,00%	0,00%	255	413	100,00%	0,00%	227	312
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	225		100,00%	0,00%	252	417	100,00%	0,00%	232	317
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	220		100,00%	0,00%	260	443	100,00%	0,00%	227	321

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	120,52	191,68		100,00%	0,00%	240,96	421,96	99,60%	0,40%	392,00	286,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42451220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bottrop für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bottrop for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds