



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Gladbeck**

**BLZ 42450040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	155		100,00%	0,00%	238	493	100,00%	0,00%	201	134
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	104	145		100,00%	0,00%	235	511	100,00%	0,00%	209	146
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%	227	466	100,00%	0,00%	195	145
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	127	187		100,00%	0,00%	256	585	100,00%	0,00%	227	183
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	208		100,00%	0,00%	239	520	100,00%	0,00%	236	188
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	191		100,00%	0,00%	249	509	100,00%	0,00%	235	188
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	206		100,00%	0,00%	256	488	97,35%	2,65%	227	196
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	211		100,00%	0,00%	247	492	100,00%	0,00%	232	187
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	179		100,00%	0,00%	251	494	100,00%	0,00%	191	143
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	107	177		100,00%	0,00%	238	471	100,00%	0,00%	202	160
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	193		100,00%	0,00%	249	479	100,00%	0,00%	231	190
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	191		100,00%	0,00%	247	455	100,00%	0,00%	223	191
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	233	490	100,00%	0,00%	229	189
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	201		100,00%	0,00%	242	491	100,00%	0,00%	255	196
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	183		100,00%	0,00%	241	670	100,00%	0,00%	230	187
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	185		100,00%	0,00%	248	473	100,00%	0,00%	212	166
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	137		100,00%	0,00%	235	430	100,00%	0,00%	195	148
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	160		100,00%	0,00%	260	524	100,00%	0,00%	231	172
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	143		100,00%	0,00%	247	473	100,00%	0,00%	240	175
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	142		100,00%	0,00%	249	474	100,00%	0,00%	229	176
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	158		100,00%	0,00%	230	498	100,00%	0,00%	237	181
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	150		100,00%	0,00%	243	460	100,00%	0,00%	230	176
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	154		100,00%	0,00%	243	467	100,00%	0,00%	204	151
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	151		100,00%	0,00%	225	466	100,00%	0,00%	214	154
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,22%	126	174		100,00%	0,00%	247	471	100,00%	0,00%	225	178
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	126	226		100,00%	0,00%	243	487	100,00%	0,00%	221	178
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	156		100,00%	0,00%	240	474	100,00%	0,00%	219	174
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	119	207		100,00%	0,00%	228	500	100,00%	0,00%	227	176
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	157		100,00%	0,00%	239	503	100,00%	0,00%	223	168
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	168		100,00%	0,00%	232	485	100,00%	0,00%	206	149
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	161		100,00%	0,00%	233	555	100,00%	0,00%	203	146

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	178		100,00%	0,00%	248	523	100,00%	0,00%	230	175
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	206		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	231	182
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	185		100,00%	0,00%	233	495	100,00%	0,00%	228	184
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	193		100,00%	0,00%	247	515	100,00%	0,00%	229	184
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%	255	499	100,00%	0,00%	227	184
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	162		100,00%	0,00%	236	462	100,00%	0,00%	217	162
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	167		100,00%	0,00%	228	444	100,00%	0,00%	204	154
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	190		100,00%	0,00%	248	499	100,00%	0,00%	214	178
09.02.2021	95,05%	4,95%	0,15%	116	187		100,00%	0,00%	382	471	100,00%	0,00%	222	187
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	126	195		100,00%	0,00%	258	428	96,07%	3,93%	227	187
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	180		100,00%	0,00%	255	532	98,36%	1,64%	235	184
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	186		100,00%	0,00%	238	487	100,00%	0,00%	226	189
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	181		100,00%	0,00%	235	468	100,00%	0,00%	218	170
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	147		100,00%	0,00%	235	458	100,00%	0,00%	219	150
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	160		100,00%	0,00%	248	497	100,00%	0,00%	222	164
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	178		100,00%	0,00%	238	555	100,00%	0,00%	227	166
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	174		100,00%	0,00%	251	477	100,00%	0,00%	221	172
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	186		100,00%	0,00%	249	540	100,00%	0,00%	222	176
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	119	164		100,00%	0,00%	242	449	100,00%	0,00%	239	210
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%	240	456	100,00%	0,00%	221	239
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%	242	449	100,00%	0,00%	201	219
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	172		100,00%	0,00%	245	481	100,00%	0,00%	224	265
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	181		100,00%	0,00%	235	461	100,00%	0,00%	220	264
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	119	180		100,00%	0,00%	234	460	100,00%	0,00%	221	302
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	186		100,00%	0,00%	225	471	100,00%	0,00%	229	309
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	177		100,00%	0,00%	243	504	100,00%	0,00%	229	269
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	177		100,00%	0,00%	239	464	100,00%	0,00%	212	249
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	182		100,00%	0,00%	231	502	100,00%	0,00%	196	255

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	184		100,00%	0,00%	247	493	100,00%	0,00%	227	293
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	206		100,00%	0,00%	245	526	100,00%	0,00%	234	273
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	191		100,00%	0,00%	241	506	100,00%	0,00%	229	300
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	207		100,00%	0,00%	243	466	100,00%	0,00%	223	264
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	210		100,00%	0,00%	244	553	100,00%	0,00%	227	264
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	193		100,00%	0,00%	232	474	100,00%	0,00%	206	249
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	180		100,00%	0,00%	232	490	100,00%	0,00%	206	243
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	243	477	100,00%	0,00%	220	286
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	213		100,00%	0,00%	234	457	99,94%	0,06%	226	292
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	205		100,00%	0,00%	240	479	100,00%	0,00%	221	301
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	227		100,00%	0,00%	226	503	100,00%	0,00%	225	271
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	208		100,00%	0,00%	234	465	100,00%	0,00%	217	288
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	197		100,00%	0,00%	230	420	100,00%	0,00%	208	284
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	99	173		100,00%	0,00%	222	472	100,00%	0,00%	215	252
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	240	465	100,00%	0,00%	220	274
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	188		100,00%	0,00%	245	481	100,00%	0,00%	223	261
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	176		100,00%	0,00%	255	505	100,00%	0,00%	234	276
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	186		100,00%	0,00%	249	487	86,91%	13,09%	225	265
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%	259	492	100,00%	0,00%	232	259
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	106	187		100,00%	0,00%	251	494	98,59%	1,41%	202	234
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	175		100,00%	0,00%	256	547	97,73%	2,27%	205	226
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%	262	611	100,00%	0,00%	206	256
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	173		100,00%	0,00%	252	487	100,00%	0,00%	209	254
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	171		100,00%	0,00%	252	520	100,00%	0,00%	208	259
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	195		100,00%	0,00%	275	495	100,00%	0,00%	216	271
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	191		100,00%	0,00%	263	530	100,00%	0,00%	221	259
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	182		100,00%	0,00%	259	556	100,00%	0,00%	209	241
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	168		100,00%	0,00%	244	516	95,82%	4,18%	198	227
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	173		100,00%	0,00%	248	514	100,00%	0,00%	212	260
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	194		100,00%	0,00%	255	561	100,00%	0,00%	211	249
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	197		100,00%	0,00%	256	519	100,00%	0,00%	212	256

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,95%	0,05%	0,01%	115,49	180,11		100,00%	0,00%	244,72	494,26	99,68%	0,32%	255,00	213,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42450040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds