



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Gelsenkirchen**

**BLZ 42050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	178		100,00%	0,00%	223	498	100,00%	0,00%	208	149
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	226	525	100,00%	0,00%	208	156
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	184		100,00%	0,00%	224	534	100,00%	0,00%	200	153
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	217		100,00%	0,00%	238	543	100,00%	0,00%	235	198
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	222		100,00%	0,00%	231	528	100,00%	0,00%	237	207
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	214		100,00%	0,00%	226	507	100,00%	0,00%	237	209
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	221		100,00%	0,00%	227	508	96,35%	3,65%	238	210
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	226		100,00%	0,00%	234	493	100,00%	0,00%	238	209
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	212		100,00%	0,00%	228	489	100,00%	0,00%	216	171
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	203		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	209	171
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	214		100,00%	0,00%	229	525	100,00%	0,00%	233	210
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	223		100,00%	0,00%	230	516	100,00%	0,00%	234	213
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	217		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	234	209
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	229		100,00%	0,00%	229	517	100,00%	0,00%	232	213
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	220		100,00%	0,00%	230	606	100,00%	0,00%	234	210
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	193		100,00%	0,00%	227	476	100,00%	0,00%	211	184
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	160		100,00%	0,00%	215	487	100,00%	0,00%	203	156
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	234	485	100,00%	0,00%	237	198
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	180		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	232	192
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	178		100,00%	0,00%	226	505	100,00%	0,00%	232	193
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	128	186		100,00%	0,00%	226	504	100,00%	0,00%	232	194
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	144	186		100,00%	0,00%	223	499	100,00%	0,00%	228	197
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	170		100,00%	0,00%	227	515	100,00%	0,00%	203	164
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	117	169		100,00%	0,00%	214	483	100,00%	0,00%	202	160
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	131	181		100,00%	0,00%	221	477	100,00%	0,00%	230	199
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	132	188		100,00%	0,00%	223	461	100,00%	0,00%	230	200
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	190		100,00%	0,00%	227	500	100,00%	0,00%	229	196
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	197		100,00%	0,00%	224	507	100,00%	0,00%	233	197
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	204		100,00%	0,00%	227	511	100,00%	0,00%	233	324
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	182		100,00%	0,00%	218	460	100,00%	0,00%	210	261
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	198	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	214		100,00%	0,00%	232	529	100,00%	0,00%	235	299
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	224		100,00%	0,00%	226	495	100,00%	0,00%	244	294
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	226		100,00%	0,00%	225	494	96,12%	3,88%	238	303
04.02.2021	93,73%	6,27%	0,55%	166	217		100,00%	0,00%	230	572	93,74%	6,26%	238	616
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	222		100,00%	0,00%	225	523	100,00%	0,00%	242	330
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	222	457	100,00%	0,00%	227	258
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	199		100,00%	0,00%	265	517	99,65%	0,35%	338	392
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	218		100,00%	0,00%	228	497	100,00%	0,00%	234	317
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	210		100,00%	0,00%	224	486	100,00%	0,00%	243	302
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	214		100,00%	0,00%	232	512	100,00%	0,00%	244	347
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	213		100,00%	0,00%	221	488	98,35%	1,65%	239	311
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	222		100,00%	0,00%	231	510	100,00%	0,00%	236	349
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	205		100,00%	0,00%	228	500	100,00%	0,00%	215	310
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	177		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	216	267
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	235	324
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	139	192		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	245	357
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	188		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	236	309
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	206		100,00%	0,00%	227	488	100,00%	0,00%	235	332
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	208		100,00%	0,00%	222	465	100,00%	0,00%	234	285
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	175		100,00%	0,00%	220	464	99,57%	0,43%	203	274
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	159		100,00%	0,00%	216	485	100,00%	0,00%	198	268
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	180		100,00%	0,00%	237	465	100,00%	0,00%	225	306
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	186		100,00%	0,00%	240	533	100,00%	0,00%	233	337
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	189		100,00%	0,00%	243	541	100,00%	0,00%	225	319
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	225	324
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	187		100,00%	0,00%	253	526	100,00%	0,00%	223	310
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	177		100,00%	0,00%	248	525	100,00%	0,00%	209	295
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	170		100,00%	0,00%	234	523	100,00%	0,00%	191	260

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	203		100,00%	0,00%	253	542	100,00%	0,00%	225	301
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	210		100,00%	0,00%	251	536	100,00%	0,00%	226	288
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	246		100,00%	0,00%	250	543	100,00%	0,00%	230	314
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	221		100,00%	0,00%	248	550	100,00%	0,00%	228	312
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	221		100,00%	0,00%	245	535	100,00%	0,00%	228	286
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	196		100,00%	0,00%	243	532	100,00%	0,00%	209	280
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	193		100,00%	0,00%	237	526	100,00%	0,00%	198	263
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	193	214		100,00%	0,00%	389	768	99,95%	0,05%	259	295
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	216		100,00%	0,00%	247	551	100,00%	0,00%	268	304
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	213		100,00%	0,00%	254	536	100,00%	0,00%	226	298
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	202		100,00%	0,00%	256	531	100,00%	0,00%	229	320
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	209		100,00%	0,00%	247	551	100,00%	0,00%	228	334
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	247	510	100,00%	0,00%	204	288
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	164		100,00%	0,00%	239	545	100,00%	0,00%	207	266
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	190		100,00%	0,00%	253	545	100,00%	0,00%	223	319
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	204		100,00%	0,00%	251	557	100,00%	0,00%	228	314
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	217		100,00%	0,00%	249	519	100,00%	0,00%	227	293
18.03.2021	99,95%	0,05%	0,19%	609	191		100,00%	0,00%	295	560	86,89%	13,11%	229	316
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	181		100,00%	0,00%	245	567	100,00%	0,00%	226	329
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	181		100,00%	0,00%	247	554	100,00%	0,00%	212	286
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	248	536	97,71%	2,29%	207	266
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	197		100,00%	0,00%	259	553	100,00%	0,00%	226	292
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	203		100,00%	0,00%	255	529	100,00%	0,00%	231	287
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	221		100,00%	0,00%	259	551	100,00%	0,00%	225	302
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	210		100,00%	0,00%	253	528	100,00%	0,00%	226	321
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	222		100,00%	0,00%	254	555	100,00%	0,00%	227	315
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	259	547	100,00%	0,00%	209	294
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	246	515	95,83%	4,17%	199	257
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	212		100,00%	0,00%	251	543	100,00%	0,00%	224	314
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	225		100,00%	0,00%	254	551	100,00%	0,00%	228	328
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	221		100,00%	0,00%	256	579	100,00%	0,00%	225	323

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	135,67	199,92		100,00%	0,00%	237,78	520,16	99,60%	0,40%	338,00	271,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 42050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gelsenkirchen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gelsenkirchen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds