



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Hochsauerland**

**BLZ 41651770**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 41651770

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	151		100,00%	0,00%	277	597	100,00%	0,00%	228	142
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%	271	598	100,00%	0,00%	221	151
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	147		100,00%	0,00%	267	608	100,00%	0,00%	211	146
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	286	660	100,00%	0,00%	230	185
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	194		100,00%	0,00%	268	619	100,00%	0,00%	240	197
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	199		100,00%	0,00%	285	601	100,00%	0,00%	229	183
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	193		100,00%	0,00%	292	598	98,88%	1,12%	243	195
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	206		100,00%	0,00%	270	552	100,00%	0,00%	243	192
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	185		100,00%	0,00%	272	551	100,00%	0,00%	227	160
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	201		100,00%	0,00%	272	573	100,00%	0,00%	230	165
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	197		100,00%	0,00%	344	686	100,00%	0,00%	236	193
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	181		100,00%	0,00%	306	657	100,00%	0,00%	244	196
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	191		100,00%	0,00%	292	608	100,00%	0,00%	242	198
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	185		100,00%	0,00%	278	604	100,00%	0,00%	241	199
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	203		100,00%	0,00%	288	566	100,00%	0,00%	245	196
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	155		100,00%	0,00%	280	596	100,00%	0,00%	231	176
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	138		100,00%	0,00%	263	552	100,00%	0,00%	226	152
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	172		100,00%	0,00%	300	635	100,00%	0,00%	241	179
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	170		100,00%	0,00%	313	652	100,00%	0,00%	236	176
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	165		100,00%	0,00%	273	559	100,00%	0,00%	234	176
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	126	171		100,00%	0,00%	285	593	100,00%	0,00%	231	177
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	129	161		100,00%	0,00%	280	622	100,00%	0,00%	234	179
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	116	155		100,00%	0,00%	263	604	100,00%	0,00%	218	155
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,39%	111	147		100,00%	0,00%	272	554	100,00%	0,00%	221	149
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	156		100,00%	0,00%	273	566	100,00%	0,00%	219	178
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	159		100,00%	0,00%	275	570	100,00%	0,00%	229	181
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	161		100,00%	0,00%	272	624	100,00%	0,00%	265	179
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	162		100,00%	0,00%	274	608	100,00%	0,00%	231	176
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	182		100,00%	0,00%	280	580	100,00%	0,00%	233	245
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	164		100,00%	0,00%	257	575	100,00%	0,00%	226	247
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	159		100,00%	0,00%	241	596	100,00%	0,00%	216	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 41651770

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	188		100,00%	0,00%	266	601	100,00%	0,00%	235	262
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	189		100,00%	0,00%	271	575	100,00%	0,00%	244	265
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	186		100,00%	0,00%	262	525	100,00%	0,00%	234	255
04.02.2021	93,62%	6,38%	0,45%	241	193		100,00%	0,00%	273	619	93,43%	6,57%	240	579
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	181		100,00%	0,00%	268	554	100,00%	0,00%	230	258
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	161		100,00%	0,00%	262	508	100,00%	0,00%	229	236
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	159		100,00%	0,00%	252	570	100,00%	0,00%	229	227
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	187		100,00%	0,00%	276	602	100,00%	0,00%	222	245
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	189		100,00%	0,00%	276	598	99,19%	0,81%	243	273
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	200		100,00%	0,00%	266	577	100,00%	0,00%	242	256
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	120	184		100,00%	0,00%	272	601	98,36%	1,64%	234	251
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	183		100,00%	0,00%	284	577	100,00%	0,00%	234	247
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	178		100,00%	0,00%	267	557	100,00%	0,00%	233	227
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	163		100,00%	0,00%	257	576	100,00%	0,00%	199	196
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	180		100,00%	0,00%	275	611	100,00%	0,00%	242	249
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	169		100,00%	0,00%	280	553	100,00%	0,00%	246	245
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	166		100,00%	0,00%	283	590	100,00%	0,00%	239	263
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	168		100,00%	0,00%	273	597	100,00%	0,00%	238	271
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	177		100,00%	0,00%	278	594	100,00%	0,00%	237	250
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	206		100,00%	0,00%	262	518	100,00%	0,00%	298	293
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	144		100,00%	0,00%	253	539	100,00%	0,00%	198	211
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%	273	585	100,00%	0,00%	213	234
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	162		100,00%	0,00%	272	603	100,00%	0,00%	214	225
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		100,00%	0,00%	274	548	100,00%	0,00%	209	225
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	178		100,00%	0,00%	281	592	100,00%	0,00%	200	239
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	184		100,00%	0,00%	288	567	100,00%	0,00%	208	232
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	164		100,00%	0,00%	276	491	100,00%	0,00%	212	225
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	189		100,00%	0,00%	268	571	100,00%	0,00%	194	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 41651770

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	186		100,00%	0,00%	287	628	100,00%	0,00%	204	235
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	276	609	100,00%	0,00%	210	228
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	195		100,00%	0,00%	269	607	100,00%	0,00%	210	228
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	209		100,00%	0,00%	275	593	100,00%	0,00%	207	224
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	199		100,00%	0,00%	265	540	100,00%	0,00%	216	227
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	267	546	100,00%	0,00%	212	228
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	178		100,00%	0,00%	267	538	100,00%	0,00%	195	197
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	206		100,00%	0,00%	283	614	100,00%	0,00%	212	232
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	201		100,00%	0,00%	299	605	100,00%	0,00%	214	228
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	197		100,00%	0,00%	282	589	100,00%	0,00%	208	226
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	201		100,00%	0,00%	289	605	100,00%	0,00%	219	232
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	189		100,00%	0,00%	295	579	100,00%	0,00%	219	249
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	160		100,00%	0,00%	264	563	100,00%	0,00%	209	210
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	151		100,00%	0,00%	251	555	100,00%	0,00%	202	196
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	173		100,00%	0,00%	282	594	100,00%	0,00%	203	220
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	171		100,00%	0,00%	266	599	100,00%	0,00%	209	226
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%	275	626	100,00%	0,00%	208	219
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	176	172		100,00%	0,00%	676	679	86,89%	13,11%	220	219
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	178		100,00%	0,00%	329	668	100,00%	0,00%	210	213
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	101	158		100,00%	0,00%	325	608	100,00%	0,00%	224	219
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	153		100,00%	0,00%	333	684	97,73%	2,27%	205	204
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	165		100,00%	0,00%	319	692	100,00%	0,00%	209	236
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	173		100,00%	0,00%	318	622	100,00%	0,00%	216	226
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	187		100,00%	0,00%	320	631	100,00%	0,00%	217	236
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	199		100,00%	0,00%	316	633	100,00%	0,00%	211	239
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	173		100,00%	0,00%	307	607	100,00%	0,00%	204	227
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	145		100,00%	0,00%	296	611	100,00%	0,00%	208	206
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	137		100,00%	0,00%	294	606	95,83%	4,17%	215	209
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	179		100,00%	0,00%	314	671	100,00%	0,00%	220	255
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	193		100,00%	0,00%	304	663	100,00%	0,00%	218	233
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	183		100,00%	0,00%	307	668	100,00%	0,00%	213	268

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	116,48	176,22		100,00%	0,00%	285,63	595,51	99,67%	0,33%	298,00	220,00

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 41651770

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochsauerland für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochsauerland for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds