



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Bergkamen-Bönen**

**BLZ 41051845**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 41051845

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	149		100,00%	0,00%	214	454	100,00%	0,00%	179	147
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	148		100,00%	0,00%	214	451	100,00%	0,00%	180	156
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	206		100,00%	0,00%	204	449	100,00%	0,00%	172	161
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	224		100,00%	0,00%	226	491	100,00%	0,00%	209	192
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	205		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	215	197
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	210		100,00%	0,00%	213	442	100,00%	0,00%	213	196
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	250		100,00%	0,00%	218	505	97,35%	2,65%	210	205
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	188		100,00%	0,00%	215	393	100,00%	0,00%	199	199
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	162		100,00%	0,00%	201	442	100,00%	0,00%	181	157
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	186		100,00%	0,00%	204	509	100,00%	0,00%	185	179
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	212		100,00%	0,00%	218	447	100,00%	0,00%	213	202
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	132	232		100,00%	0,00%	213	442	100,00%	0,00%	216	198
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	181		100,00%	0,00%	217	464	100,00%	0,00%	203	194
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	220		100,00%	0,00%	204	483	100,00%	0,00%	207	199
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	209	413	100,00%	0,00%	200	195
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	183		100,00%	0,00%	214	465	100,00%	0,00%	197	175
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	147		100,00%	0,00%	207	431	100,00%	0,00%	158	155
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	155		100,00%	0,00%	214	477	100,00%	0,00%	194	180
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	164		100,00%	0,00%	226	409	100,00%	0,00%	214	183
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	170		100,00%	0,00%	221	486	100,00%	0,00%	201	182
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	170		100,00%	0,00%	217	425	100,00%	0,00%	211	183
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	183		100,00%	0,00%	206	446	100,00%	0,00%	226	187
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	178		100,00%	0,00%	205	398	100,00%	0,00%	183	164
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	176		100,00%	0,00%	193	410	100,00%	0,00%	185	172
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	193		100,00%	0,00%	216	461	100,00%	0,00%	203	187
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	188		100,00%	0,00%	221	444	100,00%	0,00%	215	187
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		100,00%	0,00%	206	413	100,00%	0,00%	206	183
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	206	452	100,00%	0,00%	208	181
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	176		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	205	179
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	158		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	187	159
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	170		100,00%	0,00%	204	447	100,00%	0,00%	185	157

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 41051845

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	164		100,00%	0,00%	213	506	100,00%	0,00%	205	182
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	200		100,00%	0,00%	213	423	100,00%	0,00%	212	192
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	181		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	211	195
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	188		100,00%	0,00%	215	398	100,00%	0,00%	215	195
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	182		100,00%	0,00%	213	417	100,00%	0,00%	217	193
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	165		100,00%	0,00%	207	381	100,00%	0,00%	193	170
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	199		100,00%	0,00%	197	388	100,00%	0,00%	172	165
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	164		100,00%	0,00%	213	462	100,00%	0,00%	202	191
09.02.2021	99,51%	0,49%	0,29%	99	171		100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	204	194
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	220		100,00%	0,00%	218	488	96,07%	3,93%	215	201
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	201		100,00%	0,00%	222	579	98,36%	1,64%	212	196
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	177		100,00%	0,00%	210	590	100,00%	0,00%	200	195
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	174		100,00%	0,00%	214	383	100,00%	0,00%	201	179
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	152		100,00%	0,00%	206	400	100,00%	0,00%	191	165
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	149		100,00%	0,00%	220	473	100,00%	0,00%	212	177
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	160		100,00%	0,00%	216	486	100,00%	0,00%	207	177
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	109	161		100,00%	0,00%	228	469	100,00%	0,00%	197	175
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	166		100,00%	0,00%	212	462	100,00%	0,00%	207	180
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	158		100,00%	0,00%	219	436	100,00%	0,00%	198	231
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	143		100,00%	0,00%	206	450	100,00%	0,00%	206	267
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	149		100,00%	0,00%	209	462	100,00%	0,00%	182	286
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	167		100,00%	0,00%	219	465	100,00%	0,00%	204	351
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	107	173		100,00%	0,00%	217	456	100,00%	0,00%	219	303
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,11%	94	160		100,00%	0,00%	213	457	100,00%	0,00%	203	331
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	100	173		100,00%	0,00%	201	441	100,00%	0,00%	213	300
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	173		100,00%	0,00%	202	438	100,00%	0,00%	211	295
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	164		100,00%	0,00%	204	452	100,00%	0,00%	195	268
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	164		100,00%	0,00%	201	411	100,00%	0,00%	166	256

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 41051845

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	171		100,00%	0,00%	210	523	100,00%	0,00%	204	292
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	228		100,00%	0,00%	219	452	100,00%	0,00%	221	298
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	183		100,00%	0,00%	210	479	100,00%	0,00%	213	293
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	211		100,00%	0,00%	219	482	100,00%	0,00%	216	303
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	212	505	100,00%	0,00%	218	319
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	174		100,00%	0,00%	202	431	100,00%	0,00%	192	290
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	208		100,00%	0,00%	206	440	100,00%	0,00%	173	275
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	216		100,00%	0,00%	219	481	100,00%	0,00%	208	309
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	254	216		100,00%	0,00%	254	440	99,94%	0,06%	206	345
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	189		100,00%	0,00%	220	483	100,00%	0,00%	203	315
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	119	213		100,00%	0,00%	216	458	100,00%	0,00%	209	330
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	222		100,00%	0,00%	203	433	100,00%	0,00%	212	295
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	180		100,00%	0,00%	214	402	100,00%	0,00%	189	283
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	182		100,00%	0,00%	199	424	100,00%	0,00%	185	294
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	185		100,00%	0,00%	212	511	100,00%	0,00%	208	331
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	179		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	205	293
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	173		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	202	294
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	152	178		100,00%	0,00%	1.082	473	86,91%	13,09%	216	323
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	189		100,00%	0,00%	227	493	100,00%	0,00%	212	295
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	181		100,00%	0,00%	234	495	100,00%	0,00%	186	275
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	197		100,00%	0,00%	217	462	97,73%	2,27%	160	267
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	190		100,00%	0,00%	232	463	100,00%	0,00%	192	299
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	221		100,00%	0,00%	234	381	100,00%	0,00%	200	295
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	190		100,00%	0,00%	230	456	100,00%	0,00%	193	294
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	210		100,00%	0,00%	239	539	100,00%	0,00%	218	298
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	196		100,00%	0,00%	239	480	100,00%	0,00%	216	292
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	161		100,00%	0,00%	226	444	100,00%	0,00%	178	261
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	179		100,00%	0,00%	229	438	95,82%	4,18%	172	260
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	184		100,00%	0,00%	232	442	100,00%	0,00%	188	292
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	101	215		100,00%	0,00%	224	500	100,00%	0,00%	195	299
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	211		100,00%	0,00%	216	535	100,00%	0,00%	199	283

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	104,13	183,91		100,00%	0,00%	224,24	457,58	99,69%	0,31%	226,00	233,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 41051845

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bergkamen-Bönen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bergkamen-Bönen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds