



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Hamm

BLZ 41050095

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	165		100,00%	0,00%	250	458	100,00%	0,00%	201	136
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	180		100,00%	0,00%	264	440	100,00%	0,00%	213	145
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%	240	465	100,00%	0,00%	201	143
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	234		100,00%	0,00%	261	462	100,00%	0,00%	227	183
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	225		100,00%	0,00%	254	446	100,00%	0,00%	237	194
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	219		100,00%	0,00%	255	453	100,00%	0,00%	220	184
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	221		100,00%	0,00%	258	428	98,88%	1,12%	233	200
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	218		100,00%	0,00%	248	438	100,00%	0,00%	226	193
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	183		100,00%	0,00%	253	429	100,00%	0,00%	217	158
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	204		100,00%	0,00%	252	470	100,00%	0,00%	213	161
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	212		100,00%	0,00%	301	500	100,00%	0,00%	234	198
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	133	236		100,00%	0,00%	283	473	100,00%	0,00%	230	200
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	230		100,00%	0,00%	275	467	100,00%	0,00%	228	198
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	210		100,00%	0,00%	284	469	100,00%	0,00%	228	198
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	203		100,00%	0,00%	274	607	100,00%	0,00%	234	194
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%	270	453	100,00%	0,00%	216	173
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	147		100,00%	0,00%	250	460	100,00%	0,00%	207	146
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	177		100,00%	0,00%	273	483	100,00%	0,00%	231	177
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	164		100,00%	0,00%	268	468	100,00%	0,00%	227	173
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	177		100,00%	0,00%	261	477	100,00%	0,00%	226	175
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	198		100,00%	0,00%	254	431	100,00%	0,00%	224	167
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	134	183		100,00%	0,00%	251	416	100,00%	0,00%	222	169
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	127	152		100,00%	0,00%	240	422	100,00%	0,00%	206	147
24.01.2021	99,97%	0,03%	0,15%	120	165		100,00%	0,00%	239	417	100,00%	0,00%	194	144
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,26%	127	175		100,00%	0,00%	247	424	100,00%	0,00%	213	171
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	144	182		100,00%	0,00%	248	428	100,00%	0,00%	218	167
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	174		100,00%	0,00%	242	434	100,00%	0,00%	227	172
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	173		100,00%	0,00%	242	417	100,00%	0,00%	221	166
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	191		100,00%	0,00%	241	430	100,00%	0,00%	225	241
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	174		100,00%	0,00%	234	421	100,00%	0,00%	210	229
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	164		100,00%	0,00%	233	442	100,00%	0,00%	193	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	210		100,00%	0,00%	260	457	100,00%	0,00%	221	266
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	204		100,00%	0,00%	245	437	100,00%	0,00%	219	267
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	209		100,00%	0,00%	248	427	100,00%	0,00%	213	276
04.02.2021	93,58%	6,42%	0,72%	195	205		100,00%	0,00%	254	436	93,75%	6,25%	226	600
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	193		100,00%	0,00%	247	435	99,17%	0,83%	220	321
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	188		100,00%	0,00%	244	438	100,00%	0,00%	214	255
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	179		100,00%	0,00%	242	448	100,00%	0,00%	200	238
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	190		100,00%	0,00%	252	430	100,00%	0,00%	217	293
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	194		100,00%	0,00%	258	459	99,19%	0,81%	235	278
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	217		100,00%	0,00%	251	430	100,00%	0,00%	229	257
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	203		100,00%	0,00%	258	432	98,36%	1,64%	224	258
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	201		100,00%	0,00%	267	469	100,00%	0,00%	231	268
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	182		100,00%	0,00%	246	442	100,00%	0,00%	223	227
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	165		100,00%	0,00%	239	444	100,00%	0,00%	189	216
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	179		100,00%	0,00%	262	457	100,00%	0,00%	231	261
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	175		100,00%	0,00%	252	442	100,00%	0,00%	220	253
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	179		100,00%	0,00%	251	451	100,00%	0,00%	225	259
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	190		100,00%	0,00%	255	446	100,00%	0,00%	220	248
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	128	189		100,00%	0,00%	258	441	100,00%	0,00%	229	247
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	155	208		100,00%	0,00%	248	421	100,00%	0,00%	260	275
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%	227	458	100,00%	0,00%	188	232
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	167		100,00%	0,00%	243	446	100,00%	0,00%	196	268
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	176		100,00%	0,00%	249	450	100,00%	0,00%	196	237
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	176		100,00%	0,00%	244	437	100,00%	0,00%	198	261
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	182		100,00%	0,00%	240	429	100,00%	0,00%	194	225
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	183		100,00%	0,00%	245	435	100,00%	0,00%	198	269
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	162		100,00%	0,00%	245	444	100,00%	0,00%	192	222
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%	226	438	100,00%	0,00%	180	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	200		100,00%	0,00%	255	454	100,00%	0,00%	197	236
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	197		100,00%	0,00%	256	431	100,00%	0,00%	197	252
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	193		100,00%	0,00%	247	437	100,00%	0,00%	199	256
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	211		100,00%	0,00%	254	432	100,00%	0,00%	199	247
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	211		100,00%	0,00%	247	450	100,00%	0,00%	202	270
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	174		100,00%	0,00%	249	442	100,00%	0,00%	197	232
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	184		100,00%	0,00%	239	444	100,00%	0,00%	180	210
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	202		100,00%	0,00%	264	449	100,00%	0,00%	204	254
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	226		100,00%	0,00%	251	452	100,00%	0,00%	203	253
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	210		100,00%	0,00%	259	451	100,00%	0,00%	208	273
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	206		100,00%	0,00%	260	447	100,00%	0,00%	205	261
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	222		100,00%	0,00%	270	456	100,00%	0,00%	212	255
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	181		100,00%	0,00%	246	433	100,00%	0,00%	195	221
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	151		100,00%	0,00%	247	477	100,00%	0,00%	191	217
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	181		100,00%	0,00%	263	442	100,00%	0,00%	207	241
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	184		100,00%	0,00%	256	461	100,00%	0,00%	202	269
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	176		100,00%	0,00%	251	430	100,00%	0,00%	197	241
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	174	182		100,00%	0,00%	290	471	86,89%	13,11%	216	238
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	178		100,00%	0,00%	301	477	100,00%	0,00%	219	221
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	161		100,00%	0,00%	291	466	100,00%	0,00%	211	209
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	179		100,00%	0,00%	285	531	97,73%	2,27%	197	204
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	187		100,00%	0,00%	295	506	100,00%	0,00%	207	249
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	198		100,00%	0,00%	290	476	100,00%	0,00%	213	226
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	296	471	100,00%	0,00%	213	228
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	198		100,00%	0,00%	287	472	100,00%	0,00%	210	230
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	193		100,00%	0,00%	284	471	100,00%	0,00%	208	250
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	172		100,00%	0,00%	282	475	100,00%	0,00%	198	206
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	191		100,00%	0,00%	273	514	95,83%	4,17%	193	207
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	286	454	100,00%	0,00%	214	252
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	138	210		100,00%	0,00%	286	455	100,00%	0,00%	210	247
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	206		100,00%	0,00%	286	482	100,00%	0,00%	211	271

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,02%	128,48	189,43		100,00%	0,00%	258,30	452,40	99,66%	0,34%	260,00	227,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 41050095

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds