



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Düren**

**BLZ 39550110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 39550110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	194		100,00%	0,00%	234	545	100,00%	0,00%	187	175
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	213		100,00%	0,00%	232	520	100,00%	0,00%	191	188
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	203		100,00%	0,00%	228	537	100,00%	0,00%	186	181
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	238		100,00%	0,00%	245	524	100,00%	0,00%	206	214
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	244		100,00%	0,00%	242	453	100,00%	0,00%	214	237
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	255		100,00%	0,00%	253	501	100,00%	0,00%	211	240
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	246		100,00%	0,00%	239	495	100,00%	0,00%	202	237
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	233		100,00%	0,00%	234	489	100,00%	0,00%	208	237
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	214		100,00%	0,00%	237	454	100,00%	0,00%	200	210
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	231		100,00%	0,00%	235	481	100,00%	0,00%	187	202
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	256		100,00%	0,00%	252	517	100,00%	0,00%	192	231
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	263		100,00%	0,00%	254	533	100,00%	0,00%	196	225
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	247		100,00%	0,00%	250	513	100,00%	0,00%	195	223
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	260		100,00%	0,00%	251	535	100,00%	0,00%	189	218
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	251		100,00%	0,00%	243	516	100,00%	0,00%	178	210
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	220		100,00%	0,00%	247	495	100,00%	0,00%	176	193
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	181		100,00%	0,00%	234	463	100,00%	0,00%	177	173
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	212		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	199	217
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	229		100,00%	0,00%	246	524	100,00%	0,00%	201	219
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	112	224		100,00%	0,00%	233	511	100,00%	0,00%	196	216
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	127	226		100,00%	0,00%	235	528	100,00%	0,00%	202	218
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	117	217		100,00%	0,00%	237	489	100,00%	0,00%	203	219
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	113	209		100,00%	0,00%	237	493	100,00%	0,00%	188	196
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	111	194		100,00%	0,00%	222	465	100,00%	0,00%	181	182
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,25%	117	212		100,00%	0,00%	232	511	100,00%	0,00%	193	211
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	224		100,00%	0,00%	228	518	100,00%	0,00%	195	212
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	201		100,00%	0,00%	235	515	100,00%	0,00%	195	202
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	244		100,00%	0,00%	240	535	100,00%	0,00%	199	208
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	221		100,00%	0,00%	234	550	100,00%	0,00%	192	204
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	201		100,00%	0,00%	227	519	100,00%	0,00%	188	187
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	193		100,00%	0,00%	218	462	100,00%	0,00%	173	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 39550110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	233		100,00%	0,00%	243	540	100,00%	0,00%	196	204
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	237		100,00%	0,00%	237	511	100,00%	0,00%	198	219
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	221		100,00%	0,00%	236	489	100,00%	0,00%	197	220
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	238		100,00%	0,00%	232	494	100,00%	0,00%	197	223
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	223		100,00%	0,00%	231	502	100,00%	0,00%	198	225
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	218		100,00%	0,00%	234	462	100,00%	0,00%	199	215
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	227		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	178	187
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	231		100,00%	0,00%	232	483	100,00%	0,00%	193	222
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	239		100,00%	0,00%	235	489	95,43%	4,57%	197	225
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	242		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	196	226
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	244		100,00%	0,00%	227	493	98,99%	1,01%	196	229
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	222		100,00%	0,00%	230	512	100,00%	0,00%	186	224
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	227		100,00%	0,00%	228	482	100,00%	0,00%	183	208
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	106	183		100,00%	0,00%	226	486	100,00%	0,00%	182	158
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	199		100,00%	0,00%	234	517	100,00%	0,00%	176	164
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	203		100,00%	0,00%	234	522	100,00%	0,00%	192	181
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	198		100,00%	0,00%	239	532	100,00%	0,00%	199	179
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	216		100,00%	0,00%	240	482	100,00%	0,00%	195	180
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	191		100,00%	0,00%	235	489	100,00%	0,00%	194	245
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	192		100,00%	0,00%	236	476	100,00%	0,00%	195	281
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	187		100,00%	0,00%	229	492	100,00%	0,00%	180	271
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	199		100,00%	0,00%	244	524	100,00%	0,00%	192	323
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	221		100,00%	0,00%	241	491	100,00%	0,00%	199	288
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	204		100,00%	0,00%	235	498	100,00%	0,00%	194	307
25.02.2021	98,87%	1,13%	0,43%	121	218		100,00%	0,00%	235	508	97,57%	2,43%	195	344
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	214		100,00%	0,00%	236	506	100,00%	0,00%	193	300
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	215		100,00%	0,00%	234	480	100,00%	0,00%	189	265
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	196		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	174	279

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 39550110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	236		100,00%	0,00%	246	534	100,00%	0,00%	193	323
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	221		100,00%	0,00%	236	521	100,00%	0,00%	198	271
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	243		100,00%	0,00%	237	511	100,00%	0,00%	202	282
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	263		100,00%	0,00%	240	535	100,00%	0,00%	201	306
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	247		100,00%	0,00%	227	499	100,00%	0,00%	196	299
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	236		100,00%	0,00%	229	482	100,00%	0,00%	193	291
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	241		100,00%	0,00%	225	504	100,00%	0,00%	181	264
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	112	245		100,00%	0,00%	232	459	100,00%	0,00%	188	271
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	258		100,00%	0,00%	246	520	100,00%	0,00%	267	330
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	248		100,00%	0,00%	241	504	100,00%	0,00%	195	324
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	255		100,00%	0,00%	260	552	100,00%	0,00%	197	326
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	220		100,00%	0,00%	265	559	100,00%	0,00%	201	315
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	231		100,00%	0,00%	275	567	99,65%	0,35%	190	316
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	194		100,00%	0,00%	265	551	100,00%	0,00%	165	262
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	222		100,00%	0,00%	270	571	100,00%	0,00%	195	314
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	219		100,00%	0,00%	272	592	100,00%	0,00%	198	352
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	214		100,00%	0,00%	273	564	100,00%	0,00%	203	314
18.03.2021	99,33%	0,67%	0,09%	125	221		100,00%	0,00%	343	629	98,88%	1,12%	204	762
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	218		100,00%	0,00%	265	591	100,00%	0,00%	200	323
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	208		100,00%	0,00%	273	513	100,00%	0,00%	196	298
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	193		100,00%	0,00%	267	484	97,42%	2,58%	183	278
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	205		100,00%	0,00%	271	578	100,00%	0,00%	191	301
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	217		100,00%	0,00%	277	564	100,00%	0,00%	199	288
24.03.2021	99,91%	0,09%	0,06%	256	225		100,00%	0,00%	289	538	86,26%	13,74%	206	291
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	229		100,00%	0,00%	270	533	100,00%	0,00%	193	310
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	214		100,00%	0,00%	263	544	100,00%	0,00%	191	319
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	217		100,00%	0,00%	272	527	100,00%	0,00%	188	293
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	205		100,00%	0,00%	260	562	95,64%	4,36%	180	305
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	214		100,00%	0,00%	268	545	100,00%	0,00%	192	338
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	235		100,00%	0,00%	273	588	100,00%	0,00%	198	345
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	247		100,00%	0,00%	270	538	100,00%	0,00%	196	299

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,02%	116,10	222,61		100,00%	0,00%	244,68	515,57	99,66%	0,34%	267,00	255,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 39550110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Düren für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Düren for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds