



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Aachen

BLZ 39050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	220		100,00%	0,00%	190	381	100,00%	0,00%	172	167
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	219		100,00%	0,00%	191	378	100,00%	0,00%	173	174
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	217		100,00%	0,00%	187	380	100,00%	0,00%	162	173
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	248		100,00%	0,00%	199	393	100,00%	0,00%	188	209
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	222		100,00%	0,00%	197	381	100,00%	0,00%	194	229
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	255		100,00%	0,00%	196	371	100,00%	0,00%	190	233
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	270		100,00%	0,00%	197	369	95,25%	4,75%	195	237
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	262		100,00%	0,00%	198	354	100,00%	0,00%	192	232
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	241		100,00%	0,00%	198	359	100,00%	0,00%	186	194
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	235		100,00%	0,00%	198	371	100,00%	0,00%	169	178
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	258		100,00%	0,00%	210	379	100,00%	0,00%	182	224
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	260		100,00%	0,00%	203	369	100,00%	0,00%	182	226
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	253		100,00%	0,00%	208	374	100,00%	0,00%	181	225
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	240		100,00%	0,00%	208	370	100,00%	0,00%	183	245
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	241		100,00%	0,00%	198	431	100,00%	0,00%	172	215
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	233		100,00%	0,00%	196	362	100,00%	0,00%	162	189
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	186		100,00%	0,00%	191	358	100,00%	0,00%	156	156
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	209		100,00%	0,00%	200	375	100,00%	0,00%	191	194
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	208		100,00%	0,00%	209	382	100,00%	0,00%	197	196
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	203		100,00%	0,00%	187	347	100,00%	0,00%	196	196
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	230		100,00%	0,00%	186	367	100,00%	0,00%	196	217
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	232		100,00%	0,00%	191	348	100,00%	0,00%	195	217
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	219		100,00%	0,00%	180	345	100,00%	0,00%	175	189
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	217		100,00%	0,00%	178	354	100,00%	0,00%	166	174
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	202		100,00%	0,00%	190	352	100,00%	0,00%	184	192
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	214		100,00%	0,00%	186	347	100,00%	0,00%	194	205
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	214		100,00%	0,00%	185	349	100,00%	0,00%	190	201
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	247		100,00%	0,00%	191	360	100,00%	0,00%	202	244
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	263		100,00%	0,00%	192	369	100,00%	0,00%	202	293
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	248		100,00%	0,00%	183	377	100,00%	0,00%	178	302
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	217		100,00%	0,00%	178	370	100,00%	0,00%	161	254

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	244		100,00%	0,00%	195	379	100,00%	0,00%	188	293
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	259		100,00%	0,00%	191	379	100,00%	0,00%	190	315
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	218		100,00%	0,00%	188	362	96,13%	3,87%	192	298
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	255		100,00%	0,00%	187	358	100,00%	0,00%	190	309
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	260		100,00%	0,00%	189	370	100,00%	0,00%	190	328
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	258		100,00%	0,00%	180	357	100,00%	0,00%	174	274
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	255		100,00%	0,00%	178	355	100,00%	0,00%	159	251
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	271		100,00%	0,00%	188	361	100,00%	0,00%	185	314
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	272		100,00%	0,00%	187	385	100,00%	0,00%	190	358
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	267		100,00%	0,00%	189	382	100,00%	0,00%	188	355
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	283		100,00%	0,00%	185	380	98,56%	1,44%	189	366
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	271		100,00%	0,00%	186	356	100,00%	0,00%	186	308
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	274		100,00%	0,00%	184	372	100,00%	0,00%	173	328
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	211		100,00%	0,00%	179	371	100,00%	0,00%	166	283
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	212		100,00%	0,00%	188	386	100,00%	0,00%	178	332
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	222		100,00%	0,00%	190	405	100,00%	0,00%	185	342
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	211		100,00%	0,00%	188	372	100,00%	0,00%	185	294
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	218		100,00%	0,00%	189	399	100,00%	0,00%	197	346
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	210		100,00%	0,00%	187	367	100,00%	0,00%	187	304
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	216		100,00%	0,00%	185	412	100,00%	0,00%	177	291
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	212		100,00%	0,00%	181	384	100,00%	0,00%	165	258
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	211		100,00%	0,00%	187	383	100,00%	0,00%	170	348
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	220		100,00%	0,00%	189	379	100,00%	0,00%	188	325
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	222		100,00%	0,00%	187	379	100,00%	0,00%	184	318
25.02.2021	98,92%	1,08%	0,07%	112	224		100,00%	0,00%	187	394	98,94%	1,06%	181	355
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	230		100,00%	0,00%	191	397	100,00%	0,00%	186	338
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	233		100,00%	0,00%	184	379	100,00%	0,00%	175	301
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	227		100,00%	0,00%	180	400	100,00%	0,00%	158	293

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	219		100,00%	0,00%	195	389	100,00%	0,00%	186	320
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	257		100,00%	0,00%	191	403	100,00%	0,00%	188	328
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	260		100,00%	0,00%	187	391	100,00%	0,00%	189	335
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	283		100,00%	0,00%	191	400	100,00%	0,00%	187	345
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	270		100,00%	0,00%	191	400	100,00%	0,00%	192	348
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	259		100,00%	0,00%	186	391	100,00%	0,00%	177	321
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	252		100,00%	0,00%	182	385	100,00%	0,00%	168	277
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	266		100,00%	0,00%	192	403	100,00%	0,00%	185	357
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	276		100,00%	0,00%	195	403	100,00%	0,00%	216	356
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	277		100,00%	0,00%	199	393	100,00%	0,00%	191	340
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	277		100,00%	0,00%	217	438	100,00%	0,00%	216	359
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	272		100,00%	0,00%	223	435	100,00%	0,00%	192	363
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	262		100,00%	0,00%	216	426	99,33%	0,67%	176	324
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	189		100,00%	0,00%	216	448	100,00%	0,00%	149	264
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	222		100,00%	0,00%	226	450	100,00%	0,00%	184	336
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	229		100,00%	0,00%	230	446	100,00%	0,00%	192	331
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	229		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	186	326
18.03.2021	99,37%	0,63%	0,09%	171	239		100,00%	0,00%	252	529	97,94%	2,06%	192	747
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	238		100,00%	0,00%	227	426	100,00%	0,00%	194	328
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	225		100,00%	0,00%	223	410	100,00%	0,00%	181	289
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	219		100,00%	0,00%	219	440	96,53%	3,47%	164	288
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	234		100,00%	0,00%	227	443	100,00%	0,00%	185	335
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	250		100,00%	0,00%	232	437	100,00%	0,00%	193	345
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	170	253		100,00%	0,00%	227	480	86,26%	13,74%	192	343
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	262		100,00%	0,00%	226	421	100,00%	0,00%	182	345
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	259		100,00%	0,00%	224	408	100,00%	0,00%	181	348
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	251		100,00%	0,00%	220	414	100,00%	0,00%	172	301
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	255		100,00%	0,00%	215	432	95,63%	4,37%	162	252
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	268		100,00%	0,00%	229	418	100,00%	0,00%	182	337
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	274		100,00%	0,00%	227	433	100,00%	0,00%	188	338
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	283		100,00%	0,00%	225	432	100,00%	0,00%	185	350

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	113,66	240,64		100,00%	0,00%	198,42	390,92	99,61%	0,39%	216,00	288,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 39050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds