



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SSK Langenfeld (Rheinland)**

**BLZ 37551780**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37551780

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	198		100,00%	0,00%	205	422	100,00%	0,00%	187	170
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	203		100,00%	0,00%	201	413	100,00%	0,00%	198	183
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	215		100,00%	0,00%	197	414	100,00%	0,00%	188	177
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	233		100,00%	0,00%	208	445	100,00%	0,00%	198	206
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	265		100,00%	0,00%	209	427	100,00%	0,00%	212	227
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	261		100,00%	0,00%	199	413	100,00%	0,00%	212	238
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	284		100,00%	0,00%	220	433	100,00%	0,00%	194	226
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	241		100,00%	0,00%	204	406	100,00%	0,00%	214	231
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	218		100,00%	0,00%	202	394	100,00%	0,00%	213	200
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	238		100,00%	0,00%	208	396	100,00%	0,00%	181	193
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	250		100,00%	0,00%	225	428	100,00%	0,00%	201	223
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	285		100,00%	0,00%	220	426	100,00%	0,00%	201	222
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	253		100,00%	0,00%	219	419	100,00%	0,00%	198	220
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	244		100,00%	0,00%	225	446	100,00%	0,00%	198	213
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	257		100,00%	0,00%	216	462	100,00%	0,00%	191	210
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	204		100,00%	0,00%	220	435	100,00%	0,00%	174	187
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	192		100,00%	0,00%	212	457	100,00%	0,00%	182	175
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	226		100,00%	0,00%	212	446	100,00%	0,00%	211	210
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	218		100,00%	0,00%	208	440	100,00%	0,00%	211	210
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	208		100,00%	0,00%	221	414	100,00%	0,00%	203	205
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	207		100,00%	0,00%	206	436	100,00%	0,00%	209	212
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	212		100,00%	0,00%	212	434	100,00%	0,00%	214	209
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	200		100,00%	0,00%	205	387	100,00%	0,00%	198	183
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	197		100,00%	0,00%	197	420	100,00%	0,00%	190	184
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	223		100,00%	0,00%	202	406	100,00%	0,00%	198	202
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	226		100,00%	0,00%	201	408	100,00%	0,00%	206	206
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	197		100,00%	0,00%	203	430	100,00%	0,00%	204	203
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	195		100,00%	0,00%	210	446	100,00%	0,00%	213	204
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	192		100,00%	0,00%	206	453	100,00%	0,00%	199	197
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	187		100,00%	0,00%	204	416	100,00%	0,00%	195	183
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	185		100,00%	0,00%	195	433	100,00%	0,00%	176	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 37551780

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	234		100,00%	0,00%	214	468	100,00%	0,00%	203	199
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	232		100,00%	0,00%	211	417	100,00%	0,00%	204	208
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	227		100,00%	0,00%	202	405	100,00%	0,00%	213	212
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	222		100,00%	0,00%	212	426	100,00%	0,00%	197	210
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	236		100,00%	0,00%	206	441	100,00%	0,00%	214	210
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	212		100,00%	0,00%	205	406	100,00%	0,00%	204	213
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	214		100,00%	0,00%	194	409	100,00%	0,00%	177	175
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	210		100,00%	0,00%	199	396	100,00%	0,00%	199	210
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	227		100,00%	0,00%	205	416	95,43%	4,57%	209	216
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	220		100,00%	0,00%	196	421	100,00%	0,00%	211	215
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	130	230		100,00%	0,00%	196	412	98,99%	1,01%	210	221
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	118	217		100,00%	0,00%	209	406	100,00%	0,00%	210	214
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	205	426	100,00%	0,00%	194	203
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,16%	105	177		100,00%	0,00%	191	391	100,00%	0,00%	191	164
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	194		100,00%	0,00%	202	401	100,00%	0,00%	186	182
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	200		100,00%	0,00%	207	427	100,00%	0,00%	205	189
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	202		100,00%	0,00%	202	458	100,00%	0,00%	206	186
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	189		100,00%	0,00%	211	437	100,00%	0,00%	207	199
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	200		100,00%	0,00%	214	423	100,00%	0,00%	217	217
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	216		100,00%	0,00%	211	402	100,00%	0,00%	199	261
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	181		100,00%	0,00%	200	373	100,00%	0,00%	182	274
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	184		100,00%	0,00%	215	451	100,00%	0,00%	206	314
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	208		100,00%	0,00%	212	433	100,00%	0,00%	208	297
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	167	205		100,00%	0,00%	194	448	100,00%	0,00%	211	358
25.02.2021	98,66%	1,34%	0,65%	124	209		100,00%	0,00%	203	445	97,87%	2,13%	212	373
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	204		100,00%	0,00%	206	410	100,00%	0,00%	203	276
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	198		100,00%	0,00%	202	426	100,00%	0,00%	203	283
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	198		100,00%	0,00%	201	419	100,00%	0,00%	187	269

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 37551780

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	221		100,00%	0,00%	208	439	100,00%	0,00%	205	304
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	226		100,00%	0,00%	213	432	100,00%	0,00%	213	286
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	233		100,00%	0,00%	213	440	100,00%	0,00%	222	290
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	237		100,00%	0,00%	213	441	100,00%	0,00%	219	296
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	223		100,00%	0,00%	203	386	100,00%	0,00%	213	317
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	213		100,00%	0,00%	213	387	100,00%	0,00%	210	276
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	217		100,00%	0,00%	203	440	100,00%	0,00%	172	243
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	235		100,00%	0,00%	209	391	100,00%	0,00%	197	271
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	235		100,00%	0,00%	216	421	100,00%	0,00%	260	288
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	210		100,00%	0,00%	203	395	100,00%	0,00%	207	275
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	238		100,00%	0,00%	230	462	100,00%	0,00%	211	322
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	224		100,00%	0,00%	240	490	100,00%	0,00%	204	331
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	205		100,00%	0,00%	250	451	100,00%	0,00%	204	275
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	199		100,00%	0,00%	233	497	100,00%	0,00%	160	281
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	202		100,00%	0,00%	246	466	100,00%	0,00%	206	329
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	207		100,00%	0,00%	244	492	100,00%	0,00%	197	311
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	241	452	100,00%	0,00%	209	314
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	240	548	99,23%	0,77%	219	810
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	239	465	100,00%	0,00%	200	337
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	191		100,00%	0,00%	237	438	100,00%	0,00%	204	269
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	230	472	97,42%	2,58%	200	302
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	194		100,00%	0,00%	248	486	100,00%	0,00%	205	339
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	224		100,00%	0,00%	256	470	100,00%	0,00%	212	297
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	166	203		100,00%	0,00%	249	539	86,26%	13,74%	217	305
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	213		100,00%	0,00%	241	486	100,00%	0,00%	201	276
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	200		100,00%	0,00%	239	479	100,00%	0,00%	202	307
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	193		100,00%	0,00%	234	474	100,00%	0,00%	187	265
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	186		100,00%	0,00%	229	435	95,64%	4,36%	195	256
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	238	464	100,00%	0,00%	191	295
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	206		100,00%	0,00%	243	477	100,00%	0,00%	209	283
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	216		100,00%	0,00%	235	457	100,00%	0,00%	208	311

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	123,77	214,16		100,00%	0,00%	214,81	435,22	99,68%	0,32%	260,00	249,94

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37551780

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Langenfeld (Rheinland) für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Langenfeld (Rheinland) for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds