



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Leverkusen**

**BLZ 37551440**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	209		100,00%	0,00%	232	504	100,00%	0,00%	197	157
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	209		100,00%	0,00%	231	507	100,00%	0,00%	199	169
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	206		100,00%	0,00%	225	483	100,00%	0,00%	192	158
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	233		100,00%	0,00%	250	559	100,00%	0,00%	220	193
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	240		100,00%	0,00%	244	542	100,00%	0,00%	221	210
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	266		100,00%	0,00%	244	532	100,00%	0,00%	219	209
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	273		100,00%	0,00%	242	487	100,00%	0,00%	213	211
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	248		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	217	205
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	210		100,00%	0,00%	235	540	100,00%	0,00%	206	184
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	224		100,00%	0,00%	236	501	100,00%	0,00%	197	174
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	265		100,00%	0,00%	247	547	100,00%	0,00%	207	211
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	264		100,00%	0,00%	254	537	100,00%	0,00%	200	210
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	265		100,00%	0,00%	248	538	100,00%	0,00%	204	212
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	270		100,00%	0,00%	255	542	100,00%	0,00%	206	209
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	243		100,00%	0,00%	236	557	100,00%	0,00%	191	205
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	235		100,00%	0,00%	242	525	100,00%	0,00%	192	181
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	134	182		100,00%	0,00%	232	510	100,00%	0,00%	192	156
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	223		100,00%	0,00%	242	532	100,00%	0,00%	214	191
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	201		100,00%	0,00%	248	541	100,00%	0,00%	210	190
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	197		100,00%	0,00%	237	508	100,00%	0,00%	211	190
21.01.2021	99,95%	0,05%	0,35%	141	215		100,00%	0,00%	231	490	100,00%	0,00%	211	193
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,31%	139	205		100,00%	0,00%	235	496	100,00%	0,00%	208	190
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	135	205		100,00%	0,00%	233	500	100,00%	0,00%	207	171
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	132	196		100,00%	0,00%	226	515	100,00%	0,00%	188	160
25.01.2021	99,73%	0,27%	0,48%	139	206		100,00%	0,00%	236	494	100,00%	0,00%	199	189
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,17%	140	207		100,00%	0,00%	232	504	100,00%	0,00%	206	188
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	190		100,00%	0,00%	238	521	100,00%	0,00%	204	187
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	210		100,00%	0,00%	234	566	100,00%	0,00%	219	190
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	207		100,00%	0,00%	238	533	100,00%	0,00%	203	181
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	186		100,00%	0,00%	236	525	100,00%	0,00%	194	171
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	191		100,00%	0,00%	221	510	100,00%	0,00%	186	158

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	215		100,00%	0,00%	256	571	100,00%	0,00%	210	189
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	213		100,00%	0,00%	242	571	100,00%	0,00%	208	194
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	211		100,00%	0,00%	232	505	100,00%	0,00%	212	197
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	225		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	207	197
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	218		100,00%	0,00%	240	520	100,00%	0,00%	209	199
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	215		100,00%	0,00%	232	480	100,00%	0,00%	204	195
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	198		100,00%	0,00%	221	465	100,00%	0,00%	187	166
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	223		100,00%	0,00%	231	496	100,00%	0,00%	210	200
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	224		100,00%	0,00%	231	495	95,43%	4,57%	206	206
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	231		100,00%	0,00%	233	527	100,00%	0,00%	202	196
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	234		100,00%	0,00%	231	495	98,99%	1,01%	202	201
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	243		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	205	194
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	221		100,00%	0,00%	233	507	100,00%	0,00%	192	183
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	179		100,00%	0,00%	225	510	100,00%	0,00%	196	152
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	184		100,00%	0,00%	240	536	100,00%	0,00%	189	154
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	204		100,00%	0,00%	240	515	100,00%	0,00%	205	170
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	201		100,00%	0,00%	244	534	100,00%	0,00%	201	167
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	202		100,00%	0,00%	243	543	100,00%	0,00%	211	178
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	192		100,00%	0,00%	242	533	100,00%	0,00%	204	232
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	125	191		100,00%	0,00%	234	455	100,00%	0,00%	205	290
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	183		100,00%	0,00%	235	507	100,00%	0,00%	193	276
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	244	550	100,00%	0,00%	198	311
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	197		100,00%	0,00%	250	503	100,00%	0,00%	202	291
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	211		100,00%	0,00%	241	566	100,00%	0,00%	203	341
25.02.2021	99,98%	0,02%	0,39%	135	209		100,00%	0,00%	241	522	97,22%	2,78%	200	377
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	212		100,00%	0,00%	235	537	100,00%	0,00%	204	311
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	205		100,00%	0,00%	236	508	100,00%	0,00%	196	270
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	193		100,00%	0,00%	227	541	100,00%	0,00%	192	245

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 37551440

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	219		100,00%	0,00%	246	528	100,00%	0,00%	202	279
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	225		100,00%	0,00%	243	513	100,00%	0,00%	204	278
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	225		100,00%	0,00%	247	529	100,00%	0,00%	208	276
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	250		100,00%	0,00%	245	511	100,00%	0,00%	205	286
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	246		100,00%	0,00%	238	507	100,00%	0,00%	202	264
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	229		100,00%	0,00%	238	500	100,00%	0,00%	197	272
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	220		100,00%	0,00%	233	502	100,00%	0,00%	187	260
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	240		100,00%	0,00%	243	529	100,00%	0,00%	196	277
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	250		100,00%	0,00%	247	491	100,00%	0,00%	255	271
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	230		100,00%	0,00%	245	516	100,00%	0,00%	198	317
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	251		100,00%	0,00%	262	535	100,00%	0,00%	203	269
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	256		100,00%	0,00%	272	598	100,00%	0,00%	199	333
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	221		100,00%	0,00%	273	578	99,93%	0,07%	195	301
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	183		100,00%	0,00%	261	605	100,00%	0,00%	170	269
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	207		100,00%	0,00%	277	592	100,00%	0,00%	203	338
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	205		100,00%	0,00%	275	572	100,00%	0,00%	205	333
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	275	575	100,00%	0,00%	203	312
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,12%	196	211		100,00%	0,00%	271	772	98,61%	1,39%	273	680
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	199		100,00%	0,00%	281	553	100,00%	0,00%	203	277
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	191		100,00%	0,00%	267	555	100,00%	0,00%	193	269
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		100,00%	0,00%	261	560	97,42%	2,58%	185	283
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	191		100,00%	0,00%	279	571	100,00%	0,00%	200	314
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	210		100,00%	0,00%	287	576	100,00%	0,00%	205	303
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	162	222		100,00%	0,00%	306	592	86,26%	13,74%	222	335
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	210		100,00%	0,00%	276	565	100,00%	0,00%	199	338
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	206		100,00%	0,00%	273	556	100,00%	0,00%	195	318
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	208		100,00%	0,00%	264	539	100,00%	0,00%	189	299
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	190		100,00%	0,00%	257	552	95,64%	4,36%	185	264
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	206		100,00%	0,00%	267	550	100,00%	0,00%	194	295
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	229		100,00%	0,00%	276	570	100,00%	0,00%	201	270
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	228		100,00%	0,00%	269	591	100,00%	0,00%	206	289

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	133,13	216,09		100,00%	0,00%	246,18	533,01	99,66%	0,34%	273,00	239,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37551440

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Leverkusen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Leverkusen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds