



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

### **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Köln**

**BLZ 37050299**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 37050299

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	200		100,00%	0,00%	159	487	100,00%	0,00%	191	145
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	211		100,00%	0,00%	161	475	100,00%	0,00%	202	160
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	210		100,00%	0,00%	158	470	100,00%	0,00%	192	153
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	227		100,00%	0,00%	173	529	100,00%	0,00%	214	183
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	245		100,00%	0,00%	171	555	100,00%	0,00%	214	204
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	250		100,00%	0,00%	170	553	100,00%	0,00%	213	212
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	241		100,00%	0,00%	169	528	91,33%	8,67%	214	206
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	228		100,00%	0,00%	171	532	100,00%	0,00%	208	193
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	210		100,00%	0,00%	170	509	100,00%	0,00%	203	164
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	207		100,00%	0,00%	172	483	100,00%	0,00%	185	156
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	227		100,00%	0,00%	182	499	100,00%	0,00%	193	198
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	251		100,00%	0,00%	178	539	100,00%	0,00%	192	208
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	243		100,00%	0,00%	182	540	100,00%	0,00%	194	209
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	243		100,00%	0,00%	179	542	100,00%	0,00%	194	201
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	241		100,00%	0,00%	173	634	100,00%	0,00%	187	197
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	222		100,00%	0,00%	169	481	100,00%	0,00%	185	174
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	178		100,00%	0,00%	161	487	100,00%	0,00%	179	143
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	170	525	100,00%	0,00%	203	178
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	233		100,00%	0,00%	176	533	100,00%	0,00%	235	236
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	145	231		100,00%	0,00%	169	535	100,00%	0,00%	231	233
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	154	208		100,00%	0,00%	171	541	100,00%	0,00%	241	198
22.01.2021	99,99%	0,01%	0,11%	150	194		100,00%	0,00%	170	506	100,00%	0,00%	232	186
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	144	184		100,00%	0,00%	165	468	100,00%	0,00%	214	154
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	138	177		100,00%	0,00%	161	477	100,00%	0,00%	211	148
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	140	170		100,00%	0,00%	170	511	100,00%	0,00%	212	161
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	139	175		100,00%	0,00%	170	526	100,00%	0,00%	207	159
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	177		100,00%	0,00%	169	516	100,00%	0,00%	216	159
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	194		100,00%	0,00%	168	540	100,00%	0,00%	215	168
29.01.2021	99,83%	0,17%	0,25%	147	325		100,00%	0,00%	171	688	98,61%	1,39%	228	732
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	183		100,00%	0,00%	164	495	100,00%	0,00%	199	474
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	179		100,00%	0,00%	159	488	100,00%	0,00%	189	424

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37050299

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	202		100,00%	0,00%	174	543	100,00%	0,00%	215	534
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	209		100,00%	0,00%	172	399	100,00%	0,00%	217	290
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	213		100,00%	0,00%	170	399	100,00%	0,00%	220	287
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	236		100,00%	0,00%	170	387	100,00%	0,00%	219	294
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	231		100,00%	0,00%	169	385	100,00%	0,00%	244	319
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	223		100,00%	0,00%	163	387	100,00%	0,00%	231	290
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	218		100,00%	0,00%	160	387	100,00%	0,00%	202	245
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	238		100,00%	0,00%	170	391	100,00%	0,00%	228	305
09.02.2021	98,50%	1,50%	0,12%	140	238		100,00%	0,00%	173	404	98,26%	1,74%	235	366
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	245		100,00%	0,00%	169	385	96,46%	3,54%	232	310
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	251		100,00%	0,00%	169	379	98,56%	1,44%	234	314
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	247		100,00%	0,00%	170	380	100,00%	0,00%	221	304
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	236		100,00%	0,00%	166	371	100,00%	0,00%	206	269
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,13%	131	214		100,00%	0,00%	162	384	100,00%	0,00%	199	247
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	215		100,00%	0,00%	169	386	100,00%	0,00%	210	285
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	224		100,00%	0,00%	172	393	100,00%	0,00%	220	292
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	223		100,00%	0,00%	173	393	100,00%	0,00%	217	290
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	238		100,00%	0,00%	172	393	95,91%	4,09%	225	302
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	228		100,00%	0,00%	172	391	100,00%	0,00%	219	286
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	220		100,00%	0,00%	168	410	100,00%	0,00%	207	250
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	211		100,00%	0,00%	161	376	100,00%	0,00%	201	233
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	217		100,00%	0,00%	172	389	100,00%	0,00%	215	294
23.02.2021	100,00%	0,00%	1,97%	160	228		100,00%	0,00%	171	393	100,00%	0,00%	222	302
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	141	235		100,00%	0,00%	169	387	99,45%	0,55%	215	300
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	142	250		100,00%	0,00%	171	394	99,65%	0,35%	215	307
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	254		100,00%	0,00%	172	403	100,00%	0,00%	216	302
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	240		100,00%	0,00%	165	377	100,00%	0,00%	206	268
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	234		100,00%	0,00%	160	388	100,00%	0,00%	194	254

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37050299

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	261		100,00%	0,00%	174	401	100,00%	0,00%	217	299
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	260		100,00%	0,00%	173	400	99,48%	0,52%	218	305
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	266		100,00%	0,00%	171	390	98,40%	1,60%	218	306
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	280		100,00%	0,00%	173	397	100,00%	0,00%	218	312
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	292		100,00%	0,00%	174	389	100,00%	0,00%	218	315
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	269		100,00%	0,00%	166	378	100,00%	0,00%	210	277
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	255		100,00%	0,00%	163	391	100,00%	0,00%	197	252
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	283		100,00%	0,00%	174	396	100,00%	0,00%	217	316
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	294		100,00%	0,00%	173	391	100,00%	0,00%	217	310
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	279		100,00%	0,00%	172	383	100,00%	0,00%	219	303
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	290		100,00%	0,00%	169	389	100,00%	0,00%	218	311
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	281		100,00%	0,00%	170	393	100,00%	0,00%	215	311
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	133	268		100,00%	0,00%	172	389	98,94%	1,06%	205	268
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	192		100,00%	0,00%	165	414	100,00%	0,00%	177	221
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	224		100,00%	0,00%	171	391	100,00%	0,00%	213	294
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	228		100,00%	0,00%	173	407	100,00%	0,00%	217	299
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	229		100,00%	0,00%	173	391	100,00%	0,00%	217	293
18.03.2021	99,38%	0,62%	0,05%	148	243		100,00%	0,00%	210	522	98,26%	1,74%	221	698
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	228		100,00%	0,00%	184	398	100,00%	0,00%	221	300
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	232		100,00%	0,00%	179	392	100,00%	0,00%	209	267
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	230		100,00%	0,00%	174	415	96,25%	3,75%	200	245
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	239		100,00%	0,00%	187	417	100,00%	0,00%	217	301
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	244		100,00%	0,00%	186	414	100,00%	0,00%	217	297
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	177	262		100,00%	0,00%	183	393	86,04%	13,96%	216	286
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	265		100,00%	0,00%	183	401	100,00%	0,00%	211	303
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	253		100,00%	0,00%	180	399	100,00%	0,00%	210	303
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	239		100,00%	0,00%	175	392	100,00%	0,00%	199	261
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	236		100,00%	0,00%	171	407	95,62%	4,38%	195	246
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	262		100,00%	0,00%	181	404	100,00%	0,00%	210	310
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	281		100,00%	0,00%	182	417	100,00%	0,00%	215	311
31.03.2021	99,97%	0,03%	0,17%	174	287		100,00%	0,00%	196	486	97,81%	2,19%	294	420

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,04%	139,21	233,69		100,00%	0,00%	171,69	442,14	99,43%	0,57%	294,00	273,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37050299

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Köln für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Köln for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds