



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK KölnBonn**

**BLZ 37050198**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37050198

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	216		100,00%	0,00%	157	353	100,00%	0,00%	196	168
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	233		100,00%	0,00%	158	349	100,00%	0,00%	209	187
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	216		100,00%	0,00%	156	342	100,00%	0,00%	196	179
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	195		100,00%	0,00%	171	362	100,00%	0,00%	230	219
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	210		100,00%	0,00%	169	384	100,00%	0,00%	231	242
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	212		100,00%	0,00%	170	349	100,00%	0,00%	227	250
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	292		100,00%	0,00%	170	372	88,25%	11,75%	236	283
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	329		100,00%	0,00%	177	365	100,00%	0,00%	247	338
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	308		100,00%	0,00%	169	360	100,00%	0,00%	237	271
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	241		100,00%	0,00%	167	355	100,00%	0,00%	203	205
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	241		100,00%	0,00%	186	368	100,00%	0,00%	213	234
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	276		100,00%	0,00%	180	354	100,00%	0,00%	220	237
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	241		100,00%	0,00%	185	375	100,00%	0,00%	216	233
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	241		100,00%	0,00%	183	360	100,00%	0,00%	203	220
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	240		100,00%	0,00%	174	394	100,00%	0,00%	187	207
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	225		100,00%	0,00%	166	345	100,00%	0,00%	183	177
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	177		100,00%	0,00%	158	344	100,00%	0,00%	180	144
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	231		100,00%	0,00%	167	375	100,00%	0,00%	253	267
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	246		100,00%	0,00%	174	363	100,00%	0,00%	246	260
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	231		100,00%	0,00%	164	364	100,00%	0,00%	237	249
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	146	245		100,00%	0,00%	163	356	100,00%	0,00%	240	259
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	145	245		100,00%	0,00%	164	355	100,00%	0,00%	232	243
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	140	225		100,00%	0,00%	157	345	100,00%	0,00%	209	196
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	133	213		100,00%	0,00%	153	342	100,00%	0,00%	199	178
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	139	217		100,00%	0,00%	163	357	100,00%	0,00%	218	212
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	141	223		100,00%	0,00%	165	364	100,00%	0,00%	219	215
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	227		100,00%	0,00%	162	363	100,00%	0,00%	218	215
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	231		100,00%	0,00%	163	364	100,00%	0,00%	220	220
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	228		100,00%	0,00%	167	362	100,00%	0,00%	222	215
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	220		100,00%	0,00%	156	354	100,00%	0,00%	200	183
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	217		100,00%	0,00%	150	342	100,00%	0,00%	190	172

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37050198

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	232		100,00%	0,00%	169	354	100,00%	0,00%	225	216
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	213		100,00%	0,00%	167	372	100,00%	0,00%	226	228
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	237		100,00%	0,00%	167	364	100,00%	0,00%	222	232
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	242		100,00%	0,00%	165	366	100,00%	0,00%	221	239
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	242		100,00%	0,00%	165	362	100,00%	0,00%	220	245
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	262		100,00%	0,00%	156	343	100,00%	0,00%	210	218
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	245		100,00%	0,00%	152	362	100,00%	0,00%	194	191
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	233		100,00%	0,00%	168	366	100,00%	0,00%	221	244
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	261		100,00%	0,00%	166	362	100,00%	0,00%	221	249
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	268		100,00%	0,00%	167	361	100,00%	0,00%	222	250
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	272		100,00%	0,00%	165	351	94,98%	5,02%	220	256
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	265		100,00%	0,00%	166	357	100,00%	0,00%	217	250
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	261		100,00%	0,00%	159	340	100,00%	0,00%	203	211
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	131	208		100,00%	0,00%	155	346	100,00%	0,00%	199	168
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	209		100,00%	0,00%	162	351	100,00%	0,00%	213	192
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	225		100,00%	0,00%	164	365	100,00%	0,00%	220	204
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	222		100,00%	0,00%	167	360	100,00%	0,00%	219	203
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	233		100,00%	0,00%	166	368	97,74%	2,26%	219	210
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	215		100,00%	0,00%	166	361	100,00%	0,00%	217	261
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	231		100,00%	0,00%	168	397	100,00%	0,00%	206	266
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	227		100,00%	0,00%	155	345	100,00%	0,00%	195	273
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	228		100,00%	0,00%	167	374	100,00%	0,00%	215	349
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	237		100,00%	0,00%	169	373	100,00%	0,00%	222	331
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	254		100,00%	0,00%	173	391	98,72%	1,28%	218	346
25.02.2021	98,98%	1,02%	0,08%	140	246		100,00%	0,00%	174	398	98,26%	1,74%	219	354
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	254		100,00%	0,00%	178	373	100,00%	0,00%	220	284
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	251		100,00%	0,00%	168	366	100,00%	0,00%	203	250
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	243		100,00%	0,00%	166	383	100,00%	0,00%	192	266

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37050198

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	237		100,00%	0,00%	181	404	100,00%	0,00%	218	315
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	229		100,00%	0,00%	176	393	98,95%	1,05%	221	311
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	249		100,00%	0,00%	175	385	96,96%	3,04%	218	305
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	266		100,00%	0,00%	179	387	100,00%	0,00%	222	311
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	255		100,00%	0,00%	180	385	100,00%	0,00%	225	303
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	282		100,00%	0,00%	171	361	100,00%	0,00%	209	279
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	271		100,00%	0,00%	166	399	100,00%	0,00%	197	275
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	287		100,00%	0,00%	180	396	100,00%	0,00%	220	337
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	307		100,00%	0,00%	180	400	100,00%	0,00%	222	319
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	302		100,00%	0,00%	177	391	100,00%	0,00%	222	310
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	300		100,00%	0,00%	181	372	100,00%	0,00%	223	272
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	291		100,00%	0,00%	181	376	100,00%	0,00%	224	297
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	281		100,00%	0,00%	170	370	99,19%	0,81%	205	280
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	204		100,00%	0,00%	168	405	99,93%	0,07%	180	214
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	226		100,00%	0,00%	175	369	100,00%	0,00%	218	288
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	238		100,00%	0,00%	179	399	100,00%	0,00%	223	317
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	238		99,99%	0,01%	177	381	100,00%	0,00%	223	298
18.03.2021	99,37%	0,63%	0,08%	175	247		100,00%	0,00%	190	486	98,34%	1,66%	224	761
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	239		100,00%	0,00%	183	390	100,00%	0,00%	224	296
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	240		100,00%	0,00%	173	354	100,00%	0,00%	211	264
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	234		100,00%	0,00%	168	379	96,73%	3,27%	199	261
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	256		100,00%	0,00%	179	395	100,00%	0,00%	222	328
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	262		100,00%	0,00%	180	400	100,00%	0,00%	226	332
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	207	268		100,00%	0,00%	265	360	87,71%	12,29%	222	280
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	269		100,00%	0,00%	175	373	100,00%	0,00%	217	298
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	244		100,00%	0,00%	175	372	100,00%	0,00%	214	346
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	250		100,00%	0,00%	170	367	100,00%	0,00%	199	302
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	245		100,00%	0,00%	166	373	95,62%	4,38%	193	269
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	265		100,00%	0,00%	176	384	100,00%	0,00%	213	328
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	263		100,00%	0,00%	175	382	100,00%	0,00%	218	319
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	277		100,00%	0,00%	174	393	100,00%	0,00%	216	344

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	139,03	244,78		100,00%	0,00%	170,43	370,32	99,46%	0,54%	253,00	262,48

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 37050198

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK KölnBonn für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK KölnBonn for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds