



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SSK Oberhausen**

**BLZ 36550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 36550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	206		100,00%	0,00%	221	484	100,00%	0,00%	195	173
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	219		100,00%	0,00%	216	475	100,00%	0,00%	210	180
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	212		100,00%	0,00%	215	541	100,00%	0,00%	201	179
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	246		100,00%	0,00%	230	566	100,00%	0,00%	224	225
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	274		100,00%	0,00%	221	465	100,00%	0,00%	232	249
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	261		100,00%	0,00%	219	455	100,00%	0,00%	224	253
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	282		100,00%	0,00%	219	451	93,91%	6,09%	231	260
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	258		100,00%	0,00%	226	538	100,00%	0,00%	226	249
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	245		100,00%	0,00%	227	554	100,00%	0,00%	220	210
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	263		100,00%	0,00%	234	579	100,00%	0,00%	194	200
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	262		100,00%	0,00%	235	563	100,00%	0,00%	205	233
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	136	283		100,00%	0,00%	224	525	100,00%	0,00%	205	233
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	258		100,00%	0,00%	229	543	100,00%	0,00%	205	232
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	247		100,00%	0,00%	225	551	100,00%	0,00%	202	222
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	255		100,00%	0,00%	224	680	100,00%	0,00%	192	220
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	226		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	185	193
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	189		100,00%	0,00%	212	545	100,00%	0,00%	183	158
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	209		100,00%	0,00%	233	574	100,00%	0,00%	224	206
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	216		100,00%	0,00%	237	591	100,00%	0,00%	232	208
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	208		100,00%	0,00%	219	556	100,00%	0,00%	223	207
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	225		100,00%	0,00%	223	530	100,00%	0,00%	236	234
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	143	229		100,00%	0,00%	215	517	100,00%	0,00%	236	232
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	211		100,00%	0,00%	216	486	100,00%	0,00%	215	198
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	221		100,00%	0,00%	211	527	100,00%	0,00%	211	193
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	129	221		100,00%	0,00%	219	540	100,00%	0,00%	209	208
26.01.2021	99,84%	0,16%	0,05%	136	202		100,00%	0,00%	219	569	100,00%	0,00%	225	213
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	225		100,00%	0,00%	215	527	100,00%	0,00%	220	222
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	245		100,00%	0,00%	225	590	100,00%	0,00%	229	226
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	239		100,00%	0,00%	212	540	100,00%	0,00%	225	620
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	228		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	209	447
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	222		100,00%	0,00%	207	473	100,00%	0,00%	194	400

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 36550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	241		100,00%	0,00%	224	521	100,00%	0,00%	222	494
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	261		100,00%	0,00%	218	424	100,00%	0,00%	222	297
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	298		100,00%	0,00%	218	418	100,00%	0,00%	220	283
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	268		100,00%	0,00%	222	406	96,88%	3,12%	223	288
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	269		100,00%	0,00%	223	437	100,00%	0,00%	221	312
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	261		100,00%	0,00%	216	395	100,00%	0,00%	215	267
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	241		100,00%	0,00%	220	410	100,00%	0,00%	218	254
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	280		100,00%	0,00%	217	402	100,00%	0,00%	216	298
09.02.2021	98,74%	1,26%	0,13%	132	237		100,00%	0,00%	227	438	98,61%	1,39%	226	393
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	230		100,00%	0,00%	215	418	100,00%	0,00%	218	335
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	251		100,00%	0,00%	214	422	98,95%	1,05%	218	334
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	229		100,00%	0,00%	211	416	100,00%	0,00%	213	327
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	220		100,00%	0,00%	220	427	100,00%	0,00%	217	290
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	188		100,00%	0,00%	215	410	100,00%	0,00%	213	267
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	200		100,00%	0,00%	222	432	100,00%	0,00%	216	292
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	209		100,00%	0,00%	229	444	100,00%	0,00%	223	333
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	213		100,00%	0,00%	216	407	100,00%	0,00%	208	316
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	136	250		100,00%	0,00%	224	436	100,00%	0,00%	230	308
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	220		100,00%	0,00%	212	409	100,00%	0,00%	213	298
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	207		100,00%	0,00%	215	397	100,00%	0,00%	206	280
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	186		100,00%	0,00%	218	421	100,00%	0,00%	210	261
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	207		100,00%	0,00%	218	421	100,00%	0,00%	213	319
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	170	212		100,00%	0,00%	216	433	100,00%	0,00%	225	333
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	215		100,00%	0,00%	211	418	100,00%	0,00%	216	337
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	215		100,00%	0,00%	214	417	100,00%	0,00%	218	311
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	231		100,00%	0,00%	212	422	100,00%	0,00%	216	325
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	220		100,00%	0,00%	213	432	100,00%	0,00%	208	305
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	215		100,00%	0,00%	211	440	100,00%	0,00%	196	289

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 36550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	238		100,00%	0,00%	221	451	100,00%	0,00%	219	323
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	248		100,00%	0,00%	214	401	100,00%	0,00%	220	281
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	251		100,00%	0,00%	217	427	99,65%	0,35%	220	312
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	139	268		100,00%	0,00%	221	426	100,00%	0,00%	221	304
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	283		100,00%	0,00%	212	413	100,00%	0,00%	220	308
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	271		100,00%	0,00%	215	399	100,00%	0,00%	213	292
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	249		100,00%	0,00%	216	437	100,00%	0,00%	199	282
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	273		100,00%	0,00%	220	438	100,00%	0,00%	221	359
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	271		100,00%	0,00%	215	430	100,00%	0,00%	223	331
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	254		100,00%	0,00%	224	452	100,00%	0,00%	224	323
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	261		100,00%	0,00%	221	406	100,00%	0,00%	218	323
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	259		100,00%	0,00%	220	421	100,00%	0,00%	221	339
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	238		100,00%	0,00%	223	432	100,00%	0,00%	207	297
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	191		100,00%	0,00%	221	449	100,00%	0,00%	179	244
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	218		100,00%	0,00%	226	455	100,00%	0,00%	221	336
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	229		100,00%	0,00%	228	436	100,00%	0,00%	227	304
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	229		100,00%	0,00%	228	440	100,00%	0,00%	225	300
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,08%	143	230		100,00%	0,00%	238	527	98,37%	1,63%	222	720
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	221		100,00%	0,00%	234	438	100,00%	0,00%	221	327
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	247		100,00%	0,00%	231	435	100,00%	0,00%	213	270
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	238		100,00%	0,00%	225	446	96,29%	3,71%	200	298
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	245		100,00%	0,00%	233	438	100,00%	0,00%	216	327
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	242		100,00%	0,00%	230	467	100,00%	0,00%	226	345
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	200	258		100,00%	0,00%	228	443	86,26%	13,74%	221	312
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	244		100,00%	0,00%	228	444	100,00%	0,00%	212	348
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	239		100,00%	0,00%	228	429	100,00%	0,00%	213	331
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	239		100,00%	0,00%	222	420	100,00%	0,00%	201	296
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	246		100,00%	0,00%	215	434	95,63%	4,37%	191	285
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	252		100,00%	0,00%	222	435	100,00%	0,00%	214	339
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	248		100,00%	0,00%	224	426	100,00%	0,00%	220	309
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	253		100,00%	0,00%	223	449	100,00%	0,00%	214	333

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	132,59	237,71		100,00%	0,00%	220,83	466,21	99,61%	0,39%	236,00	292,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 36550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Oberhausen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Oberhausen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds