



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	232		100,00%	0,00%	206	513	100,00%	0,00%	206	181
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	229		100,00%	0,00%	210	513	100,00%	0,00%	214	194
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	229		100,00%	0,00%	206	497	100,00%	0,00%	210	184
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	261		100,00%	0,00%	213	531	100,00%	0,00%	240	236
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	260		100,00%	0,00%	216	553	100,00%	0,00%	239	256
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	284		100,00%	0,00%	217	515	100,00%	0,00%	233	263
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	273		100,00%	0,00%	213	494	93,91%	6,09%	235	264
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	143	265		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	231	253
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	263		100,00%	0,00%	214	502	100,00%	0,00%	237	218
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	248		100,00%	0,00%	220	581	100,00%	0,00%	208	193
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	258		100,00%	0,00%	220	611	100,00%	0,00%	207	237
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	280		100,00%	0,00%	213	646	100,00%	0,00%	211	242
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	285		100,00%	0,00%	227	641	100,00%	0,00%	216	242
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	248		100,00%	0,00%	229	597	100,00%	0,00%	216	228
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	260		100,00%	0,00%	213	653	100,00%	0,00%	203	226
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	236		100,00%	0,00%	211	573	100,00%	0,00%	196	196
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	207		100,00%	0,00%	209	533	100,00%	0,00%	191	171
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	233		100,00%	0,00%	223	608	100,00%	0,00%	234	229
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	226		100,00%	0,00%	220	651	100,00%	0,00%	243	233
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	238		100,00%	0,00%	206	651	100,00%	0,00%	243	232
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	149	283		100,00%	0,00%	212	611	100,00%	0,00%	262	271
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,25%	154	285		100,00%	0,00%	208	558	100,00%	0,00%	255	272
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	140	272		100,00%	0,00%	209	588	100,00%	0,00%	232	235
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,24%	132	268		100,00%	0,00%	199	584	100,00%	0,00%	220	219
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,22%	138	245		100,00%	0,00%	204	550	100,00%	0,00%	224	225
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	141	242		100,00%	0,00%	218	562	100,00%	0,00%	230	235
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	257		100,00%	0,00%	207	603	100,00%	0,00%	229	247
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	256		100,00%	0,00%	211	647	100,00%	0,00%	230	250
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	146	260		100,00%	0,00%	205	604	100,00%	0,00%	232	690
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	249		100,00%	0,00%	209	511	100,00%	0,00%	209	427
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	248		100,00%	0,00%	196	493	100,00%	0,00%	192	317

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	269		100,00%	0,00%	213	524	100,00%	0,00%	223	353
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	285		100,00%	0,00%	208	446	100,00%	0,00%	231	281
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	287		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	228	309
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	310		100,00%	0,00%	207	461	96,88%	3,12%	217	312
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	305		100,00%	0,00%	215	461	100,00%	0,00%	235	315
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	291		100,00%	0,00%	212	454	100,00%	0,00%	220	274
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	278		100,00%	0,00%	206	429	100,00%	0,00%	213	264
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	294		100,00%	0,00%	210	435	100,00%	0,00%	220	315
09.02.2021	98,80%	1,20%	0,18%	137	291		100,00%	0,00%	222	462	98,61%	1,39%	233	392
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	293		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	227	345
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	291		100,00%	0,00%	202	440	98,95%	1,05%	226	343
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	282		100,00%	0,00%	212	458	100,00%	0,00%	230	358
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	273		100,00%	0,00%	213	456	100,00%	0,00%	218	313
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	239		100,00%	0,00%	210	429	100,00%	0,00%	215	281
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	244		100,00%	0,00%	216	494	100,00%	0,00%	218	340
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	253		100,00%	0,00%	211	502	100,00%	0,00%	235	349
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	260		100,00%	0,00%	206	465	100,00%	0,00%	224	344
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	274		100,00%	0,00%	211	496	100,00%	0,00%	238	363
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	255		100,00%	0,00%	210	466	100,00%	0,00%	223	338
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	247		100,00%	0,00%	210	464	100,00%	0,00%	219	321
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	202		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	212	283
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	211		100,00%	0,00%	212	459	100,00%	0,00%	227	342
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	225		100,00%	0,00%	209	471	100,00%	0,00%	232	324
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	228		100,00%	0,00%	207	469	100,00%	0,00%	227	343
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	235		100,00%	0,00%	212	505	100,00%	0,00%	231	337
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	230		100,00%	0,00%	205	478	100,00%	0,00%	224	321
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	232		100,00%	0,00%	207	456	100,00%	0,00%	219	318
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	230		100,00%	0,00%	203	514	100,00%	0,00%	200	296

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	255		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	231	331
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	255		100,00%	0,00%	205	512	100,00%	0,00%	232	336
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	244		100,00%	0,00%	212	515	99,67%	0,33%	234	338
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	273		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	236	340
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	272		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	233	351
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	264		100,00%	0,00%	211	455	100,00%	0,00%	226	327
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	257		100,00%	0,00%	204	466	100,00%	0,00%	210	300
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	280		100,00%	0,00%	214	453	100,00%	0,00%	228	335
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	295		100,00%	0,00%	209	472	99,31%	0,69%	230	347
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	258		100,00%	0,00%	218	496	100,00%	0,00%	241	334
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	274		100,00%	0,00%	215	453	100,00%	0,00%	234	326
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	273		100,00%	0,00%	213	489	100,00%	0,00%	234	354
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	249		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	219	315
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	204		100,00%	0,00%	215	500	100,00%	0,00%	187	267
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	233		100,00%	0,00%	222	498	100,00%	0,00%	231	344
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	241		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	238	344
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	258		100,00%	0,00%	220	491	100,00%	0,00%	232	342
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	145	248		99,97%	0,03%	228	684	98,80%	1,20%	236	540
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	239		99,98%	0,02%	229	519	100,00%	0,00%	232	346
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	254		100,00%	0,00%	221	480	100,00%	0,00%	222	329
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	250		100,00%	0,00%	219	479	96,29%	3,71%	209	311
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	275		100,00%	0,00%	218	498	100,00%	0,00%	223	348
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	272		100,00%	0,00%	222	489	100,00%	0,00%	235	346
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	280		100,00%	0,00%	217	482	86,26%	13,74%	234	353
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	287		100,00%	0,00%	222	475	100,00%	0,00%	234	357
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	279		100,00%	0,00%	233	491	100,00%	0,00%	225	357
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	262		100,00%	0,00%	212	469	100,00%	0,00%	212	321
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	253		100,00%	0,00%	208	485	95,63%	4,37%	195	298
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	272		100,00%	0,00%	212	503	100,00%	0,00%	220	353
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	270		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	225	347
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	278		100,00%	0,00%	214	496	100,00%	0,00%	229	354

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,02%	134,96	258,87		100,00%	0,00%	212,69	511,79	99,60%	0,40%	262,00	305,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds