



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Essen

BLZ 36050105

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	214		100,00%	0,00%	201	562	100,00%	0,00%	198	173
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	215		100,00%	0,00%	208	580	100,00%	0,00%	207	183
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	222		100,00%	0,00%	204	558	100,00%	0,00%	194	180
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	249		100,00%	0,00%	220	633	100,00%	0,00%	229	229
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	274		100,00%	0,00%	214	584	100,00%	0,00%	236	240
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	247		100,00%	0,00%	215	662	100,00%	0,00%	225	248
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	275		100,00%	0,00%	211	644	93,91%	6,09%	227	254
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	267		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	226	249
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	250		100,00%	0,00%	214	475	100,00%	0,00%	221	208
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	236		100,00%	0,00%	218	529	100,00%	0,00%	200	189
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	257		100,00%	0,00%	228	566	100,00%	0,00%	208	225
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	266		100,00%	0,00%	217	613	100,00%	0,00%	208	226
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	251		100,00%	0,00%	219	619	100,00%	0,00%	206	228
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	243		100,00%	0,00%	221	609	100,00%	0,00%	202	216
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	243		100,00%	0,00%	215	639	100,00%	0,00%	199	215
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	222		100,00%	0,00%	212	571	100,00%	0,00%	189	191
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	186		100,00%	0,00%	202	566	100,00%	0,00%	185	163
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	231		100,00%	0,00%	216	613	100,00%	0,00%	232	222
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	231		100,00%	0,00%	221	566	100,00%	0,00%	241	227
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	222		100,00%	0,00%	207	610	100,00%	0,00%	239	227
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	134	243		100,00%	0,00%	208	612	100,00%	0,00%	240	242
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	128	241		100,00%	0,00%	201	604	100,00%	0,00%	229	236
23.01.2021	99,92%	0,08%	0,12%	124	220		100,00%	0,00%	203	543	100,00%	0,00%	211	202
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	122	216		100,00%	0,00%	200	528	100,00%	0,00%	203	192
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,37%	124	213		100,00%	0,00%	203	611	100,00%	0,00%	218	214
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	129	220		100,00%	0,00%	208	633	100,00%	0,00%	228	227
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	226		100,00%	0,00%	200	591	100,00%	0,00%	219	231
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	234		100,00%	0,00%	207	615	100,00%	0,00%	231	239
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	241		100,00%	0,00%	205	627	100,00%	0,00%	233	641
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	224		100,00%	0,00%	197	532	100,00%	0,00%	207	491
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	212		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	190	323

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	246		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	220	345
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	251		100,00%	0,00%	204	454	100,00%	0,00%	225	286
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	241		100,00%	0,00%	204	465	100,00%	0,00%	230	311
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	263		100,00%	0,00%	204	452	96,88%	3,12%	225	300
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	255		100,00%	0,00%	213	471	100,00%	0,00%	230	321
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	253		100,00%	0,00%	204	450	100,00%	0,00%	217	300
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	206		100,00%	0,00%	200	430	100,00%	0,00%	201	244
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	202		100,00%	0,00%	202	435	100,00%	0,00%	212	281
09.02.2021	98,58%	1,42%	0,23%	167	211		100,00%	0,00%	209	462	98,32%	1,68%	227	363
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	212		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	214	296
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	222		100,00%	0,00%	204	446	98,95%	1,05%	213	307
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	214		100,00%	0,00%	201	427	100,00%	0,00%	214	292
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	202		100,00%	0,00%	207	437	100,00%	0,00%	211	279
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	186		100,00%	0,00%	200	420	100,00%	0,00%	208	259
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	196		100,00%	0,00%	208	463	100,00%	0,00%	210	303
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	208		100,00%	0,00%	210	449	100,00%	0,00%	226	290
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	212		100,00%	0,00%	204	459	100,00%	0,00%	213	317
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	223		100,00%	0,00%	212	477	100,00%	0,00%	220	328
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	209		100,00%	0,00%	203	439	99,56%	0,44%	214	292
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	204		100,00%	0,00%	201	521	100,00%	0,00%	199	284
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	204		100,00%	0,00%	201	442	100,00%	0,00%	202	244
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	211		100,00%	0,00%	209	465	100,00%	0,00%	209	318
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	218		100,00%	0,00%	205	468	100,00%	0,00%	220	327
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	218		100,00%	0,00%	203	458	100,00%	0,00%	216	328
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	231		100,00%	0,00%	206	456	100,00%	0,00%	217	322
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	233		100,00%	0,00%	207	470	100,00%	0,00%	214	327
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	228		100,00%	0,00%	204	451	100,00%	0,00%	208	299
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	225		100,00%	0,00%	196	447	100,00%	0,00%	188	255

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	252		100,00%	0,00%	214	474	100,00%	0,00%	218	307
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	257		100,00%	0,00%	202	458	100,00%	0,00%	220	326
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	261		100,00%	0,00%	210	482	99,65%	0,35%	222	328
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	255		100,00%	0,00%	207	476	100,00%	0,00%	223	331
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	287		100,00%	0,00%	207	445	100,00%	0,00%	222	327
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	261		100,00%	0,00%	204	441	100,00%	0,00%	210	293
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	251		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	198	265
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	274		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	213	345
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	285		100,00%	0,00%	206	471	99,53%	0,47%	222	350
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	268		100,00%	0,00%	215	471	100,00%	0,00%	225	328
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	266		100,00%	0,00%	214	444	100,00%	0,00%	220	334
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	272		100,00%	0,00%	213	461	100,00%	0,00%	220	314
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	251		100,00%	0,00%	212	447	100,00%	0,00%	205	300
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		100,00%	0,00%	209	485	100,00%	0,00%	177	260
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	244		100,00%	0,00%	218	487	100,00%	0,00%	220	346
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	257		100,00%	0,00%	217	498	100,00%	0,00%	228	337
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	259		100,00%	0,00%	217	484	100,00%	0,00%	228	312
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,10%	130	267		100,00%	0,00%	229	647	98,66%	1,34%	224	723
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	213		100,00%	0,00%	221	470	99,45%	0,55%	225	294
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	257		100,00%	0,00%	222	445	100,00%	0,00%	209	302
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	242		100,00%	0,00%	215	477	96,29%	3,71%	198	280
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	258		100,00%	0,00%	221	475	100,00%	0,00%	220	313
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	290		100,00%	0,00%	219	495	100,00%	0,00%	227	341
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	192	280		100,00%	0,00%	232	490	86,26%	13,74%	225	346
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	282		100,00%	0,00%	217	482	100,00%	0,00%	218	322
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	263		100,00%	0,00%	219	468	100,00%	0,00%	214	321
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	255		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	197	305
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	252		100,00%	0,00%	202	454	95,63%	4,37%	190	279
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	275		100,00%	0,00%	213	508	100,00%	0,00%	208	334
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	280		100,00%	0,00%	213	477	100,00%	0,00%	211	303
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	285		100,00%	0,00%	214	488	100,00%	0,00%	210	312

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,02%	124,74	239,74		100,00%	0,00%	209,58	507,17	99,59%	0,41%	241,00	290,30

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 36050105

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Essen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Essen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds