



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK am Niederrhein

BLZ 35450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	199		100,00%	0,00%	257	455	100,00%	0,00%	204	167
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	194		100,00%	0,00%	257	514	100,00%	0,00%	213	184
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	198		100,00%	0,00%	254	535	100,00%	0,00%	204	176
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	214		100,00%	0,00%	271	517	100,00%	0,00%	239	218
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	231		100,00%	0,00%	269	587	100,00%	0,00%	242	242
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	230		100,00%	0,00%	270	615	100,00%	0,00%	242	241
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	236		100,00%	0,00%	280	463	96,92%	3,08%	245	246
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	157	231		100,00%	0,00%	268	430	100,00%	0,00%	234	239
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	203		100,00%	0,00%	267	539	100,00%	0,00%	226	199
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	208		100,00%	0,00%	269	558	100,00%	0,00%	204	168
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	204		100,00%	0,00%	274	502	100,00%	0,00%	219	211
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	219		100,00%	0,00%	277	588	100,00%	0,00%	222	209
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	201		100,00%	0,00%	283	578	100,00%	0,00%	213	205
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	159	212		100,00%	0,00%	278	576	100,00%	0,00%	215	204
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	145	194		100,00%	0,00%	269	684	100,00%	0,00%	206	193
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	170		100,00%	0,00%	268	538	100,00%	0,00%	198	169
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	150		100,00%	0,00%	255	571	100,00%	0,00%	192	145
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	195		100,00%	0,00%	263	590	100,00%	0,00%	239	210
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	188		100,00%	0,00%	264	534	100,00%	0,00%	244	211
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	183		100,00%	0,00%	254	574	100,00%	0,00%	240	211
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	164	201		99,99%	0,01%	252	528	100,00%	0,00%	240	211
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	158	193		100,00%	0,00%	248	537	100,00%	0,00%	240	208
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	152	183		100,00%	0,00%	241	523	100,00%	0,00%	216	181
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	144	174		100,00%	0,00%	243	549	100,00%	0,00%	207	172
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,18%	146	181		100,00%	0,00%	250	505	100,00%	0,00%	235	205
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	187		100,00%	0,00%	251	499	100,00%	0,00%	239	210
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	192		100,00%	0,00%	248	544	95,65%	4,35%	234	681
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	197		100,00%	0,00%	247	510	100,00%	0,00%	235	851
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	209		100,00%	0,00%	247	482	100,00%	0,00%	235	690
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	196		100,00%	0,00%	241	379	100,00%	0,00%	213	248
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	184		100,00%	0,00%	241	399	100,00%	0,00%	204	260

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	217		100,00%	0,00%	266	404	100,00%	0,00%	239	298
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	218		100,00%	0,00%	262	374	100,00%	0,00%	242	269
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	214		100,00%	0,00%	274	386	100,00%	0,00%	249	273
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	158	220		100,00%	0,00%	266	393	100,00%	0,00%	268	338
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	215		100,00%	0,00%	263	386	100,00%	0,00%	249	312
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	223		100,00%	0,00%	258	399	100,00%	0,00%	238	306
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	210		100,00%	0,00%	253	396	100,00%	0,00%	221	273
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	214		100,00%	0,00%	264	373	100,00%	0,00%	242	315
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	160	222		100,00%	0,00%	261	384	98,26%	1,74%	244	382
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	213		100,00%	0,00%	259	379	100,00%	0,00%	250	306
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	216		100,00%	0,00%	255	375	98,95%	1,05%	246	301
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	230		100,00%	0,00%	259	352	100,00%	0,00%	242	319
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	212		100,00%	0,00%	257	371	100,00%	0,00%	223	320
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	201		100,00%	0,00%	244	392	100,00%	0,00%	218	297
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	190		100,00%	0,00%	258	374	100,00%	0,00%	232	278
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	156	200		100,00%	0,00%	264	383	100,00%	0,00%	242	302
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	197		100,00%	0,00%	263	381	100,00%	0,00%	243	335
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	212		100,00%	0,00%	262	396	100,00%	0,00%	246	334
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	158	208		100,00%	0,00%	264	374	100,00%	0,00%	242	307
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	157	204		100,00%	0,00%	250	371	100,00%	0,00%	225	296
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	151	206		100,00%	0,00%	235	386	100,00%	0,00%	217	282
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	202		100,00%	0,00%	257	383	100,00%	0,00%	235	302
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	213		100,00%	0,00%	268	394	100,00%	0,00%	246	317
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	205		100,00%	0,00%	248	375	100,00%	0,00%	234	327
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	205		100,00%	0,00%	249	384	100,00%	0,00%	236	318
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	203		100,00%	0,00%	254	392	100,00%	0,00%	239	309
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	207		100,00%	0,00%	248	376	100,00%	0,00%	224	313
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	202		100,00%	0,00%	245	392	100,00%	0,00%	208	293

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	219		100,00%	0,00%	262	384	100,00%	0,00%	239	267
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	214		100,00%	0,00%	260	387	100,00%	0,00%	243	319
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	220		100,00%	0,00%	259	398	100,00%	0,00%	248	314
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	160	231		100,00%	0,00%	258	400	100,00%	0,00%	243	330
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	228		100,00%	0,00%	263	385	100,00%	0,00%	245	323
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	218		100,00%	0,00%	257	383	100,00%	0,00%	228	311
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	220		100,00%	0,00%	247	409	100,00%	0,00%	215	292
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	223		100,00%	0,00%	261	382	100,00%	0,00%	241	328
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	165	237		100,00%	0,00%	294	398	100,00%	0,00%	290	312
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	226		100,00%	0,00%	266	393	100,00%	0,00%	246	284
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	237		100,00%	0,00%	275	400	100,00%	0,00%	274	319
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	221		100,00%	0,00%	293	433	100,00%	0,00%	241	334
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	215		100,00%	0,00%	284	399	100,00%	0,00%	222	306
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	166		100,00%	0,00%	273	430	100,00%	0,00%	182	241
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	200		100,00%	0,00%	308	449	100,00%	0,00%	240	334
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	202		100,00%	0,00%	295	419	100,00%	0,00%	242	335
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	206		100,00%	0,00%	294	425	100,00%	0,00%	243	329
18.03.2021	99,37%	0,63%	0,12%	231	221		100,00%	0,00%	318	467	98,36%	1,64%	248	717
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	212		100,00%	0,00%	304	433	100,00%	0,00%	252	317
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	211		100,00%	0,00%	301	433	100,00%	0,00%	233	293
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	209		100,00%	0,00%	289	447	97,16%	2,84%	218	294
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	217		100,00%	0,00%	306	438	100,00%	0,00%	241	296
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	154	219		100,00%	0,00%	314	426	100,00%	0,00%	247	303
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	223	226		100,00%	0,00%	411	432	86,05%	13,95%	244	301
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	228		100,00%	0,00%	304	437	100,00%	0,00%	241	318
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	226		100,00%	0,00%	298	419	100,00%	0,00%	236	338
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	217		100,00%	0,00%	291	398	100,00%	0,00%	213	301
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	212		100,00%	0,00%	278	441	95,63%	4,37%	203	302
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	219		100,00%	0,00%	289	398	100,00%	0,00%	225	318
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	231		100,00%	0,00%	294	411	100,00%	0,00%	233	288
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	219		100,00%	0,00%	297	422	100,00%	0,00%	234	286

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	152,19	208,73		100,00%	0,00%	268,94	444,49	99,63%	0,37%	290,00	294,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 35450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds