



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Duisburg

BLZ 35050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	226		100,00%	0,00%	205	487	100,00%	0,00%	200	180
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	213		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	213	191
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	220		100,00%	0,00%	206	556	100,00%	0,00%	208	190
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	231		100,00%	0,00%	217	629	100,00%	0,00%	237	233
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	254		100,00%	0,00%	216	638	100,00%	0,00%	240	255
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	263		100,00%	0,00%	211	504	100,00%	0,00%	242	259
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	279		100,00%	0,00%	213	524	93,91%	6,09%	241	266
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	263		100,00%	0,00%	213	486	100,00%	0,00%	240	258
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	250		100,00%	0,00%	226	507	100,00%	0,00%	234	215
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	246		100,00%	0,00%	221	526	100,00%	0,00%	208	197
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	241		100,00%	0,00%	222	586	100,00%	0,00%	214	243
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	281		100,00%	0,00%	219	599	100,00%	0,00%	209	242
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	263		100,00%	0,00%	222	611	100,00%	0,00%	208	241
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	246		100,00%	0,00%	216	618	100,00%	0,00%	204	230
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	258		100,00%	0,00%	210	646	100,00%	0,00%	197	225
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	216		100,00%	0,00%	216	542	100,00%	0,00%	189	198
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	182		100,00%	0,00%	205	540	100,00%	0,00%	184	164
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	206		100,00%	0,00%	214	599	100,00%	0,00%	239	213
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	213		100,00%	0,00%	219	606	100,00%	0,00%	246	208
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	213		100,00%	0,00%	208	559	100,00%	0,00%	243	215
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	144	239		100,00%	0,00%	208	620	100,00%	0,00%	248	253
22.01.2021	99,95%	0,05%	0,18%	142	244		100,00%	0,00%	202	576	100,00%	0,00%	239	250
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	132	239		100,00%	0,00%	200	563	100,00%	0,00%	220	214
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	229		100,00%	0,00%	199	539	100,00%	0,00%	210	204
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	133	204		100,00%	0,00%	203	564	100,00%	0,00%	225	220
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	144	229		100,00%	0,00%	205	619	100,00%	0,00%	235	234
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	240		100,00%	0,00%	201	617	100,00%	0,00%	225	242
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	258		100,00%	0,00%	205	609	100,00%	0,00%	236	242
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	265		100,00%	0,00%	203	617	100,00%	0,00%	230	638
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	251		100,00%	0,00%	201	519	100,00%	0,00%	208	444
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	229		100,00%	0,00%	197	516	100,00%	0,00%	194	403

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	249		100,00%	0,00%	209	557	100,00%	0,00%	228	515
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	262		100,00%	0,00%	206	446	100,00%	0,00%	227	289
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	258		100,00%	0,00%	205	450	100,00%	0,00%	225	311
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	289		100,00%	0,00%	201	438	96,88%	3,12%	220	293
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	284		100,00%	0,00%	211	489	100,00%	0,00%	232	333
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	294		100,00%	0,00%	208	445	100,00%	0,00%	217	297
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	235		100,00%	0,00%	203	438	100,00%	0,00%	210	277
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	225		100,00%	0,00%	203	457	100,00%	0,00%	219	313
09.02.2021	98,54%	1,46%	0,20%	135	233		100,00%	0,00%	209	486	98,32%	1,68%	230	402
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	239		100,00%	0,00%	205	447	100,00%	0,00%	222	332
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	235		100,00%	0,00%	208	461	98,95%	1,05%	230	334
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	246		100,00%	0,00%	199	439	100,00%	0,00%	226	332
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	222		100,00%	0,00%	209	432	100,00%	0,00%	213	296
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	203	456	100,00%	0,00%	212	304
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	212		100,00%	0,00%	207	444	100,00%	0,00%	222	310
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	210		100,00%	0,00%	208	460	100,00%	0,00%	231	336
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	218		100,00%	0,00%	225	451	100,00%	0,00%	225	305
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	241		100,00%	0,00%	210	498	100,00%	0,00%	233	348
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	224		100,00%	0,00%	201	451	99,55%	0,45%	224	315
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	218		100,00%	0,00%	236	458	100,00%	0,00%	209	272
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	219		100,00%	0,00%	210	441	100,00%	0,00%	212	274
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	207		100,00%	0,00%	211	463	100,00%	0,00%	223	298
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	227		100,00%	0,00%	205	460	100,00%	0,00%	232	322
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	225		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	223	336
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	233		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	229	323
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	231		100,00%	0,00%	201	430	100,00%	0,00%	222	288
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	230		100,00%	0,00%	204	455	100,00%	0,00%	212	298
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	239		100,00%	0,00%	196	452	100,00%	0,00%	197	273

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	247		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	228	329
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	259		100,00%	0,00%	200	458	100,00%	0,00%	230	318
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	248		100,00%	0,00%	207	456	99,65%	0,35%	234	327
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	281		100,00%	0,00%	209	452	100,00%	0,00%	231	309
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	278		100,00%	0,00%	204	458	100,00%	0,00%	229	345
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	277		100,00%	0,00%	200	444	100,00%	0,00%	213	324
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	276		100,00%	0,00%	202	462	100,00%	0,00%	204	274
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	273		100,00%	0,00%	206	459	100,00%	0,00%	226	317
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	292		100,00%	0,00%	208	449	99,65%	0,35%	230	327
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	283		100,00%	0,00%	217	472	100,00%	0,00%	235	340
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	282		100,00%	0,00%	205	461	100,00%	0,00%	231	351
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	283		100,00%	0,00%	210	488	100,00%	0,00%	228	336
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	267		100,00%	0,00%	216	453	100,00%	0,00%	210	302
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	214		100,00%	0,00%	209	491	100,00%	0,00%	183	271
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	229		100,00%	0,00%	215	465	100,00%	0,00%	229	315
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	258		100,00%	0,00%	218	487	100,00%	0,00%	237	345
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	260		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	236	317
18.03.2021	99,37%	0,63%	0,10%	150	259		100,00%	0,00%	230	548	98,71%	1,29%	230	779
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	261		100,00%	0,00%	223	492	99,65%	0,35%	229	326
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	281		100,00%	0,00%	220	452	100,00%	0,00%	213	317
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	265		100,00%	0,00%	215	472	96,29%	3,71%	204	311
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	258		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	227	338
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	276		100,00%	0,00%	221	478	100,00%	0,00%	228	332
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	262	284		100,00%	0,00%	222	488	86,26%	13,74%	230	353
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	286		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	224	355
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	292		100,00%	0,00%	220	498	100,00%	0,00%	223	354
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	287		100,00%	0,00%	210	444	100,00%	0,00%	201	305
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	274		100,00%	0,00%	205	457	95,63%	4,37%	191	304
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	276		100,00%	0,00%	210	480	100,00%	0,00%	215	326
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	290		100,00%	0,00%	211	481	100,00%	0,00%	220	345
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	285		100,00%	0,00%	214	506	100,00%	0,00%	218	342

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	132,40	248,59		100,00%	0,00%	210,02	501,64	99,59%	0,41%	248,00	302,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 35050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds