



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SSK Solingen**

**BLZ 34250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	200		100,00%	0,00%	224	480	100,00%	0,00%	193	165
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	219		100,00%	0,00%	225	484	100,00%	0,00%	196	175
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	202		100,00%	0,00%	217	513	100,00%	0,00%	191	174
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	218		100,00%	0,00%	234	533	100,00%	0,00%	211	213
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	248		100,00%	0,00%	230	513	100,00%	0,00%	208	230
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	244		100,00%	0,00%	233	505	100,00%	0,00%	215	246
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	266		100,00%	0,00%	242	491	95,25%	4,75%	217	240
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	242		100,00%	0,00%	237	475	100,00%	0,00%	215	227
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	225		100,00%	0,00%	233	512	100,00%	0,00%	204	196
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	228		100,00%	0,00%	229	489	100,00%	0,00%	187	179
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	227		100,00%	0,00%	249	526	100,00%	0,00%	192	213
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	236		100,00%	0,00%	239	505	100,00%	0,00%	194	219
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	244		100,00%	0,00%	243	507	100,00%	0,00%	200	223
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	222		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	201	239
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	216		100,00%	0,00%	242	555	100,00%	0,00%	191	205
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	208		100,00%	0,00%	232	462	100,00%	0,00%	186	186
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	176		100,00%	0,00%	224	473	100,00%	0,00%	178	156
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	193		100,00%	0,00%	235	493	100,00%	0,00%	211	202
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	194		100,00%	0,00%	237	519	100,00%	0,00%	219	202
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	199		100,00%	0,00%	225	502	100,00%	0,00%	227	206
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	151	207		100,00%	0,00%	223	492	100,00%	0,00%	238	220
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	150	203		100,00%	0,00%	228	479	100,00%	0,00%	236	212
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	147	197		100,00%	0,00%	209	458	100,00%	0,00%	213	177
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	181		100,00%	0,00%	207	456	100,00%	0,00%	193	168
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,18%	139	185		100,00%	0,00%	223	492	100,00%	0,00%	204	198
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	140	205		100,00%	0,00%	217	479	100,00%	0,00%	207	202
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	184	196		100,00%	0,00%	218	506	100,00%	0,00%	208	204
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	193		100,00%	0,00%	227	500	100,00%	0,00%	215	199
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	213		100,00%	0,00%	228	520	100,00%	0,00%	205	257
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	201		100,00%	0,00%	217	485	100,00%	0,00%	191	264
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	200		100,00%	0,00%	207	483	100,00%	0,00%	170	251

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	226		100,00%	0,00%	232	555	100,00%	0,00%	204	294
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	244		100,00%	0,00%	229	525	100,00%	0,00%	201	301
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	212		100,00%	0,00%	220	513	96,13%	3,87%	207	301
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	236		100,00%	0,00%	221	503	100,00%	0,00%	205	285
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	211		100,00%	0,00%	223	473	100,00%	0,00%	231	309
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	190		100,00%	0,00%	215	470	100,00%	0,00%	223	271
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	180		100,00%	0,00%	208	464	100,00%	0,00%	188	262
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	194		100,00%	0,00%	232	516	100,00%	0,00%	223	295
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	197		100,00%	0,00%	235	538	100,00%	0,00%	217	340
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	205		100,00%	0,00%	229	521	100,00%	0,00%	215	343
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	206		100,00%	0,00%	221	535	98,56%	1,44%	216	344
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	194		100,00%	0,00%	228	538	100,00%	0,00%	212	339
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	205		100,00%	0,00%	211	489	100,00%	0,00%	202	320
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	184		100,00%	0,00%	210	482	100,00%	0,00%	189	299
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	222	511	100,00%	0,00%	202	332
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	197		100,00%	0,00%	224	546	100,00%	0,00%	209	343
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	205		100,00%	0,00%	225	534	100,00%	0,00%	211	329
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	228		100,00%	0,00%	228	550	100,00%	0,00%	217	353
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	193		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	209	326
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	130	201		100,00%	0,00%	223	814	100,00%	0,00%	202	328
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	212		100,00%	0,00%	213	513	100,00%	0,00%	189	298
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	196		100,00%	0,00%	219	534	100,00%	0,00%	218	362
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	215		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	208	348
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	210		100,00%	0,00%	219	539	100,00%	0,00%	207	349
25.02.2021	98,77%	1,23%	0,27%	129	215		100,00%	0,00%	222	553	98,99%	1,01%	208	359
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	222	558	100,00%	0,00%	211	352
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	211		100,00%	0,00%	221	539	100,00%	0,00%	194	326
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	212		100,00%	0,00%	210	540	100,00%	0,00%	178	307

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	233		99,12%	0,88%	236	567	100,00%	0,00%	211	337
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	235		100,00%	0,00%	227	547	100,00%	0,00%	214	354
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	233		100,00%	0,00%	246	549	100,00%	0,00%	210	346
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	232		100,00%	0,00%	226	545	100,00%	0,00%	214	342
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	253		100,00%	0,00%	229	560	100,00%	0,00%	215	353
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	241		100,00%	0,00%	221	494	100,00%	0,00%	204	327
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	238		100,00%	0,00%	213	506	100,00%	0,00%	183	303
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	253		100,00%	0,00%	236	548	100,00%	0,00%	204	349
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	178	247		100,00%	0,00%	239	541	100,00%	0,00%	225	354
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	253		100,00%	0,00%	241	559	100,00%	0,00%	212	346
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	249		100,00%	0,00%	251	595	100,00%	0,00%	211	356
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	246		100,00%	0,00%	263	636	100,00%	0,00%	213	357
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	240		100,00%	0,00%	253	579	100,00%	0,00%	197	312
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	199		100,00%	0,00%	250	620	100,00%	0,00%	168	268
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	211		100,00%	0,00%	267	638	100,00%	0,00%	203	345
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	226		99,99%	0,01%	276	638	100,00%	0,00%	216	345
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	224		100,00%	0,00%	262	644	100,00%	0,00%	212	322
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	138	232		99,98%	0,02%	318	655	98,97%	1,03%	216	634
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	225		100,00%	0,00%	269	627	100,00%	0,00%	216	346
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	215		100,00%	0,00%	255	607	100,00%	0,00%	207	309
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	212		100,00%	0,00%	259	594	96,53%	3,47%	189	284
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	226		100,00%	0,00%	273	562	100,00%	0,00%	209	343
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	235		100,00%	0,00%	279	632	100,00%	0,00%	211	350
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	238	235		100,00%	0,00%	267	637	86,26%	13,74%	214	352
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	250		100,00%	0,00%	264	619	100,00%	0,00%	206	345
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	248		100,00%	0,00%	270	605	100,00%	0,00%	202	351
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	241		100,00%	0,00%	259	572	100,00%	0,00%	189	313
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	249		99,97%	0,03%	251	576	95,63%	4,37%	179	297
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	253		100,00%	0,00%	267	599	100,00%	0,00%	205	349
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	272		100,00%	0,00%	270	645	100,00%	0,00%	212	350
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	261		100,00%	0,00%	263	669	100,00%	0,00%	209	361

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	134,19	219,23		99,99%	0,01%	235,31	540,68	99,63%	0,37%	238,00	290,70

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Solingen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Solingen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds