



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Radevormwald-Hückeswagen**

**BLZ 34051350**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34051350

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	197		100,00%	0,00%	270	547	100,00%	0,00%	204	151
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	179		100,00%	0,00%	255	523	100,00%	0,00%	216	155
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	186		100,00%	0,00%	263	557	100,00%	0,00%	222	169
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	198		100,00%	0,00%	265	592	100,00%	0,00%	215	181
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	202		100,00%	0,00%	261	528	100,00%	0,00%	224	198
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	204		100,00%	0,00%	264	555	100,00%	0,00%	228	197
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	229		100,00%	0,00%	260	536	100,00%	0,00%	213	182
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	206		100,00%	0,00%	260	491	100,00%	0,00%	211	200
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	196		100,00%	0,00%	280	515	100,00%	0,00%	213	188
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	191		100,00%	0,00%	252	509	100,00%	0,00%	196	159
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	195		100,00%	0,00%	265	545	100,00%	0,00%	199	176
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	205		100,00%	0,00%	263	521	100,00%	0,00%	199	172
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	186		100,00%	0,00%	271	497	100,00%	0,00%	200	171
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	199		100,00%	0,00%	275	509	100,00%	0,00%	198	178
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	268	515	100,00%	0,00%	183	167
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	189		100,00%	0,00%	258	525	100,00%	0,00%	193	154
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	161		100,00%	0,00%	258	495	100,00%	0,00%	200	153
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	186		100,00%	0,00%	257	515	100,00%	0,00%	220	190
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	173		100,00%	0,00%	265	544	100,00%	0,00%	232	183
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	183		100,00%	0,00%	260	556	100,00%	0,00%	217	183
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	195		100,00%	0,00%	259	533	100,00%	0,00%	217	187
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,36%	142	195		100,00%	0,00%	242	487	100,00%	0,00%	216	183
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	194		100,00%	0,00%	250	480	100,00%	0,00%	207	170
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	182		100,00%	0,00%	234	455	100,00%	0,00%	197	174
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,31%	134	198		100,00%	0,00%	252	524	100,00%	0,00%	207	183
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,35%	146	190		100,00%	0,00%	268	514	100,00%	0,00%	221	185
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	185		100,00%	0,00%	268	558	100,00%	0,00%	216	180
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	182		100,00%	0,00%	261	548	100,00%	0,00%	204	181
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	201		100,00%	0,00%	251	569	100,00%	0,00%	215	174
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	176		100,00%	0,00%	258	539	100,00%	0,00%	201	169
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	172		100,00%	0,00%	253	517	100,00%	0,00%	179	155

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34051350

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	202		100,00%	0,00%	278	576	100,00%	0,00%	206	174
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	187		100,00%	0,00%	257	555	100,00%	0,00%	211	184
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	180		100,00%	0,00%	267	563	100,00%	0,00%	210	184
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	187		100,00%	0,00%	288	564	100,00%	0,00%	209	187
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	191		100,00%	0,00%	290	572	100,00%	0,00%	215	189
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	279	583	100,00%	0,00%	229	189
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	175		100,00%	0,00%	280	503	100,00%	0,00%	207	167
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	215		100,00%	0,00%	253	500	100,00%	0,00%	209	183
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	197		100,00%	0,00%	255	507	95,43%	4,57%	213	185
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	194		100,00%	0,00%	267	510	100,00%	0,00%	207	189
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,15%	126	187		100,00%	0,00%	252	473	98,99%	1,01%	202	186
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	217		100,00%	0,00%	243	504	100,00%	0,00%	222	187
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	193		100,00%	0,00%	251	486	100,00%	0,00%	207	176
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	112	188		100,00%	0,00%	232	520	100,00%	0,00%	209	161
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	174		100,00%	0,00%	264	548	100,00%	0,00%	183	149
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	200		100,00%	0,00%	260	521	100,00%	0,00%	209	174
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	184		100,00%	0,00%	283	556	100,00%	0,00%	197	173
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	123	203		100,00%	0,00%	276	520	100,00%	0,00%	223	174
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	183		100,00%	0,00%	284	528	100,00%	0,00%	211	205
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	284	482	100,00%	0,00%	209	251
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	180		100,00%	0,00%	266	556	100,00%	0,00%	210	230
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	199		100,00%	0,00%	272	570	100,00%	0,00%	211	256
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	195		100,00%	0,00%	267	542	100,00%	0,00%	221	258
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	202		100,00%	0,00%	278	534	100,00%	0,00%	219	249
25.02.2021	98,74%	1,26%	0,67%	131	255		100,00%	0,00%	267	550	98,96%	1,04%	211	261
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	189		100,00%	0,00%	249	532	100,00%	0,00%	216	262
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	210		100,00%	0,00%	256	554	100,00%	0,00%	208	262
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	185		100,00%	0,00%	252	558	100,00%	0,00%	195	267

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34051350

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	217		100,00%	0,00%	254	548	100,00%	0,00%	201	277
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	258	538	100,00%	0,00%	216	265
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	205		100,00%	0,00%	247	473	100,00%	0,00%	221	265
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	218		100,00%	0,00%	253	544	100,00%	0,00%	208	266
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	240		100,00%	0,00%	249	498	100,00%	0,00%	222	261
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	203		100,00%	0,00%	233	507	100,00%	0,00%	217	263
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	197		100,00%	0,00%	249	524	100,00%	0,00%	183	280
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	202		100,00%	0,00%	254	525	100,00%	0,00%	183	294
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	213		100,00%	0,00%	251	526	100,00%	0,00%	314	275
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	202		100,00%	0,00%	275	521	100,00%	0,00%	204	265
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	218		100,00%	0,00%	306	566	100,00%	0,00%	211	271
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	206		100,00%	0,00%	312	613	100,00%	0,00%	206	270
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	192		100,00%	0,00%	313	553	100,00%	0,00%	209	247
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,09%	98	183		100,00%	0,00%	303	524	100,00%	0,00%	163	218
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	196		100,00%	0,00%	307	581	100,00%	0,00%	207	256
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	200		100,00%	0,00%	323	618	100,00%	0,00%	215	279
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	206		100,00%	0,00%	320	592	100,00%	0,00%	213	253
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,09%	118	207		100,00%	0,00%	306	596	99,23%	0,77%	216	522
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	310	563	100,00%	0,00%	223	262
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	189		100,00%	0,00%	299	601	100,00%	0,00%	236	252
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	185		100,00%	0,00%	299	554	97,42%	2,58%	209	250
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	196		100,00%	0,00%	312	609	100,00%	0,00%	221	269
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	200		100,00%	0,00%	323	604	100,00%	0,00%	217	285
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	212		100,00%	0,00%	1.002	579	86,26%	13,74%	230	265
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	199		100,00%	0,00%	309	574	100,00%	0,00%	225	270
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	204		100,00%	0,00%	313	610	100,00%	0,00%	229	268
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	193		100,00%	0,00%	326	576	100,00%	0,00%	209	244
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	299	554	95,64%	4,36%	193	246
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	183		100,00%	0,00%	299	592	100,00%	0,00%	197	271
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	232		100,00%	0,00%	304	572	100,00%	0,00%	198	262
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	306	655	100,00%	0,00%	208	268

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,02%	125,54	196,04		100,00%	0,00%	280,33	541,73	99,69%	0,31%	314,00	217,77

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34051350

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Radevormwald-Hückeswagen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Radevormwald-Hückeswagen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds