



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SSK Remscheid**

**BLZ 34050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	202		100,00%	0,00%	213	460	100,00%	0,00%	191	177
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	212		100,00%	0,00%	209	465	100,00%	0,00%	190	179
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	213		100,00%	0,00%	206	453	100,00%	0,00%	172	174
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	267		100,00%	0,00%	222	511	100,00%	0,00%	207	216
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	266		100,00%	0,00%	215	458	100,00%	0,00%	203	223
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	254		100,00%	0,00%	221	483	100,00%	0,00%	200	230
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	274		100,00%	0,00%	220	489	95,25%	4,75%	204	229
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	246		100,00%	0,00%	218	476	100,00%	0,00%	206	225
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	231		100,00%	0,00%	215	474	100,00%	0,00%	201	193
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	239		100,00%	0,00%	213	459	100,00%	0,00%	189	185
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	256		100,00%	0,00%	223	493	100,00%	0,00%	198	216
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	273		100,00%	0,00%	223	482	100,00%	0,00%	203	213
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	269		100,00%	0,00%	231	472	100,00%	0,00%	206	218
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	249		100,00%	0,00%	224	464	100,00%	0,00%	207	239
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	134	258		100,00%	0,00%	220	498	100,00%	0,00%	188	206
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	211		100,00%	0,00%	212	437	100,00%	0,00%	187	185
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	209		100,00%	0,00%	217	441	100,00%	0,00%	168	166
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	224		100,00%	0,00%	219	463	100,00%	0,00%	208	201
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	213		100,00%	0,00%	228	536	100,00%	0,00%	204	199
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	238		100,00%	0,00%	202	454	100,00%	0,00%	215	208
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	142	237		100,00%	0,00%	209	455	100,00%	0,00%	218	228
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	144	225		100,00%	0,00%	205	455	100,00%	0,00%	203	216
23.01.2021	99,78%	0,22%	0,17%	145	224		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	190	185
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	217		100,00%	0,00%	200	463	100,00%	0,00%	183	176
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,31%	132	227		100,00%	0,00%	204	468	100,00%	0,00%	201	192
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	142	215		100,00%	0,00%	214	455	100,00%	0,00%	196	190
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	207		100,00%	0,00%	200	443	100,00%	0,00%	208	205
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	214		100,00%	0,00%	201	455	100,00%	0,00%	203	200
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	220		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	201	260
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	208		100,00%	0,00%	209	431	100,00%	0,00%	185	260
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	217		100,00%	0,00%	197	442	100,00%	0,00%	168	243

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	241		100,00%	0,00%	212	469	100,00%	0,00%	193	272
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	254		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	197	276
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	230		100,00%	0,00%	208	474	96,13%	3,87%	195	274
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	251		100,00%	0,00%	206	513	100,00%	0,00%	194	336
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	210		100,00%	0,00%	208	456	100,00%	0,00%	192	261
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		100,00%	0,00%	200	410	100,00%	0,00%	190	253
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	195		100,00%	0,00%	196	415	100,00%	0,00%	169	233
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	202		100,00%	0,00%	210	488	100,00%	0,00%	193	262
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	198		100,00%	0,00%	210	565	100,00%	0,00%	197	326
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	209		100,00%	0,00%	205	533	100,00%	0,00%	191	326
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	215		100,00%	0,00%	215	506	98,56%	1,44%	200	331
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	216		100,00%	0,00%	199	498	100,00%	0,00%	194	325
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	223		100,00%	0,00%	210	502	100,00%	0,00%	189	323
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	191		100,00%	0,00%	201	514	100,00%	0,00%	170	296
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	200		100,00%	0,00%	201	568	100,00%	0,00%	183	327
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	212		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	186	329
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	217		100,00%	0,00%	214	520	100,00%	0,00%	194	322
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	218		100,00%	0,00%	216	514	100,00%	0,00%	204	338
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	193		100,00%	0,00%	213	556	100,00%	0,00%	190	311
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	209		100,00%	0,00%	215	539	100,00%	0,00%	183	308
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	196		100,00%	0,00%	204	517	100,00%	0,00%	186	291
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	203		100,00%	0,00%	206	557	100,00%	0,00%	199	381
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	212		100,00%	0,00%	207	537	100,00%	0,00%	194	334
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	204		100,00%	0,00%	209	581	100,00%	0,00%	194	340
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	222		100,00%	0,00%	206	547	98,62%	1,38%	188	371
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	212		100,00%	0,00%	215	550	100,00%	0,00%	194	339
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	213		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	181	318
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	217		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	172	312

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	231		100,00%	0,00%	215	552	100,00%	0,00%	195	337
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	238		100,00%	0,00%	213	547	100,00%	0,00%	193	346
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	250		100,00%	0,00%	211	527	100,00%	0,00%	192	341
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	132	253		100,00%	0,00%	207	530	100,00%	0,00%	193	339
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	231		100,00%	0,00%	215	529	100,00%	0,00%	199	342
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	231		100,00%	0,00%	215	486	100,00%	0,00%	192	318
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	232		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	170	302
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	241		100,00%	0,00%	213	540	100,00%	0,00%	196	346
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	236		100,00%	0,00%	225	565	100,00%	0,00%	236	339
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	253		100,00%	0,00%	236	587	100,00%	0,00%	198	338
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	135	244		100,00%	0,00%	251	640	100,00%	0,00%	194	342
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	235		100,00%	0,00%	241	583	100,00%	0,00%	201	350
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	229		100,00%	0,00%	241	580	99,66%	0,34%	186	308
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%	235	552	100,00%	0,00%	157	268
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	210		100,00%	0,00%	253	632	100,00%	0,00%	187	340
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	218		100,00%	0,00%	248	649	100,00%	0,00%	196	332
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	212		100,00%	0,00%	252	621	100,00%	0,00%	192	336
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	138	222		100,00%	0,00%	262	1.026	99,26%	0,74%	208	632
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	228		100,00%	0,00%	257	642	100,00%	0,00%	203	342
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	205		100,00%	0,00%	246	578	100,00%	0,00%	199	320
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	211		100,00%	0,00%	240	580	96,53%	3,47%	175	300
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	228		100,00%	0,00%	253	665	100,00%	0,00%	190	344
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	228		100,00%	0,00%	256	650	100,00%	0,00%	198	344
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	278	247		100,00%	0,00%	254	643	86,26%	13,74%	195	353
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	234		100,00%	0,00%	257	600	100,00%	0,00%	185	348
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	243		100,00%	0,00%	247	576	100,00%	0,00%	189	331
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	224		100,00%	0,00%	241	455	100,00%	0,00%	184	309
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	231		100,00%	0,00%	237	563	95,63%	4,37%	174	306
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	261		100,00%	0,00%	247	626	100,00%	0,00%	193	345
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	253		100,00%	0,00%	247	614	100,00%	0,00%	198	350
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	255		100,00%	0,00%	253	604	100,00%	0,00%	190	342

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	132,14	226,39		100,00%	0,00%	220,03	525,26	99,62%	0,38%	236,00	286,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 34050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Remscheid für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Remscheid for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds