



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	217		100,00%	0,00%	241	637	100,00%	0,00%	205	167
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	202		100,00%	0,00%	236	701	100,00%	0,00%	212	177
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	216		100,00%	0,00%	235	728	100,00%	0,00%	200	174
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	243		100,00%	0,00%	251	821	100,00%	0,00%	233	211
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	244		100,00%	0,00%	243	617	100,00%	0,00%	239	229
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	246		100,00%	0,00%	244	911	100,00%	0,00%	232	233
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	259		100,00%	0,00%	249	796	96,92%	3,08%	233	236
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	249		100,00%	0,00%	250	861	100,00%	0,00%	234	228
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	220		100,00%	0,00%	248	857	100,00%	0,00%	231	198
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	207		100,00%	0,00%	248	736	100,00%	0,00%	203	170
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	228		100,00%	0,00%	262	788	100,00%	0,00%	213	203
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	150	242		100,00%	0,00%	252	883	100,00%	0,00%	210	203
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	221		100,00%	0,00%	261	807	100,00%	0,00%	210	199
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	149	225		100,00%	0,00%	264	864	100,00%	0,00%	206	197
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	209		100,00%	0,00%	244	975	100,00%	0,00%	202	192
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	193		100,00%	0,00%	258	795	100,00%	0,00%	197	173
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	180		100,00%	0,00%	239	673	100,00%	0,00%	187	159
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	217		100,00%	0,00%	247	723	100,00%	0,00%	233	210
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	209		100,00%	0,00%	249	808	100,00%	0,00%	232	207
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	212		100,00%	0,00%	240	835	100,00%	0,00%	234	206
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	156	236		100,00%	0,00%	240	818	100,00%	0,00%	237	209
22.01.2021	99,83%	0,17%	0,28%	152	231		100,00%	0,00%	227	837	100,00%	0,00%	229	202
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,19%	143	197		100,00%	0,00%	229	730	100,00%	0,00%	217	179
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	135	188		100,00%	0,00%	226	718	100,00%	0,00%	211	172
25.01.2021	99,94%	0,06%	0,28%	145	221		100,00%	0,00%	234	744	100,00%	0,00%	226	203
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	145	201		100,00%	0,00%	239	859	100,00%	0,00%	226	206
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	214		100,00%	0,00%	227	817	95,65%	4,35%	226	721
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	235		100,00%	0,00%	230	676	100,00%	0,00%	228	681
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	232		100,00%	0,00%	232	717	100,00%	0,00%	227	579
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	224		100,00%	0,00%	224	503	100,00%	0,00%	210	295
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	208		100,00%	0,00%	222	534	100,00%	0,00%	202	274

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	235		100,00%	0,00%	242	518	100,00%	0,00%	226	297
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	253		100,00%	0,00%	236	502	100,00%	0,00%	231	295
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	245		100,00%	0,00%	243	508	100,00%	0,00%	238	281
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	259		100,00%	0,00%	236	501	100,00%	0,00%	253	341
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	244		100,00%	0,00%	228	509	100,00%	0,00%	237	332
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	237		100,00%	0,00%	238	493	100,00%	0,00%	230	308
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	246		100,00%	0,00%	223	473	100,00%	0,00%	204	279
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	253		100,00%	0,00%	233	484	100,00%	0,00%	231	294
09.02.2021	98,22%	1,78%	0,22%	143	256		100,00%	0,00%	240	520	98,26%	1,74%	245	392
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	248		100,00%	0,00%	232	524	100,00%	0,00%	244	334
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	251		100,00%	0,00%	230	504	98,95%	1,05%	232	317
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	245		100,00%	0,00%	233	510	100,00%	0,00%	229	314
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	234		100,00%	0,00%	233	493	100,00%	0,00%	216	271
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	207		100,00%	0,00%	226	491	100,00%	0,00%	217	303
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	216		100,00%	0,00%	240	487	100,00%	0,00%	227	269
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	238		100,00%	0,00%	238	538	100,00%	0,00%	238	316
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	238		100,00%	0,00%	235	502	100,00%	0,00%	229	296
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	154	253		100,00%	0,00%	240	539	100,00%	0,00%	237	336
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	239		100,00%	0,00%	235	504	100,00%	0,00%	226	300
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	239		100,00%	0,00%	228	474	100,00%	0,00%	224	316
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	138	201		100,00%	0,00%	220	513	100,00%	0,00%	210	278
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	215		100,00%	0,00%	236	499	100,00%	0,00%	226	315
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	206		100,00%	0,00%	233	510	100,00%	0,00%	234	306
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	210		100,00%	0,00%	236	493	100,00%	0,00%	226	256
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	214		100,00%	0,00%	229	511	100,00%	0,00%	226	295
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	221		100,00%	0,00%	232	514	100,00%	0,00%	227	255
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	220		100,00%	0,00%	231	487	100,00%	0,00%	219	303
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	215		100,00%	0,00%	223	496	100,00%	0,00%	202	266

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	240		100,00%	0,00%	239	502	100,00%	0,00%	230	260
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	237		100,00%	0,00%	236	527	100,00%	0,00%	233	317
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	239		99,03%	0,97%	236	516	100,00%	0,00%	234	284
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	250		100,00%	0,00%	232	529	100,00%	0,00%	230	290
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	245		100,00%	0,00%	234	531	100,00%	0,00%	230	322
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	232		100,00%	0,00%	235	515	100,00%	0,00%	225	317
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	224		100,00%	0,00%	232	532	100,00%	0,00%	209	299
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	253		100,00%	0,00%	237	528	100,00%	0,00%	230	329
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	236		100,00%	0,00%	271	533	99,65%	0,35%	339	300
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	234		100,00%	0,00%	255	581	100,00%	0,00%	234	324
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	235		100,00%	0,00%	252	888	100,00%	0,00%	232	306
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	228		100,00%	0,00%	281	578	100,00%	0,00%	234	303
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	220		100,00%	0,00%	277	544	100,00%	0,00%	217	314
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	167		100,00%	0,00%	260	532	100,00%	0,00%	184	264
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	208		100,00%	0,00%	292	594	100,00%	0,00%	226	303
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	220		100,00%	0,00%	286	586	100,00%	0,00%	228	320
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	208		100,00%	0,00%	287	591	100,00%	0,00%	227	311
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,10%	143	224		100,00%	0,00%	293	651	98,27%	1,73%	232	688
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	217		100,00%	0,00%	294	588	100,00%	0,00%	229	302
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	215		100,00%	0,00%	298	563	100,00%	0,00%	223	280
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	216		100,00%	0,00%	292	581	97,16%	2,84%	205	297
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	218		100,00%	0,00%	300	606	100,00%	0,00%	226	297
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	222		100,00%	0,00%	302	635	100,00%	0,00%	231	308
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	233		100,00%	0,00%	315	589	86,05%	13,95%	225	303
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	236		100,00%	0,00%	296	599	100,00%	0,00%	223	325
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	224		100,00%	0,00%	289	511	100,00%	0,00%	214	304
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	222		100,00%	0,00%	285	567	100,00%	0,00%	202	309
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	211		100,00%	0,00%	276	563	95,63%	4,37%	195	238
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	233		100,00%	0,00%	282	573	100,00%	0,00%	212	305
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	241		100,00%	0,00%	281	580	100,00%	0,00%	217	320
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	238		100,00%	0,00%	291	573	100,00%	0,00%	218	301

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,02%	140,32	226,56		99,99%	0,01%	249,51	618,36	99,63%	0,37%	339,00	287,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds