



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Rhein-Maas**

**BLZ 32450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 32450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	206		100,00%	0,00%	255	565	100,00%	0,00%	201	157
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	188		100,00%	0,00%	249	620	100,00%	0,00%	208	167
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	217		100,00%	0,00%	251	652	100,00%	0,00%	198	163
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	223		100,00%	0,00%	276	707	100,00%	0,00%	225	202
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	247		100,00%	0,00%	271	536	100,00%	0,00%	231	221
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	237		100,00%	0,00%	270	735	100,00%	0,00%	228	223
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	277		100,00%	0,00%	271	725	96,92%	3,08%	230	229
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	256		100,00%	0,00%	270	659	100,00%	0,00%	227	223
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	146	220		100,00%	0,00%	268	529	100,00%	0,00%	221	186
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	246		100,00%	0,00%	269	592	100,00%	0,00%	190	170
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	230		100,00%	0,00%	302	678	100,00%	0,00%	211	209
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	241		100,00%	0,00%	288	689	100,00%	0,00%	203	204
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	223		100,00%	0,00%	297	709	100,00%	0,00%	212	202
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	230		100,00%	0,00%	281	648	100,00%	0,00%	202	198
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	213		100,00%	0,00%	280	698	100,00%	0,00%	196	193
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	195		100,00%	0,00%	275	660	100,00%	0,00%	195	171
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	267	687	100,00%	0,00%	186	152
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	214		100,00%	0,00%	287	646	100,00%	0,00%	224	198
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	205		100,00%	0,00%	273	660	100,00%	0,00%	228	202
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	205		100,00%	0,00%	253	604	100,00%	0,00%	229	202
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	157	234		100,00%	0,00%	261	625	100,00%	0,00%	228	201
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	136	232		100,00%	0,00%	258	621	100,00%	0,00%	226	201
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	201		100,00%	0,00%	247	651	100,00%	0,00%	209	172
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	201		100,00%	0,00%	245	582	100,00%	0,00%	202	166
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	136	211		100,00%	0,00%	260	620	100,00%	0,00%	221	197
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	144	215		100,00%	0,00%	254	645	100,00%	0,00%	228	201
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	220		100,00%	0,00%	270	643	95,65%	4,35%	218	586
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	220		100,00%	0,00%	254	638	100,00%	0,00%	221	750
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	237		100,00%	0,00%	261	581	100,00%	0,00%	217	537
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	227		100,00%	0,00%	265	455	100,00%	0,00%	200	266
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	226		100,00%	0,00%	272	480	100,00%	0,00%	199	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 32450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	248		100,00%	0,00%	260	485	100,00%	0,00%	225	259
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	248		100,00%	0,00%	253	453	100,00%	0,00%	227	267
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	248		100,00%	0,00%	269	497	100,00%	0,00%	237	289
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	237		100,00%	0,00%	245	460	100,00%	0,00%	250	329
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	259		100,00%	0,00%	263	461	100,00%	0,00%	234	303
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	242		100,00%	0,00%	253	458	100,00%	0,00%	223	279
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	247		100,00%	0,00%	239	453	100,00%	0,00%	211	259
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	245		100,00%	0,00%	256	471	100,00%	0,00%	236	302
09.02.2021	98,18%	1,82%	0,19%	143	252		100,00%	0,00%	258	486	98,96%	1,04%	229	335
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	242		100,00%	0,00%	247	454	100,00%	0,00%	233	280
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	144	241		100,00%	0,00%	253	457	98,95%	1,05%	229	306
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	241		100,00%	0,00%	261	470	100,00%	0,00%	226	305
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	245		100,00%	0,00%	247	475	100,00%	0,00%	214	265
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	208		100,00%	0,00%	240	456	100,00%	0,00%	206	265
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	230		100,00%	0,00%	259	466	100,00%	0,00%	215	287
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	239		100,00%	0,00%	265	467	100,00%	0,00%	229	286
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	223		100,00%	0,00%	256	462	100,00%	0,00%	224	292
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	235		100,00%	0,00%	252	442	100,00%	0,00%	225	297
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	227		100,00%	0,00%	263	476	100,00%	0,00%	225	288
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	239		100,00%	0,00%	253	454	100,00%	0,00%	229	266
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,09%	139	196		100,00%	0,00%	231	460	100,00%	0,00%	212	252
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	204		100,00%	0,00%	253	486	100,00%	0,00%	221	290
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	200		100,00%	0,00%	269	460	100,00%	0,00%	220	294
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	211		100,00%	0,00%	256	454	100,00%	0,00%	225	294
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	203		100,00%	0,00%	253	475	100,00%	0,00%	218	296
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	214		100,00%	0,00%	259	476	100,00%	0,00%	220	294
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	208		100,00%	0,00%	247	458	100,00%	0,00%	216	288
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	201		100,00%	0,00%	242	480	100,00%	0,00%	200	262

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 32450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	239		100,00%	0,00%	268	479	100,00%	0,00%	224	272
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	230		100,00%	0,00%	255	484	100,00%	0,00%	228	297
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	212		100,00%	0,00%	256	474	100,00%	0,00%	226	296
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	235		100,00%	0,00%	259	488	100,00%	0,00%	229	299
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	235		100,00%	0,00%	264	463	100,00%	0,00%	228	298
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	238		100,00%	0,00%	255	507	100,00%	0,00%	219	282
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	232		100,00%	0,00%	246	479	100,00%	0,00%	201	265
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	244		100,00%	0,00%	260	465	100,00%	0,00%	225	267
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	175	237		100,00%	0,00%	280	506	100,00%	0,00%	357	306
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	247		100,00%	0,00%	276	495	100,00%	0,00%	228	295
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	241		100,00%	0,00%	268	532	100,00%	0,00%	227	299
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	239		100,00%	0,00%	300	494	100,00%	0,00%	225	304
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	238		100,00%	0,00%	280	478	100,00%	0,00%	213	278
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	169		100,00%	0,00%	269	496	100,00%	0,00%	183	215
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	200		100,00%	0,00%	304	527	100,00%	0,00%	216	290
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	205		100,00%	0,00%	285	508	100,00%	0,00%	224	287
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	213		100,00%	0,00%	295	518	100,00%	0,00%	217	281
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	148	223		100,00%	0,00%	431	760	98,96%	1,04%	228	648
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	208		100,00%	0,00%	311	528	100,00%	0,00%	216	283
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	218		100,00%	0,00%	294	500	100,00%	0,00%	219	280
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	218		100,00%	0,00%	293	535	97,16%	2,84%	206	262
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	221		100,00%	0,00%	304	514	100,00%	0,00%	224	290
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	221		100,00%	0,00%	292	496	100,00%	0,00%	235	285
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	398	229		100,00%	0,00%	292	494	86,05%	13,95%	225	292
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	135	229		100,00%	0,00%	292	492	100,00%	0,00%	221	287
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	234		100,00%	0,00%	294	469	100,00%	0,00%	212	295
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	229		100,00%	0,00%	269	461	100,00%	0,00%	205	274
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	224		100,00%	0,00%	258	484	95,63%	4,37%	186	263
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	242		100,00%	0,00%	275	481	100,00%	0,00%	210	292
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	226		100,00%	0,00%	280	494	100,00%	0,00%	210	290
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	230		100,00%	0,00%	278	476	100,00%	0,00%	213	301

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	142,78	225,78		100,00%	0,00%	268,72	535,21	99,65%	0,35%	357,00	273,09

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 32450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds