



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Krefeld**

**BLZ 32050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 32050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	232		100,00%	0,00%	207	405	100,00%	0,00%	189	172
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	238		100,00%	0,00%	209	431	100,00%	0,00%	194	182
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	235		100,00%	0,00%	206	415	100,00%	0,00%	187	178
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	264		100,00%	0,00%	214	440	100,00%	0,00%	218	223
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	245		100,00%	0,00%	212	422	100,00%	0,00%	221	246
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	280		100,00%	0,00%	217	442	100,00%	0,00%	224	247
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	299		100,00%	0,00%	210	425	93,04%	6,96%	224	254
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	282		100,00%	0,00%	211	421	100,00%	0,00%	219	250
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	141	257		100,00%	0,00%	214	393	100,00%	0,00%	214	214
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	263		100,00%	0,00%	211	427	100,00%	0,00%	196	205
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	279		100,00%	0,00%	227	440	100,00%	0,00%	206	248
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	263		100,00%	0,00%	224	444	100,00%	0,00%	206	244
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	219		100,00%	0,00%	219	430	100,00%	0,00%	203	247
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	263		100,00%	0,00%	220	436	100,00%	0,00%	203	241
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	263		100,00%	0,00%	212	478	100,00%	0,00%	197	236
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	246		100,00%	0,00%	208	408	100,00%	0,00%	187	208
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	193		100,00%	0,00%	203	437	100,00%	0,00%	183	169
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	220		100,00%	0,00%	213	436	100,00%	0,00%	231	214
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	222		100,00%	0,00%	218	444	100,00%	0,00%	236	219
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	221		100,00%	0,00%	204	417	100,00%	0,00%	230	220
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	146	230		100,00%	0,00%	206	423	100,00%	0,00%	232	225
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	143	230		100,00%	0,00%	205	406	100,00%	0,00%	226	220
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	140	224		100,00%	0,00%	200	407	100,00%	0,00%	204	186
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	137	219		100,00%	0,00%	195	415	99,31%	0,69%	199	184
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	141	230		100,00%	0,00%	202	417	100,00%	0,00%	220	221
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	143	224		100,00%	0,00%	202	413	93,20%	6,80%	218	222
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	231		100,00%	0,00%	203	430	100,00%	0,00%	217	223
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	236		100,00%	0,00%	201	431	100,00%	0,00%	219	227
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	256		100,00%	0,00%	208	421	100,00%	0,00%	212	306
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	253		100,00%	0,00%	199	396	100,00%	0,00%	199	263
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	245		100,00%	0,00%	200	428	100,00%	0,00%	188	280

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 32050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	277		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	211	332
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	278		100,00%	0,00%	209	438	100,00%	0,00%	216	324
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	289		100,00%	0,00%	202	417	100,00%	0,00%	225	333
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	285		100,00%	0,00%	204	411	100,00%	0,00%	226	315
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	300		100,00%	0,00%	200	399	100,00%	0,00%	225	308
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	300		100,00%	0,00%	198	398	100,00%	0,00%	220	298
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	289		100,00%	0,00%	193	396	100,00%	0,00%	202	243
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	297		100,00%	0,00%	201	392	100,00%	0,00%	224	285
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	274		100,00%	0,00%	202	413	100,00%	0,00%	221	334
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	302		100,00%	0,00%	203	400	100,00%	0,00%	224	287
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	292		100,00%	0,00%	206	414	98,55%	1,45%	222	319
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	288		100,00%	0,00%	199	404	100,00%	0,00%	218	339
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	294		100,00%	0,00%	196	413	100,00%	0,00%	207	314
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	224		100,00%	0,00%	194	417	100,00%	0,00%	208	277
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	232		100,00%	0,00%	204	418	100,00%	0,00%	215	306
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	250		100,00%	0,00%	203	424	100,00%	0,00%	222	331
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	253		100,00%	0,00%	201	418	100,00%	0,00%	219	333
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	255		100,00%	0,00%	204	428	100,00%	0,00%	231	323
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	240		100,00%	0,00%	203	403	99,65%	0,35%	218	301
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	243		100,00%	0,00%	200	420	100,00%	0,00%	209	294
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	244		100,00%	0,00%	194	403	100,00%	0,00%	203	276
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	243		100,00%	0,00%	204	409	100,00%	0,00%	213	306
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	253		100,00%	0,00%	219	445	100,00%	0,00%	218	343
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	253		100,00%	0,00%	223	456	100,00%	0,00%	216	322
25.02.2021	99,05%	0,95%	0,02%	146	266		100,00%	0,00%	226	441	98,62%	1,38%	216	329
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	271		100,00%	0,00%	230	458	100,00%	0,00%	215	298
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	268		100,00%	0,00%	226	453	100,00%	0,00%	204	315
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	255		100,00%	0,00%	220	457	99,65%	0,35%	189	295

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 32050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	266		100,00%	0,00%	232	482	100,00%	0,00%	217	318
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	286		100,00%	0,00%	229	479	100,00%	0,00%	222	335
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	309		100,00%	0,00%	228	480	100,00%	0,00%	228	318
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	157	316		100,00%	0,00%	226	488	100,00%	0,00%	225	334
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	322		100,00%	0,00%	224	466	100,00%	0,00%	227	320
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	303		100,00%	0,00%	222	467	100,00%	0,00%	218	315
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	293		100,00%	0,00%	220	463	100,00%	0,00%	197	278
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	305		100,00%	0,00%	229	473	100,00%	0,00%	226	333
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	325		100,00%	0,00%	229	475	100,00%	0,00%	224	338
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	304		100,00%	0,00%	226	465	100,00%	0,00%	224	335
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	310		100,00%	0,00%	226	481	100,00%	0,00%	226	340
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	308		100,00%	0,00%	227	457	100,00%	0,00%	227	331
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	293		100,00%	0,00%	223	437	100,00%	0,00%	209	291
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	129	210		100,00%	0,00%	220	468	100,00%	0,00%	184	252
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	237		100,00%	0,00%	241	495	100,00%	0,00%	258	323
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	202	248		100,00%	0,00%	312	772	100,00%	0,00%	325	295
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	234		100,00%	0,00%	238	472	100,00%	0,00%	224	341
18.03.2021	99,38%	0,62%	0,09%	222	262		100,00%	0,00%	280	585	98,35%	1,65%	230	708
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	246		100,00%	0,00%	225	456	100,00%	0,00%	225	333
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	255		100,00%	0,00%	223	435	100,00%	0,00%	215	308
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	243		100,00%	0,00%	220	456	96,25%	3,75%	206	296
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	250		100,00%	0,00%	230	456	100,00%	0,00%	224	315
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	262		100,00%	0,00%	228	470	100,00%	0,00%	230	329
24.03.2021	99,87%	0,13%	0,13%	554	259		100,00%	0,00%	327	572	86,04%	13,96%	227	294
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	272		100,00%	0,00%	225	447	100,00%	0,00%	219	286
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	264		100,00%	0,00%	227	455	100,00%	0,00%	212	335
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	263		100,00%	0,00%	225	452	100,00%	0,00%	201	307
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	258		100,00%	0,00%	222	468	95,63%	4,37%	193	280
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	274		100,00%	0,00%	232	482	100,00%	0,00%	207	338
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	272		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	214	329
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	273		100,00%	0,00%	232	472	100,00%	0,00%	228	349

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	146,77	262,21		100,00%	0,00%	217,00	444,44	99,54%	0,46%	325,00	287,31

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 32050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds