



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	180		100,00%	0,00%	249	510	100,00%	0,00%	191	156
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	190		100,00%	0,00%	237	546	100,00%	0,00%	194	166
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	164		100,00%	0,00%	237	514	100,00%	0,00%	193	163
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	201		100,00%	0,00%	255	557	100,00%	0,00%	210	193
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	234		100,00%	0,00%	252	523	100,00%	0,00%	216	215
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	233		100,00%	0,00%	257	545	100,00%	0,00%	212	215
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	251		100,00%	0,00%	250	538	100,00%	0,00%	197	204
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	218		100,00%	0,00%	241	529	100,00%	0,00%	198	215
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	200		100,00%	0,00%	247	524	100,00%	0,00%	207	185
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	211		100,00%	0,00%	243	501	100,00%	0,00%	192	169
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	211		100,00%	0,00%	261	553	100,00%	0,00%	197	200
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	234		100,00%	0,00%	263	529	100,00%	0,00%	195	199
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	218		100,00%	0,00%	258	547	100,00%	0,00%	194	199
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	220		100,00%	0,00%	263	572	100,00%	0,00%	188	194
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	218		100,00%	0,00%	249	596	100,00%	0,00%	182	193
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	196		100,00%	0,00%	246	485	100,00%	0,00%	185	176
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	174		100,00%	0,00%	234	511	100,00%	0,00%	181	162
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%	255	552	100,00%	0,00%	210	206
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	204		100,00%	0,00%	255	576	100,00%	0,00%	214	208
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	206		100,00%	0,00%	244	537	100,00%	0,00%	207	205
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	216		100,00%	0,00%	242	536	100,00%	0,00%	212	208
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	195		100,00%	0,00%	233	535	100,00%	0,00%	212	211
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	113	199		100,00%	0,00%	234	527	100,00%	0,00%	199	184
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	183		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	196	175
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	207		100,00%	0,00%	234	533	100,00%	0,00%	200	204
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	116	208		100,00%	0,00%	236	539	100,00%	0,00%	202	204
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	203		100,00%	0,00%	240	537	100,00%	0,00%	201	200
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	216		100,00%	0,00%	247	578	100,00%	0,00%	208	204
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	207		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	199	196
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	204		100,00%	0,00%	232	510	100,00%	0,00%	194	180
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	192		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	181	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	229		100,00%	0,00%	256	579	100,00%	0,00%	198	198
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	230		100,00%	0,00%	251	549	100,00%	0,00%	206	213
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	227		100,00%	0,00%	242	520	100,00%	0,00%	204	212
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	249		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	202	214
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	222		100,00%	0,00%	254	546	100,00%	0,00%	210	215
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	224		100,00%	0,00%	237	459	100,00%	0,00%	201	205
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	208		100,00%	0,00%	229	477	100,00%	0,00%	187	176
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	224		100,00%	0,00%	247	493	100,00%	0,00%	199	210
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	225		100,00%	0,00%	244	504	95,43%	4,57%	201	217
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	230		100,00%	0,00%	243	544	100,00%	0,00%	202	214
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	232		100,00%	0,00%	237	555	98,99%	1,01%	200	216
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	218		100,00%	0,00%	240	540	100,00%	0,00%	198	212
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	185		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	194	196
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	97	183		100,00%	0,00%	233	515	100,00%	0,00%	188	165
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	201		100,00%	0,00%	247	550	100,00%	0,00%	187	175
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	218		100,00%	0,00%	243	587	100,00%	0,00%	206	191
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	196		100,00%	0,00%	247	571	100,00%	0,00%	206	188
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	213		100,00%	0,00%	243	565	100,00%	0,00%	211	196
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	195		100,00%	0,00%	252	553	100,00%	0,00%	207	239
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	207		100,00%	0,00%	248	541	100,00%	0,00%	202	276
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	179		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	191	271
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	190		100,00%	0,00%	258	557	100,00%	0,00%	199	311
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	203		100,00%	0,00%	246	558	100,00%	0,00%	205	319
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	220		100,00%	0,00%	243	543	100,00%	0,00%	202	278
25.02.2021	99,00%	1,00%	0,40%	109	208		100,00%	0,00%	245	565	97,83%	2,17%	203	360
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	200		100,00%	0,00%	240	564	100,00%	0,00%	199	304
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	196		100,00%	0,00%	241	510	100,00%	0,00%	197	252
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	189		100,00%	0,00%	239	518	100,00%	0,00%	186	245

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	216		100,00%	0,00%	255	544	100,00%	0,00%	196	270
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	181		100,00%	0,00%	247	558	100,00%	0,00%	209	292
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	224		100,00%	0,00%	249	527	100,00%	0,00%	208	256
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	238		100,00%	0,00%	255	554	100,00%	0,00%	211	259
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	223		100,00%	0,00%	247	542	100,00%	0,00%	207	286
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	220		100,00%	0,00%	243	459	100,00%	0,00%	207	243
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	216		100,00%	0,00%	235	487	100,00%	0,00%	184	229
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	229		100,00%	0,00%	256	548	100,00%	0,00%	195	246
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	241		100,00%	0,00%	259	522	100,00%	0,00%	235	261
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	241		100,00%	0,00%	247	526	100,00%	0,00%	203	281
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	245		100,00%	0,00%	271	564	100,00%	0,00%	202	271
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	228		100,00%	0,00%	276	597	100,00%	0,00%	203	310
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	101	225		100,00%	0,00%	283	580	99,66%	0,34%	200	261
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	194		100,00%	0,00%	274	582	100,00%	0,00%	161	233
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	216		100,00%	0,00%	285	608	100,00%	0,00%	203	294
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	216		100,00%	0,00%	286	623	100,00%	0,00%	207	300
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	227		100,00%	0,00%	286	654	100,00%	0,00%	205	286
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,11%	129	220		100,00%	0,00%	289	628	99,22%	0,78%	210	740
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	199		100,00%	0,00%	282	645	100,00%	0,00%	209	312
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	203		100,00%	0,00%	275	552	100,00%	0,00%	205	268
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	181		100,00%	0,00%	264	564	97,42%	2,58%	199	277
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	220		100,00%	0,00%	297	696	100,00%	0,00%	206	322
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	229		100,00%	0,00%	302	684	100,00%	0,00%	207	295
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	219		100,00%	0,00%	291	663	86,26%	13,74%	214	293
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	223		99,99%	0,01%	281	635	100,00%	0,00%	201	320
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	108	170		100,00%	0,00%	284	615	100,00%	0,00%	201	315
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	214		100,00%	0,00%	274	540	100,00%	0,00%	188	283
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	228		100,00%	0,00%	263	571	95,64%	4,36%	189	291
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	226		100,00%	0,00%	275	611	100,00%	0,00%	195	323
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	226		100,00%	0,00%	287	622	100,00%	0,00%	203	281
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	234		100,00%	0,00%	281	627	100,00%	0,00%	201	294

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	108,17	211,76		100,00%	0,00%	253,64	552,57	99,67%	0,33%	235,00	240,19

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds