



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SSK Mönchengladbach

BLZ 31050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	209		100,00%	0,00%	200	454	100,00%	0,00%	180	159
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	219		100,00%	0,00%	199	472	100,00%	0,00%	194	172
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	209		100,00%	0,00%	195	446	100,00%	0,00%	179	167
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	234		100,00%	0,00%	203	484	100,00%	0,00%	209	208
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	230		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	219	235
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	239		100,00%	0,00%	206	456	100,00%	0,00%	218	239
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	277		100,00%	0,00%	199	440	93,04%	6,96%	210	237
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	244		100,00%	0,00%	201	420	100,00%	0,00%	211	236
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	124	241		100,00%	0,00%	205	438	100,00%	0,00%	211	202
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	238		100,00%	0,00%	207	430	100,00%	0,00%	186	192
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	258		100,00%	0,00%	218	460	100,00%	0,00%	193	232
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	230		100,00%	0,00%	215	458	100,00%	0,00%	193	227
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	270		100,00%	0,00%	213	457	100,00%	0,00%	192	230
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	250		100,00%	0,00%	212	459	100,00%	0,00%	192	223
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	254		100,00%	0,00%	204	531	100,00%	0,00%	187	218
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	228		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	185	188
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	196	426	100,00%	0,00%	174	159
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	204		100,00%	0,00%	204	443	100,00%	0,00%	212	212
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	215		100,00%	0,00%	211	456	100,00%	0,00%	216	219
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	198		100,00%	0,00%	200	430	100,00%	0,00%	215	214
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	131	218		100,00%	0,00%	197	428	100,00%	0,00%	214	221
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	132	214		100,00%	0,00%	197	438	100,00%	0,00%	214	218
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	130	204		100,00%	0,00%	193	408	100,00%	0,00%	194	183
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	209		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	189	175
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,17%	128	211		100,00%	0,00%	196	438	100,00%	0,00%	204	208
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	131	212		100,00%	0,00%	195	439	93,20%	6,80%	202	212
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	209		100,00%	0,00%	196	445	100,00%	0,00%	198	206
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	216		100,00%	0,00%	191	444	100,00%	0,00%	204	212
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	239		100,00%	0,00%	194	452	100,00%	0,00%	203	308
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	235		100,00%	0,00%	189	437	100,00%	0,00%	189	298
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	231		100,00%	0,00%	186	418	100,00%	0,00%	177	257

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	244		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	204	296
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	233		100,00%	0,00%	196	434	100,00%	0,00%	205	291
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	254		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	214	302
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	265		100,00%	0,00%	191	445	100,00%	0,00%	209	339
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	271		100,00%	0,00%	192	444	100,00%	0,00%	213	346
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	269		100,00%	0,00%	191	407	100,00%	0,00%	206	328
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	266		100,00%	0,00%	189	417	100,00%	0,00%	191	291
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	275		100,00%	0,00%	192	441	100,00%	0,00%	208	340
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	262		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	215	338
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	273		100,00%	0,00%	191	416	100,00%	0,00%	213	314
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	274		100,00%	0,00%	192	429	98,55%	1,45%	213	326
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	257		100,00%	0,00%	194	436	100,00%	0,00%	206	339
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	267		100,00%	0,00%	195	418	100,00%	0,00%	199	303
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	220		100,00%	0,00%	190	408	100,00%	0,00%	194	290
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	217		100,00%	0,00%	194	440	100,00%	0,00%	199	322
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	226		100,00%	0,00%	196	430	100,00%	0,00%	213	330
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	236		100,00%	0,00%	196	431	100,00%	0,00%	212	296
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	243		100,00%	0,00%	197	429	100,00%	0,00%	220	335
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	235		100,00%	0,00%	199	429	99,92%	0,08%	210	320
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	124	236		100,00%	0,00%	192	422	100,00%	0,00%	205	288
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	125	226		100,00%	0,00%	183	410	100,00%	0,00%	190	277
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	226		100,00%	0,00%	197	453	100,00%	0,00%	202	312
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	257		100,00%	0,00%	202	457	100,00%	0,00%	212	338
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	241		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	206	329
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	242		100,00%	0,00%	221	480	98,88%	1,12%	205	351
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	246		100,00%	0,00%	224	468	100,00%	0,00%	211	300
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	248		100,00%	0,00%	210	453	100,00%	0,00%	196	312
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	245		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	180	306

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	260		100,00%	0,00%	220	500	100,00%	0,00%	209	326
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	275		100,00%	0,00%	218	512	100,00%	0,00%	213	346
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	267		100,00%	0,00%	219	483	100,00%	0,00%	216	342
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	274		100,00%	0,00%	215	498	100,00%	0,00%	216	334
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	272		100,00%	0,00%	219	485	100,00%	0,00%	212	339
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	271		100,00%	0,00%	210	459	100,00%	0,00%	207	319
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	259		100,00%	0,00%	209	451	100,00%	0,00%	192	291
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	259		100,00%	0,00%	221	500	100,00%	0,00%	210	339
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	132	287		100,00%	0,00%	222	531	99,65%	0,35%	217	340
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	277		100,00%	0,00%	219	482	100,00%	0,00%	209	336
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	271		100,00%	0,00%	223	501	100,00%	0,00%	214	342
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	282		100,00%	0,00%	219	491	100,00%	0,00%	215	347
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	274		100,00%	0,00%	215	456	100,00%	0,00%	204	296
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	207		100,00%	0,00%	212	499	100,00%	0,00%	166	258
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	225		100,00%	0,00%	233	463	100,00%	0,00%	306	318
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	205	243		100,00%	0,00%	275	486	100,00%	0,00%	244	328
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	239		100,00%	0,00%	223	498	100,00%	0,00%	212	337
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,12%	159	248		100,00%	0,00%	227	611	98,26%	1,74%	218	653
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	244		100,00%	0,00%	222	474	100,00%	0,00%	220	342
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	239		100,00%	0,00%	216	464	100,00%	0,00%	205	311
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	225		100,00%	0,00%	212	468	96,25%	3,75%	194	293
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	247		100,00%	0,00%	228	483	100,00%	0,00%	215	335
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	266		100,00%	0,00%	226	498	100,00%	0,00%	218	333
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,08%	395	261		100,00%	0,00%	377	482	86,04%	13,96%	216	332
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	266		100,00%	0,00%	220	479	100,00%	0,00%	209	339
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	256		100,00%	0,00%	223	467	100,00%	0,00%	207	328
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	259		100,00%	0,00%	211	464	100,00%	0,00%	199	304
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	255		100,00%	0,00%	213	468	95,63%	4,37%	189	293
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	262		100,00%	0,00%	217	512	100,00%	0,00%	202	333
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	266		100,00%	0,00%	217	485	100,00%	0,00%	213	312
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	267		100,00%	0,00%	214	469	100,00%	0,00%	208	310

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	131,44	244,26		100,00%	0,00%	208,30	458,79	99,55%	0,45%	306,00	287,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 31050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds