



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	214		100,00%	0,00%	238	559	100,00%	0,00%	191	166
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	216		100,00%	0,00%	231	546	100,00%	0,00%	196	181
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	210		100,00%	0,00%	233	566	100,00%	0,00%	190	175
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	245		100,00%	0,00%	246	601	100,00%	0,00%	218	213
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	277		100,00%	0,00%	245	590	100,00%	0,00%	218	236
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	265		100,00%	0,00%	250	566	100,00%	0,00%	215	238
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	279		100,00%	0,00%	243	558	100,00%	0,00%	209	246
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	253		100,00%	0,00%	238	574	100,00%	0,00%	214	235
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	227		100,00%	0,00%	244	527	100,00%	0,00%	206	202
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	246		100,00%	0,00%	236	514	100,00%	0,00%	196	198
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	256		100,00%	0,00%	258	572	100,00%	0,00%	212	230
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	261		100,00%	0,00%	254	567	100,00%	0,00%	208	230
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	256		100,00%	0,00%	253	563	100,00%	0,00%	205	230
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	250		100,00%	0,00%	256	565	100,00%	0,00%	202	224
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	246		100,00%	0,00%	246	733	100,00%	0,00%	196	219
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	233		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	187	198
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	192		100,00%	0,00%	237	523	100,00%	0,00%	188	167
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	201		100,00%	0,00%	244	562	100,00%	0,00%	218	208
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	208		100,00%	0,00%	249	561	100,00%	0,00%	217	209
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	200		100,00%	0,00%	237	568	100,00%	0,00%	220	208
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	216		100,00%	0,00%	233	538	100,00%	0,00%	216	212
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	132	215		100,00%	0,00%	235	563	100,00%	0,00%	216	212
23.01.2021	99,92%	0,08%	0,10%	123	213		100,00%	0,00%	230	547	100,00%	0,00%	200	184
24.01.2021	99,98%	0,02%	0,12%	114	200		100,00%	0,00%	223	517	100,00%	0,00%	192	175
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	212		100,00%	0,00%	231	544	100,00%	0,00%	212	208
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	212		100,00%	0,00%	231	553	100,00%	0,00%	213	210
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	207		100,00%	0,00%	235	584	100,00%	0,00%	211	208
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	221		100,00%	0,00%	238	575	100,00%	0,00%	218	210
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	225		100,00%	0,00%	239	583	100,00%	0,00%	210	202
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	204		100,00%	0,00%	235	521	100,00%	0,00%	195	184
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	223	531	100,00%	0,00%	184	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	225		100,00%	0,00%	245	592	100,00%	0,00%	211	206
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	233		100,00%	0,00%	243	544	100,00%	0,00%	216	218
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	229		100,00%	0,00%	237	546	100,00%	0,00%	219	221
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	235		100,00%	0,00%	237	522	100,00%	0,00%	213	221
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	237		100,00%	0,00%	240	556	100,00%	0,00%	218	225
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	230		100,00%	0,00%	233	493	100,00%	0,00%	207	210
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	208		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	191	181
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	233		100,00%	0,00%	234	510	100,00%	0,00%	211	224
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	221		100,00%	0,00%	234	524	95,43%	4,57%	213	227
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	236		100,00%	0,00%	233	522	100,00%	0,00%	213	225
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	236		100,00%	0,00%	230	522	98,99%	1,01%	209	227
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	226		100,00%	0,00%	234	521	100,00%	0,00%	207	220
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	225		100,00%	0,00%	229	524	100,00%	0,00%	196	197
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	111	185		100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	195	163
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	233	562	100,00%	0,00%	193	181
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	205		100,00%	0,00%	240	536	100,00%	0,00%	210	191
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	194		100,00%	0,00%	245	564	100,00%	0,00%	216	191
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	206		100,00%	0,00%	239	534	100,00%	0,00%	214	196
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	198		100,00%	0,00%	246	545	100,00%	0,00%	213	250
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	204		100,00%	0,00%	238	497	100,00%	0,00%	201	287
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	192		100,00%	0,00%	233	508	100,00%	0,00%	195	255
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	206		100,00%	0,00%	241	527	100,00%	0,00%	212	301
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	220		100,00%	0,00%	238	555	100,00%	0,00%	214	347
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	225		100,00%	0,00%	238	534	100,00%	0,00%	210	303
25.02.2021	98,98%	1,02%	0,13%	126	223		100,00%	0,00%	238	552	97,62%	2,38%	211	379
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	229		100,00%	0,00%	238	542	100,00%	0,00%	209	286
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	230		100,00%	0,00%	235	533	100,00%	0,00%	197	293
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	209		100,00%	0,00%	235	536	100,00%	0,00%	189	258

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	239		100,00%	0,00%	247	616	100,00%	0,00%	210	293
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	240		100,00%	0,00%	247	566	100,00%	0,00%	215	312
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	241		100,00%	0,00%	242	539	100,00%	0,00%	218	272
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	266		100,00%	0,00%	242	552	100,00%	0,00%	215	296
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	264		100,00%	0,00%	236	549	100,00%	0,00%	215	313
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	253		100,00%	0,00%	233	444	100,00%	0,00%	204	276
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	232		100,00%	0,00%	232	499	100,00%	0,00%	187	239
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	258		100,00%	0,00%	242	521	100,00%	0,00%	204	267
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	260		100,00%	0,00%	264	524	100,00%	0,00%	258	282
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	253		100,00%	0,00%	242	539	100,00%	0,00%	211	336
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	268		100,00%	0,00%	260	583	100,00%	0,00%	213	301
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	262		100,00%	0,00%	275	578	100,00%	0,00%	211	297
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	246		100,00%	0,00%	278	615	99,65%	0,35%	197	281
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	195		100,00%	0,00%	267	600	100,00%	0,00%	170	267
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	222		100,00%	0,00%	277	614	100,00%	0,00%	208	328
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	219		100,00%	0,00%	275	595	100,00%	0,00%	215	301
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	217		100,00%	0,00%	278	611	100,00%	0,00%	219	281
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	142	232		100,00%	0,00%	308	694	98,61%	1,39%	217	671
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	218		100,00%	0,00%	270	589	100,00%	0,00%	213	297
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	212		100,00%	0,00%	268	542	100,00%	0,00%	202	289
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	199		100,00%	0,00%	265	588	97,42%	2,58%	192	270
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	217		100,00%	0,00%	279	608	100,00%	0,00%	215	327
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	245		100,00%	0,00%	286	607	100,00%	0,00%	212	283
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	241		100,00%	0,00%	282	619	86,26%	13,74%	226	300
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	235		100,00%	0,00%	272	610	100,00%	0,00%	210	307
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	235		100,00%	0,00%	272	595	100,00%	0,00%	204	317
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	228		100,00%	0,00%	266	529	100,00%	0,00%	194	302
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	211		100,00%	0,00%	260	596	95,64%	4,36%	189	300
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	234		100,00%	0,00%	270	626	100,00%	0,00%	204	350
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	236		100,00%	0,00%	272	644	100,00%	0,00%	214	316
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	252		100,00%	0,00%	279	630	100,00%	0,00%	211	303

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	124,14	227,43		100,00%	0,00%	247,02	559,14	99,66%	0,34%	258,00	251,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds