



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Düsseldorf**

**BLZ 30150200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 30150200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	230		100,00%	0,00%	230	519	100,00%	0,00%	207	182
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	219		100,00%	0,00%	223	464	100,00%	0,00%	213	195
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	219		100,00%	0,00%	224	462	100,00%	0,00%	206	192
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	239		100,00%	0,00%	242	468	100,00%	0,00%	237	228
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	258		100,00%	0,00%	232	448	100,00%	0,00%	234	245
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	260		100,00%	0,00%	235	439	100,00%	0,00%	233	247
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	263		100,00%	0,00%	238	690	96,92%	3,08%	234	252
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	251		100,00%	0,00%	226	441	100,00%	0,00%	231	239
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	228		100,00%	0,00%	237	483	100,00%	0,00%	218	211
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	227		100,00%	0,00%	232	551	100,00%	0,00%	200	194
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	231		100,00%	0,00%	256	576	100,00%	0,00%	205	228
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	246		100,00%	0,00%	249	666	100,00%	0,00%	210	226
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	229		100,00%	0,00%	248	551	100,00%	0,00%	209	223
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	251		100,00%	0,00%	240	654	100,00%	0,00%	209	213
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	214		100,00%	0,00%	243	793	100,00%	0,00%	196	205
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	210		100,00%	0,00%	239	556	100,00%	0,00%	200	190
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	183		100,00%	0,00%	227	540	100,00%	0,00%	188	158
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	207		100,00%	0,00%	235	575	100,00%	0,00%	236	208
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	195		100,00%	0,00%	240	670	100,00%	0,00%	234	208
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	205		100,00%	0,00%	217	572	100,00%	0,00%	231	208
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	216		100,00%	0,00%	216	651	100,00%	0,00%	236	208
22.01.2021	99,84%	0,16%	0,33%	159	220		100,00%	0,00%	212	572	100,00%	0,00%	230	208
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,18%	142	214		100,00%	0,00%	216	594	100,00%	0,00%	211	183
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	137	194		100,00%	0,00%	214	547	100,00%	0,00%	217	182
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,32%	147	206		100,00%	0,00%	216	679	100,00%	0,00%	226	210
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	139	199		100,00%	0,00%	216	565	100,00%	0,00%	224	211
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	224		100,00%	0,00%	222	516	95,65%	4,35%	225	508
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	241		100,00%	0,00%	219	558	100,00%	0,00%	229	853
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	148	230		100,00%	0,00%	210	495	100,00%	0,00%	227	660
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	232		100,00%	0,00%	214	383	100,00%	0,00%	214	255
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	223		100,00%	0,00%	220	386	100,00%	0,00%	203	268

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 30150200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	249		100,00%	0,00%	228	404	100,00%	0,00%	231	298
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	261		100,00%	0,00%	216	390	100,00%	0,00%	232	307
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	251		100,00%	0,00%	223	383	100,00%	0,00%	234	303
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	268		100,00%	0,00%	216	394	100,00%	0,00%	246	360
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	259		100,00%	0,00%	225	383	100,00%	0,00%	240	342
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	253		100,00%	0,00%	217	388	100,00%	0,00%	233	324
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	246		100,00%	0,00%	214	383	100,00%	0,00%	219	283
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	259		100,00%	0,00%	215	381	100,00%	0,00%	226	314
09.02.2021	97,96%	2,04%	0,14%	148	251		100,00%	0,00%	221	402	98,61%	1,39%	240	448
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	251		100,00%	0,00%	222	397	100,00%	0,00%	241	341
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	249		100,00%	0,00%	214	387	98,95%	1,05%	231	345
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	249		100,00%	0,00%	216	376	100,00%	0,00%	224	340
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	133	241		100,00%	0,00%	213	376	100,00%	0,00%	215	332
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	201		100,00%	0,00%	216	388	100,00%	0,00%	212	312
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	198		100,00%	0,00%	217	384	100,00%	0,00%	219	327
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	203		100,00%	0,00%	216	382	100,00%	0,00%	236	339
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	212		100,00%	0,00%	216	390	100,00%	0,00%	221	330
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	232		100,00%	0,00%	218	382	100,00%	0,00%	242	345
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	220		100,00%	0,00%	219	382	100,00%	0,00%	222	336
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	210		100,00%	0,00%	229	384	100,00%	0,00%	216	321
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	205		100,00%	0,00%	208	401	100,00%	0,00%	211	297
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	215		100,00%	0,00%	218	400	100,00%	0,00%	232	346
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	226		100,00%	0,00%	221	394	100,00%	0,00%	232	347
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	215		100,00%	0,00%	212	382	100,00%	0,00%	230	345
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	225		100,00%	0,00%	212	377	100,00%	0,00%	224	347
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	218		100,00%	0,00%	213	388	100,00%	0,00%	228	339
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	224		100,00%	0,00%	218	396	100,00%	0,00%	220	332
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	219		100,00%	0,00%	215	399	100,00%	0,00%	208	311

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 30150200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	234		100,00%	0,00%	219	401	100,00%	0,00%	232	333
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	236		100,00%	0,00%	219	399	100,00%	0,00%	235	309
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	227		100,00%	0,00%	220	410	100,00%	0,00%	232	346
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	158	239		100,00%	0,00%	216	400	100,00%	0,00%	229	344
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	241		100,00%	0,00%	219	384	100,00%	0,00%	230	347
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	234		100,00%	0,00%	214	396	100,00%	0,00%	214	331
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	230		100,00%	0,00%	216	418	100,00%	0,00%	212	307
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	235		100,00%	0,00%	219	465	100,00%	0,00%	230	357
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	187	311		100,00%	0,00%	240	417	100,00%	0,00%	313	352
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	231		100,00%	0,00%	231	431	100,00%	0,00%	233	344
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	245		100,00%	0,00%	227	416	100,00%	0,00%	234	349
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	228		100,00%	0,00%	254	416	100,00%	0,00%	234	344
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	141	227		100,00%	0,00%	247	419	100,00%	0,00%	217	323
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	163		100,00%	0,00%	241	429	100,00%	0,00%	184	269
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	201		100,00%	0,00%	262	439	100,00%	0,00%	227	334
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	205		100,00%	0,00%	255	438	100,00%	0,00%	234	334
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	199		100,00%	0,00%	253	456	100,00%	0,00%	234	329
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	231	215		100,00%	0,00%	257	610	98,86%	1,14%	236	827
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	212		100,00%	0,00%	262	433	100,00%	0,00%	241	344
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	222		100,00%	0,00%	264	436	100,00%	0,00%	234	336
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	195		100,00%	0,00%	260	451	97,16%	2,84%	215	306
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	215		100,00%	0,00%	262	422	100,00%	0,00%	239	326
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	226		100,00%	0,00%	273	436	100,00%	0,00%	239	338
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	197	218		100,00%	0,00%	266	452	86,05%	13,95%	243	341
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	242		100,00%	0,00%	262	424	100,00%	0,00%	230	343
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	221		100,00%	0,00%	255	413	100,00%	0,00%	229	345
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	215		100,00%	0,00%	245	420	100,00%	0,00%	209	325
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	244	416	95,63%	4,37%	211	305
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	213		100,00%	0,00%	250	414	100,00%	0,00%	221	341
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	226		100,00%	0,00%	247	423	100,00%	0,00%	228	347
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	229		100,00%	0,00%	255	430	100,00%	0,00%	225	343

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,02%	145,50	226,87		100,00%	0,00%	230,33	458,34	99,64%	0,36%	313,00	312,53

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 30150200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Düsseldorf for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds