



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SSK Düsseldorf

BLZ 30050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	257		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	190	182
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	255		100,00%	0,00%	208	483	100,00%	0,00%	193	192
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	246		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	185	186
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	263		100,00%	0,00%	217	545	100,00%	0,00%	213	231
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	281		100,00%	0,00%	216	499	100,00%	0,00%	218	252
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	289		100,00%	0,00%	219	492	100,00%	0,00%	218	250
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	306		100,00%	0,00%	210	475	93,04%	6,96%	217	260
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	282		100,00%	0,00%	212	493	100,00%	0,00%	219	255
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	275		100,00%	0,00%	214	462	100,00%	0,00%	211	225
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	270		100,00%	0,00%	217	457	100,00%	0,00%	187	207
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	269		100,00%	0,00%	233	498	100,00%	0,00%	204	246
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	269		100,00%	0,00%	233	474	100,00%	0,00%	205	242
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	262		100,00%	0,00%	226	496	100,00%	0,00%	205	247
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	266		100,00%	0,00%	232	479	100,00%	0,00%	202	242
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	271		100,00%	0,00%	221	566	100,00%	0,00%	193	239
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	266		100,00%	0,00%	218	458	100,00%	0,00%	177	216
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	206		100,00%	0,00%	208	461	100,00%	0,00%	178	178
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	235		100,00%	0,00%	216	485	100,00%	0,00%	219	225
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	240		100,00%	0,00%	223	485	100,00%	0,00%	223	231
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	235		100,00%	0,00%	211	490	100,00%	0,00%	218	230
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	144	247		100,00%	0,00%	207	480	100,00%	0,00%	222	241
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	141	241		100,00%	0,00%	213	461	100,00%	0,00%	223	241
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	136	244		100,00%	0,00%	205	469	100,00%	0,00%	204	207
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	130	238		100,00%	0,00%	205	429	100,00%	0,00%	191	196
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,21%	139	250		100,00%	0,00%	210	487	100,00%	0,00%	215	240
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	137	250		100,00%	0,00%	214	473	93,20%	6,80%	214	241
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	249		100,00%	0,00%	214	481	100,00%	0,00%	211	241
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	260		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	213	247
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	279		100,00%	0,00%	215	504	100,00%	0,00%	214	277
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	286		100,00%	0,00%	209	488	100,00%	0,00%	198	292
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	264		100,00%	0,00%	206	472	100,00%	0,00%	185	254

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	301		100,00%	0,00%	221	499	100,00%	0,00%	214	297
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	307		100,00%	0,00%	218	521	100,00%	0,00%	217	331
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	307		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	224	313
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	321		100,00%	0,00%	215	472	100,00%	0,00%	220	303
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	308		100,00%	0,00%	213	525	100,00%	0,00%	227	351
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	305		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	212	277
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	290		100,00%	0,00%	197	455	100,00%	0,00%	194	255
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	314		100,00%	0,00%	207	469	100,00%	0,00%	220	298
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	311		100,00%	0,00%	209	514	100,00%	0,00%	222	339
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	314		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	221	321
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	319		100,00%	0,00%	206	450	98,55%	1,45%	222	297
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	306		100,00%	0,00%	207	483	100,00%	0,00%	218	314
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	304		100,00%	0,00%	206	450	100,00%	0,00%	203	273
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	233		100,00%	0,00%	201	470	100,00%	0,00%	197	254
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	226		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	208	291
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	245		100,00%	0,00%	211	510	100,00%	0,00%	225	300
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	248		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	222	299
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	262		100,00%	0,00%	212	514	100,00%	0,00%	230	298
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	244		100,00%	0,00%	213	523	99,65%	0,35%	223	325
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	243		100,00%	0,00%	208	647	100,00%	0,00%	206	261
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	129	232		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	197	256
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	228		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	209	299
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	255		100,00%	0,00%	216	512	100,00%	0,00%	222	303
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	250		100,00%	0,00%	231	536	100,00%	0,00%	217	284
25.02.2021	98,93%	1,07%	0,08%	139	249		100,00%	0,00%	227	540	98,88%	1,12%	219	332
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	251		100,00%	0,00%	231	540	100,00%	0,00%	219	303
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	254		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	202	286
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	243		100,00%	0,00%	218	520	100,00%	0,00%	189	272

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	266		100,00%	0,00%	234	593	100,00%	0,00%	220	314
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	276		100,00%	0,00%	231	566	100,00%	0,00%	224	303
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	280		100,00%	0,00%	231	565	100,00%	0,00%	227	298
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	283		100,00%	0,00%	227	587	100,00%	0,00%	224	329
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	293		100,00%	0,00%	229	547	100,00%	0,00%	225	289
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	281		100,00%	0,00%	226	552	100,00%	0,00%	215	271
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	267		100,00%	0,00%	222	521	100,00%	0,00%	194	255
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	286		100,00%	0,00%	234	570	100,00%	0,00%	220	314
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	298		100,00%	0,00%	241	560	100,00%	0,00%	226	305
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	287		100,00%	0,00%	234	543	100,00%	0,00%	223	283
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	294		100,00%	0,00%	233	578	100,00%	0,00%	228	321
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	299		100,00%	0,00%	233	570	100,00%	0,00%	226	327
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	284		100,00%	0,00%	229	536	100,00%	0,00%	206	273
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	202		100,00%	0,00%	222	515	100,00%	0,00%	174	233
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	233		100,00%	0,00%	241	646	100,00%	0,00%	279	338
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	260	240		100,00%	0,00%	587	674	100,00%	0,00%	327	343
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	243		100,00%	0,00%	235	598	100,00%	0,00%	215	302
18.03.2021	99,37%	0,63%	0,08%	154	254		100,00%	0,00%	265	672	98,26%	1,74%	226	671
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	241		100,00%	0,00%	232	564	100,00%	0,00%	225	300
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	245		100,00%	0,00%	227	524	100,00%	0,00%	208	282
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	254		100,00%	0,00%	222	540	96,25%	3,75%	197	261
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	245		100,00%	0,00%	234	630	100,00%	0,00%	220	360
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	258		100,00%	0,00%	237	574	100,00%	0,00%	224	337
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	274	255		100,00%	0,00%	233	568	86,04%	13,96%	217	311
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	279		100,00%	0,00%	230	551	100,00%	0,00%	215	332
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	263		100,00%	0,00%	227	561	100,00%	0,00%	213	324
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	254		100,00%	0,00%	227	492	100,00%	0,00%	200	255
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	261		100,00%	0,00%	218	517	95,63%	4,37%	188	246
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	269		100,00%	0,00%	231	619	100,00%	0,00%	210	356
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	272		100,00%	0,00%	229	579	100,00%	0,00%	217	312
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	283		100,00%	0,00%	229	546	99,66%	0,34%	239	316

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	138,36	266,29		100,00%	0,00%	223,69	520,31	99,55%	0,45%	327,00	281,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 30050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds