



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

Weser-Elbe Sparkasse

BLZ 29250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 29250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	164		100,00%	0,00%	265	614	100,00%	0,00%	188	113
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	162		100,00%	0,00%	263	609	100,00%	0,00%	186	121
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	158		100,00%	0,00%	270	644	100,00%	0,00%	180	119
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	191		100,00%	0,00%	293	722	100,00%	0,00%	199	148
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	195		100,00%	0,00%	287	692	100,00%	0,00%	201	154
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	200		100,00%	0,00%	278	697	100,00%	0,00%	207	159
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	197		100,00%	0,00%	283	710	100,00%	0,00%	201	156
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	185		100,00%	0,00%	276	682	100,00%	0,00%	201	156
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	117	172		100,00%	0,00%	278	652	100,00%	0,00%	191	130
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	272	641	100,00%	0,00%	169	107
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	182		100,00%	0,00%	290	670	100,00%	0,00%	175	125
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	180		100,00%	0,00%	286	687	100,00%	0,00%	179	128
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	175		100,00%	0,00%	288	668	100,00%	0,00%	178	128
14.01.2021	99,83%	0,17%	0,22%	123	180		100,00%	0,00%	284	697	100,00%	0,00%	175	131
15.01.2021	99,93%	0,07%	0,21%	126	177		100,00%	0,00%	276	687	100,00%	0,00%	180	129
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	165		100,00%	0,00%	271	607	100,00%	0,00%	171	117
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	155		100,00%	0,00%	255	640	100,00%	0,00%	168	102
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	394	693	100,00%	0,00%	210	147
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	181		100,00%	0,00%	285	732	100,00%	0,00%	212	151
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	168		100,00%	0,00%	341	685	100,00%	0,00%	205	148
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	168		100,00%	0,00%	276	625	100,00%	0,00%	209	151
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	163		100,00%	0,00%	278	616	100,00%	0,00%	205	152
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	158		100,00%	0,00%	265	633	100,00%	0,00%	195	130
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	150		100,00%	0,00%	257	622	100,00%	0,00%	184	125
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	165		100,00%	0,00%	272	700	100,00%	0,00%	207	153
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	158		100,00%	0,00%	269	659	94,22%	5,78%	203	152
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	158		100,00%	0,00%	269	678	100,00%	0,00%	205	154
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	159		100,00%	0,00%	261	691	100,00%	0,00%	207	154
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	165		100,00%	0,00%	272	627	100,00%	0,00%	205	547
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	160		100,00%	0,00%	259	596	100,00%	0,00%	194	382
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	159		100,00%	0,00%	252	619	100,00%	0,00%	185	383

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 29250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	181		100,00%	0,00%	281	680	100,00%	0,00%	210	391
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	274	691	100,00%	0,00%	209	478
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	175		100,00%	0,00%	268	686	100,00%	0,00%	210	473
04.02.2021	97,39%	2,61%	0,13%	132	182		100,00%	0,00%	270	726	96,87%	3,13%	207	576
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	182		100,00%	0,00%	276	658	100,00%	0,00%	206	481
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	263	613	100,00%	0,00%	197	448
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	170		100,00%	0,00%	253	638	100,00%	0,00%	188	424
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	179		100,00%	0,00%	276	702	100,00%	0,00%	205	489
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	187		100,00%	0,00%	264	683	100,00%	0,00%	207	501
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	272	670	100,00%	0,00%	207	491
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	182		100,00%	0,00%	272	687	98,56%	1,44%	209	506
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	180		100,00%	0,00%	280	690	100,00%	0,00%	209	491
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	173		100,00%	0,00%	260	604	100,00%	0,00%	196	451
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	114	158		100,00%	0,00%	261	652	99,31%	0,69%	191	435
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	166		100,00%	0,00%	286	673	100,00%	0,00%	201	487
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	281	721	100,00%	0,00%	206	499
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	274	707	100,00%	0,00%	201	492
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	183		100,00%	0,00%	274	739	100,00%	0,00%	199	495
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	172		100,00%	0,00%	270	642	100,00%	0,00%	198	480
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	162		100,00%	0,00%	265	594	100,00%	0,00%	197	430
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	156		100,00%	0,00%	258	594	99,36%	0,64%	183	407
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	172		100,00%	0,00%	285	723	100,00%	0,00%	201	505
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	168	171		100,00%	0,00%	262	681	86,06%	13,94%	204	492
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	176		100,00%	0,00%	268	684	100,00%	0,00%	203	489
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	187		100,00%	0,00%	256	648	100,00%	0,00%	199	507
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	176		100,00%	0,00%	270	665	100,00%	0,00%	204	516
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%	264	621	100,00%	0,00%	195	479
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	164		100,00%	0,00%	248	623	100,00%	0,00%	179	440

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 29250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	189		100,00%	0,00%	273	708	100,00%	0,00%	204	468
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	207		100,00%	0,00%	258	659	100,00%	0,00%	202	480
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	186		100,00%	0,00%	270	651	100,00%	0,00%	206	480
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	190		100,00%	0,00%	279	686	100,00%	0,00%	199	493
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	194		100,00%	0,00%	270	677	100,00%	0,00%	208	505
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	177		100,00%	0,00%	261	603	100,00%	0,00%	194	467
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	180		100,00%	0,00%	252	610	100,00%	0,00%	186	439
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	273	669	100,00%	0,00%	199	512
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	185		88,09%	11,91%	258	658	100,00%	0,00%	200	502
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	267	646	100,00%	0,00%	208	482
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	186		100,00%	0,00%	270	637	100,00%	0,00%	204	501
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	195		100,00%	0,00%	265	649	100,00%	0,00%	224	488
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	176		100,00%	0,00%	259	517	99,64%	0,36%	195	441
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	106	160		100,00%	0,00%	244	595	99,33%	0,67%	169	407
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	170		100,00%	0,00%	273	640	100,00%	0,00%	206	474
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	171		100,00%	0,00%	266	675	100,00%	0,00%	206	485
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	167		100,00%	0,00%	269	657	100,00%	0,00%	201	487
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	171		100,00%	0,00%	300	699	100,00%	0,00%	200	486
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	165		100,00%	0,00%	328	697	100,00%	0,00%	197	472
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	160		100,00%	0,00%	317	585	100,00%	0,00%	191	443
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	153		100,00%	0,00%	304	679	96,90%	3,10%	181	422
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	180		100,00%	0,00%	316	697	100,00%	0,00%	191	500
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	180		100,00%	0,00%	312	722	100,00%	0,00%	196	489
24.03.2021	99,70%	0,30%	0,05%	121	178		100,00%	0,00%	300	645	99,63%	0,37%	186	507
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	176		100,00%	0,00%	293	652	100,00%	0,00%	191	498
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	173		100,00%	0,00%	293	652	100,00%	0,00%	187	497
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	282	608	100,00%	0,00%	180	455
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	163		100,00%	0,00%	279	624	95,69%	4,31%	175	426
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	180		100,00%	0,00%	298	675	100,00%	0,00%	193	512
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	192		100,00%	0,00%	289	680	100,00%	0,00%	196	483
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	300	710	100,00%	0,00%	191	496

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	121,49	174,80		99,87%	0,13%	276,82	660,58	99,62%	0,38%	224,00	370,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 29250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Weser-Elbe Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Weser-Elbe Sparkasse for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds