



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Verden**

**BLZ 29152670**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 29152670

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	158		100,00%	0,00%	290	625	100,00%	0,00%	196	116
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	165		100,00%	0,00%	293	650	100,00%	0,00%	197	121
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	174		100,00%	0,00%	287	649	100,00%	0,00%	186	120
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	186		100,00%	0,00%	314	734	100,00%	0,00%	195	147
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	199		100,00%	0,00%	302	691	100,00%	0,00%	203	154
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	202		100,00%	0,00%	301	652	100,00%	0,00%	204	153
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	207		100,00%	0,00%	293	630	100,00%	0,00%	204	155
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	185		100,00%	0,00%	285	647	100,00%	0,00%	198	155
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	165		100,00%	0,00%	292	659	100,00%	0,00%	201	130
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	178		100,00%	0,00%	285	637	100,00%	0,00%	175	107
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	307	668	100,00%	0,00%	173	127
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	185		100,00%	0,00%	306	625	100,00%	0,00%	174	127
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	182		100,00%	0,00%	317	636	100,00%	0,00%	178	125
14.01.2021	99,83%	0,17%	0,44%	130	185		100,00%	0,00%	304	848	100,00%	0,00%	183	133
15.01.2021	99,91%	0,09%	0,08%	132	186		100,00%	0,00%	305	658	100,00%	0,00%	171	126
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	298	613	100,00%	0,00%	170	114
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%	282	657	100,00%	0,00%	161	102
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	173		100,00%	0,00%	302	666	100,00%	0,00%	195	143
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	159		100,00%	0,00%	305	664	100,00%	0,00%	205	147
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	155		100,00%	0,00%	300	614	100,00%	0,00%	204	145
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	136	173		100,00%	0,00%	281	696	100,00%	0,00%	204	149
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	136	165		100,00%	0,00%	288	630	100,00%	0,00%	201	147
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	127	154		100,00%	0,00%	292	592	100,00%	0,00%	195	127
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	123	143		100,00%	0,00%	277	624	100,00%	0,00%	189	123
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	175		100,00%	0,00%	294	668	100,00%	0,00%	190	147
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	162	181		100,00%	0,00%	296	638	94,22%	5,78%	199	148
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	152		100,00%	0,00%	282	638	100,00%	0,00%	198	147
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	171		100,00%	0,00%	279	653	100,00%	0,00%	203	153
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	170		100,00%	0,00%	287	692	100,00%	0,00%	216	307
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	170		100,00%	0,00%	275	621	100,00%	0,00%	199	282
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	169		100,00%	0,00%	265	658	100,00%	0,00%	182	283

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 29152670

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	185		100,00%	0,00%	299	666	100,00%	0,00%	197	301
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	189		100,00%	0,00%	296	667	100,00%	0,00%	197	353
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	180		100,00%	0,00%	289	694	100,00%	0,00%	190	376
04.02.2021	97,44%	2,56%	0,11%	159	188		100,00%	0,00%	295	751	96,88%	3,12%	194	484
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	179		100,00%	0,00%	289	721	100,00%	0,00%	192	459
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	179		100,00%	0,00%	294	699	100,00%	0,00%	196	425
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	172		100,00%	0,00%	279	686	100,00%	0,00%	184	387
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	190		100,00%	0,00%	298	774	100,00%	0,00%	194	465
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	190		100,00%	0,00%	287	725	100,00%	0,00%	200	463
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	197		100,00%	0,00%	288	714	100,00%	0,00%	194	459
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	184		100,00%	0,00%	285	683	98,56%	1,44%	195	472
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	187		100,00%	0,00%	290	736	100,00%	0,00%	201	474
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	182		100,00%	0,00%	289	710	100,00%	0,00%	189	427
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,22%	124	166		100,00%	0,00%	273	708	99,32%	0,68%	186	391
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	166		100,00%	0,00%	295	796	100,00%	0,00%	214	462
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	174		100,00%	0,00%	310	829	100,00%	0,00%	197	472
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	167		100,00%	0,00%	298	773	100,00%	0,00%	193	459
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	173		100,00%	0,00%	299	737	100,00%	0,00%	191	469
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	169		100,00%	0,00%	296	736	100,00%	0,00%	189	462
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	133	155		100,00%	0,00%	281	826	100,00%	0,00%	194	394
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	146		100,00%	0,00%	290	648	99,65%	0,35%	182	377
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	170		100,00%	0,00%	299	789	100,00%	0,00%	192	473
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	213	169		100,00%	0,00%	287	765	86,06%	13,94%	195	464
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	170		100,00%	0,00%	288	758	100,00%	0,00%	192	476
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	164		100,00%	0,00%	274	721	100,00%	0,00%	189	487
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	169		100,00%	0,00%	287	809	100,00%	0,00%	197	490
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	156		100,00%	0,00%	271	677	100,00%	0,00%	187	458
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	160		100,00%	0,00%	266	728	100,00%	0,00%	172	418

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 29152670

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	187		100,00%	0,00%	295	791	100,00%	0,00%	204	476
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	187		100,00%	0,00%	281	734	100,00%	0,00%	202	459
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	179		100,00%	0,00%	282	751	100,00%	0,00%	196	458
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	180		100,00%	0,00%	290	778	100,00%	0,00%	196	471
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	193		100,00%	0,00%	284	761	100,00%	0,00%	203	485
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	175		100,00%	0,00%	268	704	100,00%	0,00%	191	423
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	183		100,00%	0,00%	266	733	100,00%	0,00%	183	404
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	197		100,00%	0,00%	296	758	100,00%	0,00%	183	484
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	186		88,64%	11,36%	284	729	100,00%	0,00%	189	464
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	185		100,00%	0,00%	284	683	100,00%	0,00%	193	430
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	196		100,00%	0,00%	293	717	100,00%	0,00%	191	466
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	135	180		100,00%	0,00%	280	709	100,00%	0,00%	232	459
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	162		100,00%	0,00%	279	650	99,71%	0,29%	187	410
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	123	157		100,00%	0,00%	262	637	99,66%	0,34%	163	375
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	171		100,00%	0,00%	292	740	100,00%	0,00%	195	442
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	159		100,00%	0,00%	294	655	100,00%	0,00%	192	457
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	153		100,00%	0,00%	293	708	100,00%	0,00%	187	476
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	166		100,00%	0,00%	339	812	100,00%	0,00%	192	464
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	153		100,00%	0,00%	339	790	100,00%	0,00%	188	453
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	166		100,00%	0,00%	337	703	100,00%	0,00%	194	396
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	151		100,00%	0,00%	315	752	96,90%	3,10%	176	384
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	170		100,00%	0,00%	328	795	100,00%	0,00%	185	465
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	173		100,00%	0,00%	332	782	100,00%	0,00%	192	437
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	183		100,00%	0,00%	317	696	99,63%	0,37%	188	487
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	179		99,98%	0,02%	309	739	100,00%	0,00%	184	476
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	133	171		100,00%	0,00%	319	720	100,00%	0,00%	186	477
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	151		100,00%	0,00%	300	676	100,00%	0,00%	178	397
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	156		100,00%	0,00%	299	677	95,69%	4,31%	170	372
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	167		100,00%	0,00%	310	736	100,00%	0,00%	188	494
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	185		100,00%	0,00%	304	736	100,00%	0,00%	194	493
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	175		100,00%	0,00%	301	759	100,00%	0,00%	183	489

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,02%	134,24	173,56		99,87%	0,13%	293,87	705,22	99,63%	0,37%	232,00	343,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 29152670

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Verden für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Verden for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds