



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

### **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Syke**

**BLZ 29151700**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	157		100,00%	0,00%	270	619	100,00%	0,00%	194	118
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%	263	621	100,00%	0,00%	191	126
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%	264	596	100,00%	0,00%	189	123
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	180		100,00%	0,00%	280	658	100,00%	0,00%	197	151
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	184		100,00%	0,00%	271	638	100,00%	0,00%	205	160
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	180		100,00%	0,00%	268	614	100,00%	0,00%	200	158
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	179		100,00%	0,00%	271	601	100,00%	0,00%	201	162
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	262	601	100,00%	0,00%	197	161
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	166		100,00%	0,00%	260	572	100,00%	0,00%	206	138
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	174		100,00%	0,00%	261	588	100,00%	0,00%	174	111
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	277	631	100,00%	0,00%	175	128
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	173		100,00%	0,00%	281	592	100,00%	0,00%	168	130
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	166		100,00%	0,00%	280	666	100,00%	0,00%	172	133
14.01.2021	99,84%	0,16%	0,18%	133	175		100,00%	0,00%	272	647	100,00%	0,00%	174	133
15.01.2021	99,68%	0,32%	0,07%	124	172		100,00%	0,00%	285	657	100,00%	0,00%	176	132
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	163		100,00%	0,00%	270	661	100,00%	0,00%	177	118
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	148		100,00%	0,00%	257	612	100,00%	0,00%	167	103
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%	346	1.081	100,00%	0,00%	208	153
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	163		100,00%	0,00%	274	652	100,00%	0,00%	204	152
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	164		100,00%	0,00%	257	604	100,00%	0,00%	206	152
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	137	176		100,00%	0,00%	262	596	100,00%	0,00%	204	152
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,22%	133	201		100,00%	0,00%	258	664	100,00%	0,00%	205	151
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	122	147		100,00%	0,00%	252	609	100,00%	0,00%	205	132
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	120	145		100,00%	0,00%	248	601	100,00%	0,00%	193	129
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,34%	132	158		100,00%	0,00%	265	644	100,00%	0,00%	195	152
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	133	153		100,00%	0,00%	266	619	94,22%	5,78%	203	158
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	146		100,00%	0,00%	257	609	100,00%	0,00%	200	152
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%	257	651	100,00%	0,00%	206	163
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	164		100,00%	0,00%	263	656	100,00%	0,00%	227	306
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%	253	584	100,00%	0,00%	202	260
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%	242	615	100,00%	0,00%	187	257

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	170		100,00%	0,00%	267	684	100,00%	0,00%	200	335
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	264	689	100,00%	0,00%	201	352
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	174		100,00%	0,00%	254	681	100,00%	0,00%	200	389
04.02.2021	97,43%	2,57%	0,16%	143	179		100,00%	0,00%	258	753	96,54%	3,46%	208	465
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	172		100,00%	0,00%	260	746	100,00%	0,00%	197	433
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	169		100,00%	0,00%	260	722	100,00%	0,00%	204	422
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	163		100,00%	0,00%	252	649	100,00%	0,00%	191	344
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	172		100,00%	0,00%	273	739	100,00%	0,00%	197	450
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	178		100,00%	0,00%	264	760	100,00%	0,00%	198	439
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	180		100,00%	0,00%	267	788	100,00%	0,00%	199	427
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	176		100,00%	0,00%	264	732	98,56%	1,44%	201	440
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	128	178		100,00%	0,00%	263	724	100,00%	0,00%	206	454
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	172		100,00%	0,00%	259	662	100,00%	0,00%	193	422
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,15%	114	174		100,00%	0,00%	261	670	99,65%	0,35%	197	390
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	165		100,00%	0,00%	272	797	100,00%	0,00%	197	441
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	166		100,00%	0,00%	285	812	100,00%	0,00%	198	434
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	167		100,00%	0,00%	265	739	100,00%	0,00%	197	432
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	175		100,00%	0,00%	275	773	100,00%	0,00%	211	444
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	169		100,00%	0,00%	275	776	100,00%	0,00%	198	434
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	153		100,00%	0,00%	266	677	100,00%	0,00%	197	403
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	153		100,00%	0,00%	265	706	99,36%	0,64%	188	394
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	161		100,00%	0,00%	273	767	100,00%	0,00%	193	450
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	160		100,00%	0,00%	263	784	86,06%	13,94%	209	450
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	176		100,00%	0,00%	262	775	100,00%	0,00%	198	435
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	171		100,00%	0,00%	243	736	100,00%	0,00%	190	456
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	173		100,00%	0,00%	256	760	100,00%	0,00%	199	447
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	152		100,00%	0,00%	251	684	100,00%	0,00%	198	452
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	159		100,00%	0,00%	237	699	100,00%	0,00%	183	420

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 29151700

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	180		100,00%	0,00%	263	740	100,00%	0,00%	198	448
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	177		100,00%	0,00%	263	687	100,00%	0,00%	201	433
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	182		100,00%	0,00%	259	724	100,00%	0,00%	198	421
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	180		100,00%	0,00%	260	720	100,00%	0,00%	194	437
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	187		100,00%	0,00%	265	764	100,00%	0,00%	204	450
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	170		100,00%	0,00%	246	642	100,00%	0,00%	200	426
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	167		100,00%	0,00%	242	692	100,00%	0,00%	184	392
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	176		100,00%	0,00%	267	730	100,00%	0,00%	193	456
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	184		90,68%	9,32%	252	746	100,00%	0,00%	189	442
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	166		100,00%	0,00%	259	715	100,00%	0,00%	202	440
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	186		100,00%	0,00%	268	708	100,00%	0,00%	194	435
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	180		100,00%	0,00%	256	687	100,00%	0,00%	198	450
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	158		100,00%	0,00%	250	700	99,70%	0,30%	198	414
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	106	150		100,00%	0,00%	238	695	99,66%	0,34%	170	386
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	169		100,00%	0,00%	412	725	100,00%	0,00%	232	427
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	159		100,00%	0,00%	259	739	100,00%	0,00%	201	441
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	157		100,00%	0,00%	263	718	100,00%	0,00%	198	437
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	174		100,00%	0,00%	297	827	100,00%	0,00%	203	436
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	152		100,00%	0,00%	314	773	100,00%	0,00%	191	422
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	153		100,00%	0,00%	307	710	100,00%	0,00%	198	420
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	153		100,00%	0,00%	300	717	96,90%	3,10%	176	397
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	166		100,00%	0,00%	305	777	100,00%	0,00%	188	446
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	171		100,00%	0,00%	310	785	100,00%	0,00%	191	430
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	176		100,00%	0,00%	286	701	98,54%	1,46%	192	467
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	178		100,00%	0,00%	286	731	100,00%	0,00%	188	445
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	161		100,00%	0,00%	283	743	100,00%	0,00%	189	455
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	155		100,00%	0,00%	277	739	100,00%	0,00%	186	417
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	154		100,00%	0,00%	272	739	95,69%	4,31%	178	409
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	172		100,00%	0,00%	290	795	100,00%	0,00%	188	467
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	182		100,00%	0,00%	293	762	100,00%	0,00%	191	473
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	181		100,00%	0,00%	285	787	100,00%	0,00%	190	442

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,02%	124,34	168,00		99,90%	0,10%	269,70	699,57	99,61%	0,39%	232,00	334,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 29151700

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Syke für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Syke for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds