



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Emden

BLZ 28450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	149		100,00%	0,00%	323	649	100,00%	0,00%	196	127
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	166		100,00%	0,00%	322	699	100,00%	0,00%	195	135
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	175		100,00%	0,00%	329	723	100,00%	0,00%	190	138
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	176		100,00%	0,00%	359	763	100,00%	0,00%	207	158
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	170		100,00%	0,00%	369	775	100,00%	0,00%	215	167
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	174		100,00%	0,00%	327	737	100,00%	0,00%	218	166
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	140	183		100,00%	0,00%	334	725	100,00%	0,00%	224	170
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	168		100,00%	0,00%	323	678	100,00%	0,00%	214	171
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	174		100,00%	0,00%	322	641	100,00%	0,00%	212	149
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%	345	640	100,00%	0,00%	204	120
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	358	688	100,00%	0,00%	180	132
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	171		100,00%	0,00%	376	741	100,00%	0,00%	185	133
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	158		100,00%	0,00%	348	778	100,00%	0,00%	188	138
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	129	170		100,00%	0,00%	388	756	100,00%	0,00%	179	137
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	124	183		100,00%	0,00%	396	775	100,00%	0,00%	188	134
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	192		100,00%	0,00%	374	734	100,00%	0,00%	182	129
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	146		100,00%	0,00%	361	774	100,00%	0,00%	171	118
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	171		100,00%	0,00%	389	773	100,00%	0,00%	214	157
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	176		100,00%	0,00%	366	743	100,00%	0,00%	214	163
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	167		100,00%	0,00%	343	695	100,00%	0,00%	212	157
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	171		100,00%	0,00%	361	803	100,00%	0,00%	215	162
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	189		100,00%	0,00%	339	700	100,00%	0,00%	215	161
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	150		100,00%	0,00%	336	615	100,00%	0,00%	212	148
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	148		100,00%	0,00%	343	671	100,00%	0,00%	201	150
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	160		100,00%	0,00%	341	744	100,00%	0,00%	207	161
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	159		100,00%	0,00%	321	653	94,22%	5,78%	237	171
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	161		100,00%	0,00%	338	712	100,00%	0,00%	211	160
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%	324	693	100,00%	0,00%	202	160
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	326	703	100,00%	0,00%	229	336
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	168		100,00%	0,00%	311	639	100,00%	0,00%	196	302
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	179		100,00%	0,00%	293	659	100,00%	0,00%	193	334

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	197		100,00%	0,00%	338	739	100,00%	0,00%	212	296
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	194		100,00%	0,00%	358	754	100,00%	0,00%	222	305
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	197		100,00%	0,00%	324	727	100,00%	0,00%	212	424
04.02.2021	95,65%	4,35%	0,27%	158	215		100,00%	0,00%	344	771	95,83%	4,17%	216	487
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		100,00%	0,00%	335	780	100,00%	0,00%	209	509
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%	316	714	100,00%	0,00%	216	460
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	318	698	100,00%	0,00%	192	288
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	200		100,00%	0,00%	347	733	100,00%	0,00%	212	496
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	192		100,00%	0,00%	323	760	100,00%	0,00%	224	442
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	193		100,00%	0,00%	336	736	100,00%	0,00%	212	375
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	334	767	98,56%	1,44%	215	387
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	198		100,00%	0,00%	352	747	100,00%	0,00%	224	494
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	188		100,00%	0,00%	375	650	100,00%	0,00%	212	430
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	184		100,00%	0,00%	349	683	100,00%	0,00%	206	478
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%	365	843	100,00%	0,00%	213	445
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	167		100,00%	0,00%	368	898	100,00%	0,00%	230	523
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%	340	739	100,00%	0,00%	211	410
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	194		100,00%	0,00%	353	770	100,00%	0,00%	214	516
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	117	194		100,00%	0,00%	328	735	100,00%	0,00%	230	433
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	119	166		100,00%	0,00%	324	708	100,00%	0,00%	220	408
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	160		100,00%	0,00%	331	724	99,65%	0,35%	190	407
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	331	799	100,00%	0,00%	210	516
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	196		99,97%	0,03%	315	650	86,06%	13,94%	193	305
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	209		100,00%	0,00%	320	698	100,00%	0,00%	221	397
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,08%	116	188		100,00%	0,00%	306	718	100,00%	0,00%	198	464
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	316	763	100,00%	0,00%	208	368
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	175		100,00%	0,00%	315	702	100,00%	0,00%	205	506
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	195		100,00%	0,00%	315	683	100,00%	0,00%	187	395

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	195		100,00%	0,00%	334	808	100,00%	0,00%	211	486
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	197		100,00%	0,00%	341	809	100,00%	0,00%	211	444
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	211		100,00%	0,00%	337	773	100,00%	0,00%	207	421
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	210		100,00%	0,00%	332	754	100,00%	0,00%	209	438
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	220		100,00%	0,00%	333	692	100,00%	0,00%	214	401
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	196		100,00%	0,00%	284	626	100,00%	0,00%	205	478
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	197		100,00%	0,00%	283	622	100,00%	0,00%	195	377
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	230		100,00%	0,00%	338	861	100,00%	0,00%	197	469
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	211		88,37%	11,63%	338	760	100,00%	0,00%	213	538
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	189		100,00%	0,00%	358	685	100,00%	0,00%	214	406
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	208		100,00%	0,00%	364	890	100,00%	0,00%	212	501
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	215		100,00%	0,00%	335	822	100,00%	0,00%	210	432
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	195		100,00%	0,00%	337	759	100,00%	0,00%	212	445
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	109	213		100,00%	0,00%	335	707	100,00%	0,00%	170	450
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	187		100,00%	0,00%	374	808	100,00%	0,00%	214	453
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	208		100,00%	0,00%	351	862	100,00%	0,00%	205	502
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	347	842	100,00%	0,00%	209	448
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	204		100,00%	0,00%	388	836	100,00%	0,00%	208	491
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	214		100,00%	0,00%	395	897	100,00%	0,00%	220	474
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	106	184		100,00%	0,00%	380	827	100,00%	0,00%	217	509
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	200		100,00%	0,00%	353	825	96,90%	3,10%	188	470
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	193		100,00%	0,00%	374	847	100,00%	0,00%	201	389
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	204		100,00%	0,00%	376	814	100,00%	0,00%	206	404
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	202		100,00%	0,00%	360	764	98,59%	1,41%	200	431
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	204		100,00%	0,00%	361	731	100,00%	0,00%	206	489
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		100,00%	0,00%	359	798	100,00%	0,00%	207	498
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	180		100,00%	0,00%	339	698	100,00%	0,00%	193	494
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	184		100,00%	0,00%	343	703	95,69%	4,31%	189	371
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	244		100,00%	0,00%	363	756	100,00%	0,00%	203	460
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	135	225		100,00%	0,00%	341	943	100,00%	0,00%	200	493
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	205		100,00%	0,00%	351	824	100,00%	0,00%	196	496

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,95%	0,05%	0,01%	121,53	186,89		99,87%	0,13%	342,94	745,68	99,62%	0,38%	237,00	347,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds