



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Aurich-Norden

BLZ 28350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	161		100,00%	0,00%	282	520	100,00%	0,00%	202	117
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	156		100,00%	0,00%	282	520	100,00%	0,00%	201	126
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	150		100,00%	0,00%	276	565	100,00%	0,00%	196	122
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	199		100,00%	0,00%	297	589	100,00%	0,00%	222	154
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	190		100,00%	0,00%	313	578	100,00%	0,00%	223	163
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		100,00%	0,00%	390	518	100,00%	0,00%	224	157
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	129	193		100,00%	0,00%	303	514	100,00%	0,00%	222	161
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	192		100,00%	0,00%	298	494	100,00%	0,00%	216	160
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	176		100,00%	0,00%	298	493	100,00%	0,00%	205	133
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	179		100,00%	0,00%	286	558	100,00%	0,00%	187	107
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	188		100,00%	0,00%	320	583	100,00%	0,00%	198	128
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	184		100,00%	0,00%	307	569	100,00%	0,00%	195	133
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%	304	583	100,00%	0,00%	196	132
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	179		100,00%	0,00%	298	554	100,00%	0,00%	190	129
15.01.2021	99,91%	0,09%	0,16%	137	263		100,00%	0,00%	297	546	100,00%	0,00%	192	127
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	165		100,00%	0,00%	287	537	100,00%	0,00%	185	117
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%	283	549	100,00%	0,00%	182	106
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	167		100,00%	0,00%	345	560	100,00%	0,00%	221	146
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	167		100,00%	0,00%	306	556	100,00%	0,00%	224	146
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	158		100,00%	0,00%	297	506	100,00%	0,00%	219	143
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	130	193		100,00%	0,00%	296	534	100,00%	0,00%	223	150
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,23%	129	166		100,00%	0,00%	287	540	100,00%	0,00%	221	148
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	125	147		100,00%	0,00%	276	537	100,00%	0,00%	201	135
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	160		100,00%	0,00%	270	522	100,00%	0,00%	192	131
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,18%	130	161		100,00%	0,00%	297	519	100,00%	0,00%	216	150
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	129	186		100,00%	0,00%	284	530	94,22%	5,78%	220	153
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	159		100,00%	0,00%	279	553	100,00%	0,00%	218	150
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	160		100,00%	0,00%	279	496	100,00%	0,00%	217	150
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	177		100,00%	0,00%	284	568	100,00%	0,00%	229	537
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		100,00%	0,00%	288	511	100,00%	0,00%	203	344
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%	268	502	100,00%	0,00%	192	300

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	190		100,00%	0,00%	292	527	100,00%	0,00%	222	291
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	187		100,00%	0,00%	295	523	100,00%	0,00%	223	300
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	181		100,00%	0,00%	289	508	100,00%	0,00%	224	310
04.02.2021	97,23%	2,77%	0,13%	146	194		100,00%	0,00%	286	534	96,87%	3,13%	220	555
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	284	513	100,00%	0,00%	216	490
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	188		100,00%	0,00%	286	530	100,00%	0,00%	211	450
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	196		100,00%	0,00%	267	529	100,00%	0,00%	198	427
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	204		100,00%	0,00%	280	550	100,00%	0,00%	222	495
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	192		100,00%	0,00%	289	543	100,00%	0,00%	220	524
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	198		100,00%	0,00%	277	537	100,00%	0,00%	225	503
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	201		100,00%	0,00%	287	544	98,56%	1,44%	225	532
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	201		100,00%	0,00%	289	524	100,00%	0,00%	224	487
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	198		100,00%	0,00%	274	485	100,00%	0,00%	203	460
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,16%	118	186		100,00%	0,00%	276	532	99,65%	0,35%	201	439
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	183		100,00%	0,00%	298	571	100,00%	0,00%	217	492
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	185		100,00%	0,00%	323	561	100,00%	0,00%	221	526
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	169		100,00%	0,00%	289	535	100,00%	0,00%	212	494
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	298	538	100,00%	0,00%	220	506
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	183		100,00%	0,00%	294	548	100,00%	0,00%	215	485
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	117	166		100,00%	0,00%	269	517	100,00%	0,00%	207	430
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	175		100,00%	0,00%	273	550	99,36%	0,64%	197	411
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	203		100,00%	0,00%	297	566	100,00%	0,00%	218	509
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	186		100,00%	0,00%	279	532	86,06%	13,94%	216	511
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	212		100,00%	0,00%	274	540	100,00%	0,00%	214	499
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	190		100,00%	0,00%	271	511	100,00%	0,00%	207	493
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	186		100,00%	0,00%	280	536	100,00%	0,00%	216	486
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	167		100,00%	0,00%	267	525	100,00%	0,00%	198	464
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	176		100,00%	0,00%	265	538	100,00%	0,00%	188	437

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	201		100,00%	0,00%	284	570	100,00%	0,00%	215	482
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	192		100,00%	0,00%	283	549	100,00%	0,00%	216	481
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	290	544	100,00%	0,00%	217	482
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	131	203		100,00%	0,00%	299	582	100,00%	0,00%	207	506
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	203		100,00%	0,00%	291	569	100,00%	0,00%	221	508
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	185		100,00%	0,00%	283	540	100,00%	0,00%	203	481
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	192		100,00%	0,00%	278	571	100,00%	0,00%	194	440
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	300	600	100,00%	0,00%	210	510
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	210		88,46%	11,54%	279	566	100,00%	0,00%	213	520
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	195		100,00%	0,00%	291	561	100,00%	0,00%	219	501
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	198		100,00%	0,00%	291	577	100,00%	0,00%	223	504
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	199		100,00%	0,00%	290	566	100,00%	0,00%	226	487
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	177		100,00%	0,00%	284	524	99,64%	0,36%	207	458
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	116	167		100,00%	0,00%	265	534	99,66%	0,34%	178	408
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	181		100,00%	0,00%	307	574	100,00%	0,00%	218	475
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	177		100,00%	0,00%	291	575	100,00%	0,00%	218	500
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	176		100,00%	0,00%	287	550	100,00%	0,00%	217	500
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	188		100,00%	0,00%	316	584	100,00%	0,00%	224	505
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	173		100,00%	0,00%	350	585	100,00%	0,00%	215	480
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	172		100,00%	0,00%	328	565	100,00%	0,00%	204	457
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	169		100,00%	0,00%	326	591	96,90%	3,10%	188	428
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	335	593	100,00%	0,00%	210	522
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	190		100,00%	0,00%	341	620	100,00%	0,00%	210	501
24.03.2021	99,44%	0,56%	0,14%	118	192		100,00%	0,00%	320	564	98,95%	1,05%	209	537
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	191		100,00%	0,00%	320	563	100,00%	0,00%	209	518
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	331	545	100,00%	0,00%	201	429
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	163		100,00%	0,00%	312	545	100,00%	0,00%	187	457
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	169		100,00%	0,00%	302	556	95,69%	4,31%	189	436
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	190		100,00%	0,00%	316	567	100,00%	0,00%	206	519
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	208		100,00%	0,00%	301	552	100,00%	0,00%	205	523
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	204		100,00%	0,00%	305	534	100,00%	0,00%	206	500

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,96%	0,04%	0,02%	122,00	183,88		99,87%	0,13%	294,68	546,30	99,62%	0,38%	229,00	367,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 28350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds