



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Wilhelmshaven**

**BLZ 28250110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 28250110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%	336	531	100,00%	0,00%	203	121
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	175		100,00%	0,00%	342	534	100,00%	0,00%	204	126
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	175		100,00%	0,00%	355	536	100,00%	0,00%	198	127
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	179		100,00%	0,00%	363	563	100,00%	0,00%	210	151
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	195		100,00%	0,00%	336	547	100,00%	0,00%	224	160
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	200		100,00%	0,00%	339	511	100,00%	0,00%	225	162
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	212		100,00%	0,00%	338	497	100,00%	0,00%	219	161
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	192		100,00%	0,00%	322	538	100,00%	0,00%	212	162
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	133	195		100,00%	0,00%	327	463	100,00%	0,00%	215	137
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	192		100,00%	0,00%	343	521	100,00%	0,00%	192	115
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	187		100,00%	0,00%	346	584	100,00%	0,00%	180	128
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	130	190		100,00%	0,00%	357	630	100,00%	0,00%	182	133
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	178		100,00%	0,00%	354	609	100,00%	0,00%	196	129
14.01.2021	99,82%	0,18%	0,26%	141	445		100,00%	0,00%	349	622	100,00%	0,00%	190	131
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	138	187		100,00%	0,00%	335	589	100,00%	0,00%	192	130
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	167		100,00%	0,00%	332	592	100,00%	0,00%	183	119
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	145		100,00%	0,00%	331	512	100,00%	0,00%	175	104
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	168		100,00%	0,00%	351	543	100,00%	0,00%	212	147
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	163		100,00%	0,00%	349	635	100,00%	0,00%	218	153
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	172		100,00%	0,00%	331	583	100,00%	0,00%	217	148
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	178		100,00%	0,00%	328	645	100,00%	0,00%	222	154
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	187		100,00%	0,00%	312	562	100,00%	0,00%	203	153
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	167		100,00%	0,00%	329	534	100,00%	0,00%	222	134
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	148		100,00%	0,00%	313	552	100,00%	0,00%	203	134
25.01.2021	99,83%	0,17%	0,24%	148	161		100,00%	0,00%	353	559	100,00%	0,00%	215	151
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	148	158		100,00%	0,00%	339	559	94,22%	5,78%	214	154
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	172		100,00%	0,00%	316	564	100,00%	0,00%	212	149
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	185		100,00%	0,00%	314	561	100,00%	0,00%	209	150
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	148	180		100,00%	0,00%	324	543	100,00%	0,00%	233	553
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	164		100,00%	0,00%	309	526	100,00%	0,00%	212	314
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	161		100,00%	0,00%	298	467	100,00%	0,00%	202	354

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 28250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	199		100,00%	0,00%	331	595	100,00%	0,00%	226	433
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	187		100,00%	0,00%	342	568	100,00%	0,00%	224	408
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	195		100,00%	0,00%	317	521	100,00%	0,00%	212	303
04.02.2021	97,26%	2,74%	0,37%	149	208		100,00%	0,00%	326	580	96,54%	3,46%	222	627
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	331	562	100,00%	0,00%	216	479
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	180		100,00%	0,00%	344	502	100,00%	0,00%	211	454
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	188		100,00%	0,00%	341	594	100,00%	0,00%	206	430
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	200		100,00%	0,00%	341	586	100,00%	0,00%	230	505
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	210		100,00%	0,00%	331	599	100,00%	0,00%	216	503
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	197		100,00%	0,00%	347	523	100,00%	0,00%	218	486
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	200		100,00%	0,00%	354	577	98,56%	1,44%	215	510
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	216		100,00%	0,00%	347	578	100,00%	0,00%	226	519
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	135	210		100,00%	0,00%	327	525	100,00%	0,00%	213	457
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,10%	133	175		100,00%	0,00%	347	551	100,00%	0,00%	214	425
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	182		100,00%	0,00%	344	584	100,00%	0,00%	213	492
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	182		100,00%	0,00%	370	628	100,00%	0,00%	225	507
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	169		100,00%	0,00%	351	593	100,00%	0,00%	222	480
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	169		100,00%	0,00%	379	574	100,00%	0,00%	224	510
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	183		100,00%	0,00%	334	580	100,00%	0,00%	229	494
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	160		100,00%	0,00%	366	515	100,00%	0,00%	208	428
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	124	156		100,00%	0,00%	309	546	99,36%	0,64%	206	421
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	166		100,00%	0,00%	345	549	100,00%	0,00%	216	518
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	182	184		100,00%	0,00%	329	527	86,06%	13,94%	214	507
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	179		100,00%	0,00%	317	553	100,00%	0,00%	217	502
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	185		100,00%	0,00%	310	525	100,00%	0,00%	210	511
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	200		100,00%	0,00%	336	570	100,00%	0,00%	222	485
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	168		100,00%	0,00%	330	555	100,00%	0,00%	212	469
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	166		100,00%	0,00%	309	543	100,00%	0,00%	195	447

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 28250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	187		100,00%	0,00%	329	581	100,00%	0,00%	214	489
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	170	200		100,00%	0,00%	326	544	100,00%	0,00%	218	488
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	193		100,00%	0,00%	342	589	100,00%	0,00%	225	487
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	204		100,00%	0,00%	353	591	100,00%	0,00%	216	498
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	205		100,00%	0,00%	329	565	100,00%	0,00%	228	499
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	180		100,00%	0,00%	311	540	100,00%	0,00%	210	459
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		100,00%	0,00%	308	549	100,00%	0,00%	207	455
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	203		100,00%	0,00%	366	631	100,00%	0,00%	207	516
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	196		88,25%	11,75%	322	584	100,00%	0,00%	214	519
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	184		100,00%	0,00%	328	556	100,00%	0,00%	216	473
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	239	205		100,00%	0,00%	339	529	100,00%	0,00%	220	508
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	146	204		100,00%	0,00%	338	532	100,00%	0,00%	217	504
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	312	496	99,65%	0,35%	215	456
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	149		100,00%	0,00%	295	528	99,95%	0,05%	188	385
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	169		100,00%	0,00%	342	557	100,00%	0,00%	212	484
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	170		100,00%	0,00%	367	555	100,00%	0,00%	215	487
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	171		100,00%	0,00%	348	552	100,00%	0,00%	214	483
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	249		100,00%	0,00%	360	550	100,00%	0,00%	223	502
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	176		100,00%	0,00%	396	604	100,00%	0,00%	216	477
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	166		100,00%	0,00%	379	619	100,00%	0,00%	216	453
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	157		100,00%	0,00%	361	572	96,90%	3,10%	197	451
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	166		100,00%	0,00%	383	606	100,00%	0,00%	201	496
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	142	193		100,00%	0,00%	422	579	100,00%	0,00%	218	501
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	137	188		100,00%	0,00%	354	639	99,99%	0,01%	199	485
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	185		100,00%	0,00%	368	583	100,00%	0,00%	201	488
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	136	163		100,00%	0,00%	363	551	100,00%	0,00%	208	507
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	153		100,00%	0,00%	349	516	100,00%	0,00%	200	427
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%	340	544	95,69%	4,31%	201	419
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	189		100,00%	0,00%	361	550	100,00%	0,00%	204	510
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	192		100,00%	0,00%	351	560	100,00%	0,00%	205	510
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	199		100,00%	0,00%	355	599	100,00%	0,00%	204	484

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,02%	139,79	185,06		99,87%	0,13%	340,26	560,73	99,63%	0,37%	233,00	370,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 28250110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds