



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg**

**BLZ 26951311**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 26951311

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	167		100,00%	0,00%	250	746	100,00%	0,00%	200	130
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%	255	741	100,00%	0,00%	201	138
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	174		100,00%	0,00%	249	729	100,00%	0,00%	191	137
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	189		100,00%	0,00%	273	879	100,00%	0,00%	227	169
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	205		100,00%	0,00%	267	829	100,00%	0,00%	233	183
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	194		100,00%	0,00%	265	819	100,00%	0,00%	228	181
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	146	201		100,00%	0,00%	265	814	98,86%	1,14%	230	185
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	193		100,00%	0,00%	263	796	100,00%	0,00%	219	182
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	175		100,00%	0,00%	258	701	100,00%	0,00%	209	153
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	167		100,00%	0,00%	250	705	100,00%	0,00%	180	115
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	172		100,00%	0,00%	266	763	100,00%	0,00%	192	134
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	146	176		100,00%	0,00%	255	777	100,00%	0,00%	185	134
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	168		100,00%	0,00%	262	750	100,00%	0,00%	192	136
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	163		100,00%	0,00%	276	784	100,00%	0,00%	192	138
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	162		100,00%	0,00%	258	733	100,00%	0,00%	184	135
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	156		100,00%	0,00%	255	731	100,00%	0,00%	186	124
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	143		100,00%	0,00%	251	723	100,00%	0,00%	180	113
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	165		100,00%	0,00%	261	770	100,00%	0,00%	225	169
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	177		100,00%	0,00%	252	798	100,00%	0,00%	229	172
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	164		100,00%	0,00%	255	765	100,00%	0,00%	225	168
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	148	165		100,00%	0,00%	266	744	100,00%	0,00%	231	173
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	146	168		100,00%	0,00%	263	743	100,00%	0,00%	229	171
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	136	152		100,00%	0,00%	251	699	100,00%	0,00%	207	147
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	128	146		100,00%	0,00%	256	713	100,00%	0,00%	202	145
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	136	163		100,00%	0,00%	270	780	100,00%	0,00%	224	172
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	134	162		100,00%	0,00%	261	715	100,00%	0,00%	221	173
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	165		100,00%	0,00%	260	728	95,66%	4,34%	219	173
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	177		100,00%	0,00%	257	755	100,00%	0,00%	222	173
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	182		100,00%	0,00%	251	763	100,00%	0,00%	221	168
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	160		100,00%	0,00%	252	687	100,00%	0,00%	207	150
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	158		100,00%	0,00%	237	746	100,00%	0,00%	193	144

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 26951311

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	183		100,00%	0,00%	254	825	100,00%	0,00%	223	169
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	190		100,00%	0,00%	254	786	100,00%	0,00%	230	182
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	185		100,00%	0,00%	256	781	100,00%	0,00%	223	176
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	191		100,00%	0,00%	261	756	100,00%	0,00%	226	180
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	180		100,00%	0,00%	262	723	100,00%	0,00%	225	180
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	167		100,00%	0,00%	258	745	100,00%	0,00%	208	163
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	168		100,00%	0,00%	250	742	100,00%	0,00%	204	154
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	191		100,00%	0,00%	254	755	100,00%	0,00%	221	182
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	180		100,00%	0,00%	259	773	100,00%	0,00%	226	182
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	177		100,00%	0,00%	261	741	100,00%	0,00%	226	184
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	183		100,00%	0,00%	260	750	98,56%	1,44%	223	185
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	181		100,00%	0,00%	265	747	100,00%	0,00%	280	231
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	169		100,00%	0,00%	365	1.012	100,00%	0,00%	209	163
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	125	150		100,00%	0,00%	249	719	100,00%	0,00%	196	139
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	169		100,00%	0,00%	263	805	100,00%	0,00%	231	166
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	171		100,00%	0,00%	259	814	100,00%	0,00%	275	170
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	161		100,00%	0,00%	267	798	100,00%	0,00%	243	167
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	151	189		100,00%	0,00%	320	800	100,00%	0,00%	258	175
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	167		100,00%	0,00%	349	817	100,00%	0,00%	292	486
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%	263	770	100,00%	0,00%	211	799
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	157		100,00%	0,00%	262	713	100,00%	0,00%	198	755
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	177		100,00%	0,00%	259	797	100,00%	0,00%	221	968
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	165	181		100,00%	0,00%	259	826	86,06%	13,94%	229	922
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	180		100,00%	0,00%	263	840	100,00%	0,00%	228	915
25.02.2021	98,88%	1,12%	0,03%	150	184		100,00%	0,00%	260	817	98,96%	1,04%	227	985
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	178		100,00%	0,00%	257	799	100,00%	0,00%	221	912
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	174		100,00%	0,00%	255	754	100,00%	0,00%	214	900
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	249	756	100,00%	0,00%	199	816

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 26951311

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	198		100,00%	0,00%	264	917	100,00%	0,00%	226	912
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	191	203		100,00%	0,00%	287	950	100,00%	0,00%	277	878
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	196		100,00%	0,00%	259	852	100,00%	0,00%	227	883
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	201		100,00%	0,00%	254	804	100,00%	0,00%	227	911
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	197		100,00%	0,00%	260	815	100,00%	0,00%	236	935
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	183		100,00%	0,00%	255	794	100,00%	0,00%	214	900
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	240	734	100,00%	0,00%	198	816
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	196		100,00%	0,00%	268	830	100,00%	0,00%	222	932
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	192		88,71%	11,29%	263	805	100,00%	0,00%	224	905
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	176		100,00%	0,00%	264	765	100,00%	0,00%	227	902
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	194		100,00%	0,00%	289	817	99,31%	0,69%	232	928
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	192		100,00%	0,00%	294	872	100,00%	0,00%	249	912
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	172		100,00%	0,00%	301	778	99,31%	0,69%	210	844
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,08%	128	142		100,00%	0,00%	287	778	99,65%	0,35%	179	775
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	175		100,00%	0,00%	308	865	100,00%	0,00%	228	897
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	179		100,00%	0,00%	300	917	100,00%	0,00%	228	926
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	177		100,00%	0,00%	300	885	100,00%	0,00%	228	896
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	179		100,00%	0,00%	304	861	100,00%	0,00%	232	902
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	172		100,00%	0,00%	302	797	100,00%	0,00%	229	890
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	172		100,00%	0,00%	289	728	100,00%	0,00%	216	863
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	171		100,00%	0,00%	286	776	97,49%	2,51%	205	808
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	178		100,00%	0,00%	305	886	100,00%	0,00%	224	953
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	183		100,00%	0,00%	302	860	100,00%	0,00%	226	908
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	183		100,00%	0,00%	296	817	100,00%	0,00%	218	914
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	187		100,00%	0,00%	297	835	100,00%	0,00%	218	919
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	176		100,00%	0,00%	299	807	100,00%	0,00%	215	930
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%	286	762	100,00%	0,00%	202	847
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	279	766	95,64%	4,36%	195	791
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	185		100,00%	0,00%	301	851	100,00%	0,00%	216	944
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	188		100,00%	0,00%	298	871	100,00%	0,00%	218	955
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	192		100,00%	0,00%	299	834	100,00%	0,00%	216	897

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	140,26	176,09		99,87%	0,13%	270,43	789,07	99,66%	0,34%	292,00	489,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 26951311

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds