



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Osnabrück**

**BLZ 26550105**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 26550105

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	136		100,00%	0,00%	243	601	100,00%	0,00%	199	120
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	243	622	100,00%	0,00%	210	130
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	136		100,00%	0,00%	244	597	100,00%	0,00%	204	129
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	162		100,00%	0,00%	272	699	100,00%	0,00%	234	160
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	169		100,00%	0,00%	257	710	100,00%	0,00%	247	180
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	156		100,00%	0,00%	256	612	100,00%	0,00%	223	164
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	172		100,00%	0,00%	260	601	100,00%	0,00%	225	168
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%	263	637	100,00%	0,00%	226	165
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	152		100,00%	0,00%	247	589	100,00%	0,00%	206	136
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	147		100,00%	0,00%	243	595	100,00%	0,00%	185	115
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	155		100,00%	0,00%	262	611	100,00%	0,00%	201	136
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	162		100,00%	0,00%	252	595	100,00%	0,00%	200	139
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	155		100,00%	0,00%	261	649	100,00%	0,00%	203	141
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	154		100,00%	0,00%	257	629	100,00%	0,00%	202	142
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	143	152		100,00%	0,00%	264	653	100,00%	0,00%	197	137
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%	243	573	100,00%	0,00%	183	120
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	132		100,00%	0,00%	237	572	100,00%	0,00%	176	107
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	141		100,00%	0,00%	262	592	100,00%	0,00%	212	148
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	142		100,00%	0,00%	265	638	100,00%	0,00%	225	151
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	134		100,00%	0,00%	257	646	100,00%	0,00%	223	152
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	138	153		100,00%	0,00%	255	620	100,00%	0,00%	226	160
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	141	155		99,99%	0,01%	259	599	100,00%	0,00%	219	154
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	127	137		100,00%	0,00%	242	603	100,00%	0,00%	204	131
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	130		100,00%	0,00%	234	581	100,00%	0,00%	199	127
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	142		100,00%	0,00%	256	635	100,00%	0,00%	221	160
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	138	143		100,00%	0,00%	254	644	100,00%	0,00%	227	167
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	140		100,00%	0,00%	256	623	100,00%	0,00%	205	141
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	147		100,00%	0,00%	251	632	100,00%	0,00%	221	158
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	160		100,00%	0,00%	244	624	100,00%	0,00%	217	277
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	147		100,00%	0,00%	240	625	100,00%	0,00%	206	270
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	144		100,00%	0,00%	232	597	100,00%	0,00%	194	256

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 26550105

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	171		100,00%	0,00%	263	652	100,00%	0,00%	224	304
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	169		100,00%	0,00%	264	632	100,00%	0,00%	229	311
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	165		100,00%	0,00%	253	619	94,67%	5,33%	234	309
04.02.2021	96,92%	3,08%	0,21%	160	167		100,00%	0,00%	247	753	97,20%	2,80%	218	385
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	159		100,00%	0,00%	248	642	100,00%	0,00%	216	314
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	150		100,00%	0,00%	239	610	100,00%	0,00%	207	293
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	149		100,00%	0,00%	234	576	100,00%	0,00%	198	272
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	160		100,00%	0,00%	245	583	100,00%	0,00%	222	325
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	167		100,00%	0,00%	245	614	100,00%	0,00%	217	324
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	171		100,00%	0,00%	260	633	100,00%	0,00%	219	317
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	165		100,00%	0,00%	246	618	98,56%	1,44%	228	374
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	160		100,00%	0,00%	252	582	100,00%	0,00%	215	315
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	153		100,00%	0,00%	241	541	100,00%	0,00%	197	292
14.02.2021	99,89%	0,11%	0,09%	127	142		100,00%	0,00%	235	546	99,34%	0,66%	197	277
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	151		100,00%	0,00%	301	629	100,00%	0,00%	250	316
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	147		100,00%	0,00%	263	651	100,00%	0,00%	225	319
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	145		100,00%	0,00%	257	621	100,00%	0,00%	215	308
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	165		100,00%	0,00%	254	631	100,00%	0,00%	218	300
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	156		100,00%	0,00%	255	602	100,00%	0,00%	211	303
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	146		100,00%	0,00%	252	787	100,00%	0,00%	206	278
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	141		100,00%	0,00%	242	559	99,35%	0,65%	194	257
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	151		100,00%	0,00%	261	665	100,00%	0,00%	235	317
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	165		100,00%	0,00%	267	638	86,06%	13,94%	230	320
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	161		100,00%	0,00%	262	646	100,00%	0,00%	225	323
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	164		100,00%	0,00%	259	620	100,00%	0,00%	220	325
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	164		100,00%	0,00%	260	630	100,00%	0,00%	225	318
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%	252	616	100,00%	0,00%	209	293
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	142		100,00%	0,00%	243	609	100,00%	0,00%	197	277

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 26550105

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	169		100,00%	0,00%	287	684	100,00%	0,00%	238	307
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	163		100,00%	0,00%	258	662	100,00%	0,00%	224	308
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	169		100,00%	0,00%	259	626	100,00%	0,00%	215	308
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	173		100,00%	0,00%	264	632	100,00%	0,00%	223	313
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	165		100,00%	0,00%	263	640	100,00%	0,00%	220	312
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	149		100,00%	0,00%	247	574	100,00%	0,00%	211	283
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	146		100,00%	0,00%	244	610	100,00%	0,00%	202	274
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	169		100,00%	0,00%	259	646	100,00%	0,00%	222	325
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	170		88,81%	11,19%	264	668	100,00%	0,00%	224	322
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%	255	618	100,00%	0,00%	220	308
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	150	179		100,00%	0,00%	276	601	99,73%	0,27%	221	311
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	168		100,00%	0,00%	263	585	100,00%	0,00%	240	310
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	159		100,00%	0,00%	254	603	100,00%	0,00%	216	287
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	143		100,00%	0,00%	240	597	99,31%	0,69%	200	261
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	155		100,00%	0,00%	264	635	100,00%	0,00%	229	312
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	162		100,00%	0,00%	262	626	100,00%	0,00%	231	313
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	157		100,00%	0,00%	266	615	100,00%	0,00%	225	303
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	163		100,00%	0,00%	284	661	100,00%	0,00%	228	300
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	155		100,00%	0,00%	299	685	100,00%	0,00%	212	296
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	147		100,00%	0,00%	283	640	100,00%	0,00%	203	283
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	143		100,00%	0,00%	287	635	97,41%	2,59%	208	266
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	137	153		100,00%	0,00%	304	714	100,00%	0,00%	231	310
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	167		100,00%	0,00%	299	704	100,00%	0,00%	222	303
24.03.2021	99,38%	0,62%	0,03%	136	159		100,00%	0,00%	307	754	99,01%	0,99%	218	325
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	165		100,00%	0,00%	301	680	100,00%	0,00%	217	299
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	167		100,00%	0,00%	299	690	100,00%	0,00%	215	302
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	152		100,00%	0,00%	285	642	100,00%	0,00%	199	272
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	148		100,00%	0,00%	278	686	95,64%	4,36%	197	262
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	170		100,00%	0,00%	298	698	100,00%	0,00%	220	305
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	168		100,00%	0,00%	295	717	100,00%	0,00%	220	303
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	166		100,00%	0,00%	300	741	100,00%	0,00%	222	295

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,96%	0,04%	0,01%	135,29	155,17		99,88%	0,12%	260,61	633,09	99,63%	0,37%	250,00	253,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 26550105

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osnabrück für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osnabrück for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds