



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Osterode am Harz

BLZ 26351015

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	152		100,00%	0,00%	225	708	100,00%	0,00%	199	130
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	146		100,00%	0,00%	224	733	100,00%	0,00%	206	132
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	171		100,00%	0,00%	223	750	100,00%	0,00%	188	134
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	169		100,00%	0,00%	243	827	100,00%	0,00%	219	169
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	180		100,00%	0,00%	239	904	100,00%	0,00%	217	176
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	172		100,00%	0,00%	241	872	100,00%	0,00%	219	175
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	179		100,00%	0,00%	255	842	98,86%	1,14%	224	178
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	177		100,00%	0,00%	240	707	100,00%	0,00%	215	176
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	174		100,00%	0,00%	240	762	100,00%	0,00%	198	143
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	155		100,00%	0,00%	234	711	100,00%	0,00%	176	113
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	162		100,00%	0,00%	246	781	100,00%	0,00%	178	127
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	161		100,00%	0,00%	243	833	100,00%	0,00%	171	129
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	183		100,00%	0,00%	247	812	100,00%	0,00%	184	127
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	163		100,00%	0,00%	238	845	100,00%	0,00%	183	135
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	154		100,00%	0,00%	268	812	100,00%	0,00%	178	131
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	142		100,00%	0,00%	245	695	100,00%	0,00%	166	118
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	131		100,00%	0,00%	232	750	100,00%	0,00%	166	106
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	167		100,00%	0,00%	250	836	100,00%	0,00%	217	164
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	172		100,00%	0,00%	238	773	100,00%	0,00%	217	166
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	162		100,00%	0,00%	238	731	100,00%	0,00%	211	163
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	183		100,00%	0,00%	240	756	100,00%	0,00%	226	176
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	165		100,00%	0,00%	263	814	100,00%	0,00%	221	173
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	154		100,00%	0,00%	241	718	100,00%	0,00%	218	144
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	155		100,00%	0,00%	229	718	100,00%	0,00%	188	145
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	141	161		100,00%	0,00%	261	733	100,00%	0,00%	214	170
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	155		100,00%	0,00%	248	716	100,00%	0,00%	219	171
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	159		100,00%	0,00%	235	736	95,66%	4,34%	209	168
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	176		100,00%	0,00%	233	928	100,00%	0,00%	221	174
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	174		100,00%	0,00%	239	751	100,00%	0,00%	212	170
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	160		100,00%	0,00%	223	766	100,00%	0,00%	200	149
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	224	712	100,00%	0,00%	194	150

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	191		100,00%	0,00%	247	848	100,00%	0,00%	215	175
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	203		100,00%	0,00%	247	804	100,00%	0,00%	222	178
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	181		100,00%	0,00%	247	779	100,00%	0,00%	217	177
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	137	173		100,00%	0,00%	261	803	100,00%	0,00%	225	181
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	172		100,00%	0,00%	245	808	100,00%	0,00%	217	184
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	169		100,00%	0,00%	236	724	100,00%	0,00%	206	158
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	172		100,00%	0,00%	233	668	100,00%	0,00%	192	159
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	176		100,00%	0,00%	229	742	100,00%	0,00%	219	183
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	177		100,00%	0,00%	247	813	100,00%	0,00%	220	184
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	181		100,00%	0,00%	238	723	100,00%	0,00%	219	191
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	176		100,00%	0,00%	245	766	98,56%	1,44%	219	180
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	179		100,00%	0,00%	239	768	100,00%	0,00%	268	212
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	164		100,00%	0,00%	378	1.469	100,00%	0,00%	210	163
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	119	146		100,00%	0,00%	209	653	100,00%	0,00%	434	149
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	165		100,00%	0,00%	255	901	100,00%	0,00%	220	163
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	160		100,00%	0,00%	232	829	100,00%	0,00%	216	163
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	167	152		100,00%	0,00%	281	813	100,00%	0,00%	208	160
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	166		100,00%	0,00%	240	808	100,00%	0,00%	222	162
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	160		100,00%	0,00%	236	632	100,00%	0,00%	523	366
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	153		100,00%	0,00%	244	742	100,00%	0,00%	203	694
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	169		100,00%	0,00%	220	715	100,00%	0,00%	199	695
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	159		100,00%	0,00%	237	819	100,00%	0,00%	214	856
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	163		100,00%	0,00%	235	746	86,06%	13,94%	217	818
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	151	161		100,00%	0,00%	248	774	100,00%	0,00%	215	797
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	169		100,00%	0,00%	236	743	100,00%	0,00%	220	795
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	173		100,00%	0,00%	244	763	100,00%	0,00%	214	787
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	172		100,00%	0,00%	229	714	100,00%	0,00%	215	769
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	166		100,00%	0,00%	227	755	100,00%	0,00%	194	737

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	185		100,00%	0,00%	243	937	100,00%	0,00%	217	816
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	199		100,00%	0,00%	243	1.022	100,00%	0,00%	219	758
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	143	187		100,00%	0,00%	238	792	100,00%	0,00%	217	663
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	186		100,00%	0,00%	243	823	100,00%	0,00%	221	758
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	186		100,00%	0,00%	238	776	100,00%	0,00%	218	822
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	226	706	100,00%	0,00%	203	754
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		100,00%	0,00%	224	739	100,00%	0,00%	191	700
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	203		100,00%	0,00%	250	731	100,00%	0,00%	217	787
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	187		88,50%	11,50%	248	685	100,00%	0,00%	212	751
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	177		100,00%	0,00%	242	706	100,00%	0,00%	212	754
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	188		100,00%	0,00%	268	826	100,00%	0,00%	217	761
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	178		100,00%	0,00%	277	806	100,00%	0,00%	231	796
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	167		100,00%	0,00%	269	791	100,00%	0,00%	203	748
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,08%	127	140		100,00%	0,00%	262	747	99,65%	0,35%	168	702
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	161		100,00%	0,00%	276	797	100,00%	0,00%	217	770
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	171		100,00%	0,00%	283	860	100,00%	0,00%	225	765
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	160		100,00%	0,00%	267	747	100,00%	0,00%	217	723
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	163	176		100,00%	0,00%	265	773	100,00%	0,00%	218	802
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	172		100,00%	0,00%	284	804	100,00%	0,00%	216	796
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	166		100,00%	0,00%	262	752	100,00%	0,00%	204	782
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	162		100,00%	0,00%	264	791	97,49%	2,51%	202	743
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	184		100,00%	0,00%	280	745	100,00%	0,00%	222	681
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	196		100,00%	0,00%	277	781	100,00%	0,00%	215	788
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	167		100,00%	0,00%	270	802	100,00%	0,00%	204	819
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	174		100,00%	0,00%	265	820	100,00%	0,00%	202	807
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	167		100,00%	0,00%	298	807	100,00%	0,00%	205	823
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	162		100,00%	0,00%	265	736	100,00%	0,00%	184	706
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%	258	708	95,64%	4,36%	189	700
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	176		100,00%	0,00%	294	854	100,00%	0,00%	211	845
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	147	199		100,00%	0,00%	263	941	100,00%	0,00%	221	870
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	280	902	100,00%	0,00%	208	790

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	139,70	169,86		99,87%	0,13%	249,24	787,34	99,69%	0,31%	523,00	432,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 26351015

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osterode am Harz für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osterode am Harz for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds