



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Hildesheim Goslar Peine

BLZ 25950130

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25950130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	181		100,00%	0,00%	260	758	100,00%	0,00%	183	130
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	177		100,00%	0,00%	256	787	100,00%	0,00%	187	139
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	177		100,00%	0,00%	252	753	100,00%	0,00%	175	135
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	215		100,00%	0,00%	275	903	100,00%	0,00%	209	174
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	216		100,00%	0,00%	275	881	100,00%	0,00%	209	175
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	209		100,00%	0,00%	271	851	100,00%	0,00%	207	177
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	213		100,00%	0,00%	275	849	98,86%	1,14%	203	181
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	203		100,00%	0,00%	262	820	100,00%	0,00%	199	176
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	110	192		100,00%	0,00%	260	790	100,00%	0,00%	187	146
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	183		100,00%	0,00%	260	794	100,00%	0,00%	154	111
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	190		100,00%	0,00%	266	770	100,00%	0,00%	167	130
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	194		100,00%	0,00%	263	817	100,00%	0,00%	163	132
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	181		100,00%	0,00%	267	812	100,00%	0,00%	165	133
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	180		100,00%	0,00%	271	813	100,00%	0,00%	168	136
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	180		100,00%	0,00%	260	788	100,00%	0,00%	161	134
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	170		100,00%	0,00%	259	682	100,00%	0,00%	161	123
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	151		100,00%	0,00%	254	804	100,00%	0,00%	150	105
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	177		100,00%	0,00%	262	858	100,00%	0,00%	203	163
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	175		100,00%	0,00%	263	811	100,00%	0,00%	207	164
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	166		100,00%	0,00%	260	819	100,00%	0,00%	207	163
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,17%	130	184		100,00%	0,00%	271	803	100,00%	0,00%	211	167
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	121	169		100,00%	0,00%	264	761	100,00%	0,00%	210	166
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	111	161		100,00%	0,00%	257	742	100,00%	0,00%	186	139
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	102	162		100,00%	0,00%	251	767	100,00%	0,00%	178	137
25.01.2021	99,99%	0,01%	0,28%	125	171		100,00%	0,00%	270	799	100,00%	0,00%	201	168
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	119	169		100,00%	0,00%	262	794	100,00%	0,00%	203	168
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	169		100,00%	0,00%	263	789	95,66%	4,34%	205	170
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	179		100,00%	0,00%	259	799	100,00%	0,00%	209	170
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	188		100,00%	0,00%	259	774	100,00%	0,00%	205	166
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	173		100,00%	0,00%	250	738	100,00%	0,00%	185	146
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	169		100,00%	0,00%	247	743	100,00%	0,00%	175	140

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25950130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	191		100,00%	0,00%	260	882	100,00%	0,00%	208	173
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	205		100,00%	0,00%	259	849	100,00%	0,00%	211	180
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	262	810	100,00%	0,00%	209	178
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	205		100,00%	0,00%	262	807	100,00%	0,00%	211	180
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	261	803	100,00%	0,00%	209	180
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	187		100,00%	0,00%	260	737	100,00%	0,00%	191	160
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	183		100,00%	0,00%	253	778	100,00%	0,00%	182	148
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	262	803	100,00%	0,00%	204	179
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	194		100,00%	0,00%	263	892	100,00%	0,00%	210	183
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	197		100,00%	0,00%	266	790	100,00%	0,00%	209	185
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	194		100,00%	0,00%	263	813	98,56%	1,44%	209	186
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	197		100,00%	0,00%	267	803	100,00%	0,00%	264	220
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	181		100,00%	0,00%	331	798	100,00%	0,00%	234	161
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	107	159		100,00%	0,00%	247	731	100,00%	0,00%	226	141
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%	277	922	100,00%	0,00%	221	167
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	177		100,00%	0,00%	329	1.063	100,00%	0,00%	219	175
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	174		100,00%	0,00%	382	842	100,00%	0,00%	206	164
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	192		100,00%	0,00%	285	790	100,00%	0,00%	235	169
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	183		100,00%	0,00%	396	886	100,00%	0,00%	221	432
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	170		100,00%	0,00%	274	789	100,00%	0,00%	195	676
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	166		100,00%	0,00%	259	804	100,00%	0,00%	181	656
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%	268	847	100,00%	0,00%	200	818
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	179		99,97%	0,03%	259	840	86,06%	13,94%	217	797
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	183		100,00%	0,00%	264	822	100,00%	0,00%	211	785
25.02.2021	98,85%	1,15%	0,08%	127	194		100,00%	0,00%	259	814	98,96%	1,04%	209	824
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	192		100,00%	0,00%	259	839	100,00%	0,00%	205	765
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	263	784	100,00%	0,00%	197	757
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	183		100,00%	0,00%	248	813	100,00%	0,00%	179	724

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25950130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	203		100,00%	0,00%	268	946	100,00%	0,00%	212	788
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	210		99,93%	0,07%	278	1.010	100,00%	0,00%	234	754
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	200		99,02%	0,98%	267	832	100,00%	0,00%	209	746
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	209		100,00%	0,00%	256	814	100,00%	0,00%	207	773
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	213		100,00%	0,00%	263	819	100,00%	0,00%	221	820
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	194		100,00%	0,00%	256	772	100,00%	0,00%	194	778
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	191		100,00%	0,00%	245	786	100,00%	0,00%	177	690
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	200		100,00%	0,00%	280	850	100,00%	0,00%	203	801
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	204		88,21%	11,79%	264	860	100,00%	0,00%	205	785
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	200		100,00%	0,00%	267	805	100,00%	0,00%	210	772
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	206		100,00%	0,00%	284	804	99,65%	0,35%	211	791
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	201		100,00%	0,00%	301	854	100,00%	0,00%	217	785
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	183		100,00%	0,00%	302	830	99,32%	0,68%	191	734
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,09%	106	152		100,00%	0,00%	286	829	99,65%	0,35%	156	656
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	307	900	100,00%	0,00%	209	773
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	186		100,00%	0,00%	303	948	100,00%	0,00%	211	786
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	183		100,00%	0,00%	301	883	100,00%	0,00%	210	771
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	188		100,00%	0,00%	305	881	100,00%	0,00%	213	779
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	189		100,00%	0,00%	299	889	100,00%	0,00%	209	764
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	180		100,00%	0,00%	294	808	100,00%	0,00%	195	751
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	182		100,00%	0,00%	283	808	97,49%	2,51%	180	712
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	305	844	100,00%	0,00%	205	793
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	197		100,00%	0,00%	299	866	100,00%	0,00%	207	785
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	185		100,00%	0,00%	294	884	100,00%	0,00%	201	776
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	197		100,00%	0,00%	295	892	100,00%	0,00%	201	795
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	206		100,00%	0,00%	297	836	100,00%	0,00%	198	807
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	170		100,00%	0,00%	285	831	100,00%	0,00%	183	724
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	173		100,00%	0,00%	278	785	95,64%	4,36%	177	689
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	197		100,00%	0,00%	300	883	100,00%	0,00%	201	834
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	195		100,00%	0,00%	297	908	100,00%	0,00%	205	858
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	198		100,00%	0,00%	303	890	100,00%	0,00%	202	793

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,02%	118,89	186,76		99,86%	0,14%	274,71	826,30	99,66%	0,34%	264,00	432,11

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25950130

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hildesheim Goslar Peine für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hildesheim Goslar Peine for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds