



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg

BLZ 25850110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	151		100,00%	0,00%	251	581	100,00%	0,00%	178	114
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	158		100,00%	0,00%	246	584	100,00%	0,00%	184	120
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	153		100,00%	0,00%	247	582	100,00%	0,00%	195	120
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	203		100,00%	0,00%	284	619	100,00%	0,00%	197	149
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	182		100,00%	0,00%	275	621	100,00%	0,00%	199	154
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	174		100,00%	0,00%	278	596	100,00%	0,00%	189	151
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	196		100,00%	0,00%	257	574	100,00%	0,00%	197	159
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	174		100,00%	0,00%	265	585	100,00%	0,00%	190	150
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	166		100,00%	0,00%	254	566	100,00%	0,00%	187	127
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%	248	573	100,00%	0,00%	164	106
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	180		100,00%	0,00%	278	589	100,00%	0,00%	174	134
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	268	596	100,00%	0,00%	162	126
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	168		100,00%	0,00%	264	600	100,00%	0,00%	158	125
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	194	190		100,00%	0,00%	271	595	100,00%	0,00%	172	138
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,17%	312	176		100,00%	0,00%	275	578	100,00%	0,00%	167	128
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%	258	547	100,00%	0,00%	165	112
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	147		100,00%	0,00%	247	554	100,00%	0,00%	150	96
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	158		100,00%	0,00%	284	600	100,00%	0,00%	183	137
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	157		100,00%	0,00%	285	642	100,00%	0,00%	198	142
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	157		100,00%	0,00%	272	583	100,00%	0,00%	190	140
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	161		100,00%	0,00%	270	560	100,00%	0,00%	196	146
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	121	184		100,00%	0,00%	255	573	100,00%	0,00%	192	144
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	156		100,00%	0,00%	251	547	100,00%	0,00%	195	124
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	105	153		100,00%	0,00%	243	551	100,00%	0,00%	170	120
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	115	166		100,00%	0,00%	261	576	100,00%	0,00%	179	141
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	166		100,00%	0,00%	254	638	100,00%	0,00%	193	153
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	163		100,00%	0,00%	250	597	100,00%	0,00%	185	136
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	177		100,00%	0,00%	268	608	100,00%	0,00%	194	148
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	185		100,00%	0,00%	274	614	100,00%	0,00%	196	259
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	168		100,00%	0,00%	260	572	100,00%	0,00%	186	255
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	172		100,00%	0,00%	248	584	100,00%	0,00%	191	234

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	210		100,00%	0,00%	274	613	100,00%	0,00%	194	280
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	203		100,00%	0,00%	271	653	100,00%	0,00%	198	284
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	191		100,00%	0,00%	263	593	94,67%	5,33%	196	271
04.02.2021	96,91%	3,09%	0,39%	168	202		100,00%	0,00%	261	607	96,86%	3,14%	195	353
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	181		100,00%	0,00%	253	596	100,00%	0,00%	187	274
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	182		100,00%	0,00%	239	520	100,00%	0,00%	180	252
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	170		100,00%	0,00%	245	538	100,00%	0,00%	178	232
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%	251	554	100,00%	0,00%	185	268
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	201		100,00%	0,00%	255	568	100,00%	0,00%	187	276
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	196		100,00%	0,00%	255	572	100,00%	0,00%	185	256
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	118	197		100,00%	0,00%	255	588	98,56%	1,44%	220	321
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	192		100,00%	0,00%	256	552	100,00%	0,00%	185	271
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	188		100,00%	0,00%	236	518	100,00%	0,00%	176	257
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	116	159		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	165	235
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	398	608	100,00%	0,00%	240	272
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	165		100,00%	0,00%	271	678	100,00%	0,00%	195	278
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	171		100,00%	0,00%	270	611	100,00%	0,00%	190	265
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	174		100,00%	0,00%	264	619	100,00%	0,00%	182	273
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	176		100,00%	0,00%	261	582	100,00%	0,00%	182	266
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	162		100,00%	0,00%	259	532	100,00%	0,00%	190	245
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	157		100,00%	0,00%	240	563	99,64%	0,36%	164	228
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	174		100,00%	0,00%	272	562	100,00%	0,00%	174	271
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	174		100,00%	0,00%	278	590	86,06%	13,94%	190	281
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	179		100,00%	0,00%	265	609	100,00%	0,00%	191	278
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	265	590	100,00%	0,00%	196	289
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	179		100,00%	0,00%	268	633	100,00%	0,00%	199	281
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%	253	566	100,00%	0,00%	184	260
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	169		100,00%	0,00%	246	589	100,00%	0,00%	172	241

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	191		100,00%	0,00%	310	596	100,00%	0,00%	263	273
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	259	591	100,00%	0,00%	185	269
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	199		100,00%	0,00%	262	594	100,00%	0,00%	183	274
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	134	201		100,00%	0,00%	271	595	100,00%	0,00%	191	275
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	193		100,00%	0,00%	265	606	100,00%	0,00%	188	268
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	170		100,00%	0,00%	253	550	100,00%	0,00%	190	248
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	179		100,00%	0,00%	256	547	100,00%	0,00%	177	233
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	200		100,00%	0,00%	265	602	100,00%	0,00%	185	274
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	200		88,14%	11,86%	262	623	100,00%	0,00%	186	278
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	186		100,00%	0,00%	266	600	100,00%	0,00%	188	262
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	205		100,00%	0,00%	271	625	100,00%	0,00%	187	267
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	185		100,00%	0,00%	279	599	100,00%	0,00%	217	264
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	115	180		100,00%	0,00%	269	624	100,00%	0,00%	199	250
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		100,00%	0,00%	257	580	99,65%	0,35%	165	222
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%	271	612	100,00%	0,00%	190	265
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	173		100,00%	0,00%	269	618	100,00%	0,00%	194	268
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	166		100,00%	0,00%	264	608	100,00%	0,00%	197	260
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	184		100,00%	0,00%	283	590	100,00%	0,00%	189	260
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	161		100,00%	0,00%	291	622	100,00%	0,00%	182	257
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	170		100,00%	0,00%	286	529	100,00%	0,00%	184	239
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	163		100,00%	0,00%	293	667	97,41%	2,59%	175	224
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	124	165		100,00%	0,00%	315	645	100,00%	0,00%	186	266
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	121	171		100,00%	0,00%	315	666	100,00%	0,00%	187	265
24.03.2021	99,56%	0,44%	0,08%	118	167		100,00%	0,00%	300	639	98,26%	1,74%	183	312
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	181		100,00%	0,00%	304	630	100,00%	0,00%	178	261
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	175		100,00%	0,00%	308	632	100,00%	0,00%	183	251
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%	293	598	100,00%	0,00%	180	237
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	161		100,00%	0,00%	284	593	95,64%	4,36%	170	224
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	188		100,00%	0,00%	297	671	100,00%	0,00%	186	275
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	299	669	100,00%	0,00%	189	283
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	188		100,00%	0,00%	301	672	100,00%	0,00%	190	270

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,96%	0,04%	0,01%	121,00	176,52		99,87%	0,13%	269,12	594,94	99,63%	0,37%	263,00	223,56

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25850110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds