



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	166		100,00%	0,00%	272	745	100,00%	0,00%	218	136
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	170		100,00%	0,00%	249	895	100,00%	0,00%	238	138
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	177		100,00%	0,00%	249	3.013	100,00%	0,00%	217	146
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	197		100,00%	0,00%	275	889	100,00%	0,00%	231	169
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	201		100,00%	0,00%	414	2.682	100,00%	0,00%	246	183
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	373	6.675	100,00%	0,00%	235	176
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	196		100,00%	0,00%	262	916	98,86%	1,14%	239	179
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	188		100,00%	0,00%	253	906	100,00%	0,00%	221	176
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	278	772	100,00%	0,00%	247	147
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	176		100,00%	0,00%	267	850	100,00%	0,00%	186	110
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	183		100,00%	0,00%	260	893	100,00%	0,00%	186	124
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	197		100,00%	0,00%	260	870	100,00%	0,00%	177	134
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	165		100,00%	0,00%	271	2.150	100,00%	0,00%	190	135
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	165	173		100,00%	0,00%	268	884	100,00%	0,00%	191	135
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	179		100,00%	0,00%	278	770	100,00%	0,00%	186	131
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	157		100,00%	0,00%	280	761	100,00%	0,00%	186	113
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%	274	889	100,00%	0,00%	188	117
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	174	187		100,00%	0,00%	278	918	100,00%	0,00%	247	170
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	141	164		100,00%	0,00%	273	1.026	100,00%	0,00%	244	180
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	176		100,00%	0,00%	261	1.119	100,00%	0,00%	248	184
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	168		100,00%	0,00%	277	1.218	100,00%	0,00%	232	177
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	154	180		100,00%	0,00%	265	1.049	100,00%	0,00%	233	169
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	129	180		100,00%	0,00%	265	854	100,00%	0,00%	217	147
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	169	161		100,00%	0,00%	272	721	100,00%	0,00%	225	155
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	181	171		100,00%	0,00%	274	851	100,00%	0,00%	233	172
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	207	163		100,00%	0,00%	258	926	100,00%	0,00%	249	173
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	167		100,00%	0,00%	259	1.314	95,66%	4,34%	217	168
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	161		100,00%	0,00%	262	960	100,00%	0,00%	242	179
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	176		100,00%	0,00%	258	959	100,00%	0,00%	230	176
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		100,00%	0,00%	258	777	100,00%	0,00%	227	151
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	160		100,00%	0,00%	267	726	100,00%	0,00%	219	153

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	173		100,00%	0,00%	272	863	100,00%	0,00%	220	169
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	177		100,00%	0,00%	284	2.921	100,00%	0,00%	256	177
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	177		100,00%	0,00%	669	1.831	100,00%	0,00%	237	174
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	190		100,00%	0,00%	255	951	100,00%	0,00%	245	179
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	197		100,00%	0,00%	261	821	100,00%	0,00%	224	178
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	171		100,00%	0,00%	256	757	100,00%	0,00%	224	158
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	236		100,00%	0,00%	253	861	100,00%	0,00%	222	159
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	276	857	100,00%	0,00%	247	181
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	175		100,00%	0,00%	272	2.252	100,00%	0,00%	219	177
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	187		100,00%	0,00%	277	1.119	100,00%	0,00%	247	185
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,17%	145	179		100,00%	0,00%	267	841	98,56%	1,44%	251	180
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	183		100,00%	0,00%	242	902	100,00%	0,00%	324	235
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	167		100,00%	0,00%	258	768	100,00%	0,00%	248	158
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	122	161		100,00%	0,00%	265	785	100,00%	0,00%	224	149
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	166		100,00%	0,00%	268	997	100,00%	0,00%	236	175
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	163		100,00%	0,00%	279	1.107	100,00%	0,00%	243	169
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	172		100,00%	0,00%	273	861	100,00%	0,00%	233	166
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	179		100,00%	0,00%	268	948	100,00%	0,00%	242	173
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	156	180		100,00%	0,00%	268	3.352	100,00%	0,00%	237	458
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	221	1.011
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,14%	130	168		100,00%	0,00%	239	677	100,00%	0,00%	210	621
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	160		100,00%	0,00%	249	832	100,00%	0,00%	220	835
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	172	187		100,00%	0,00%	279	890	86,06%	13,94%	244	773
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	169		100,00%	0,00%	282	976	100,00%	0,00%	238	747
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	140	182		100,00%	0,00%	260	819	100,00%	0,00%	236	843
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	175		100,00%	0,00%	295	1.028	100,00%	0,00%	227	776
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	179		100,00%	0,00%	269	863	100,00%	0,00%	223	770
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	194		100,00%	0,00%	265	857	100,00%	0,00%	233	701

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	180		100,00%	0,00%	277	1.005	100,00%	0,00%	238	842
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	188	178		100,00%	0,00%	280	915	100,00%	0,00%	251	767
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	203		100,00%	0,00%	259	789	100,00%	0,00%	239	751
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	193		100,00%	0,00%	267	869	100,00%	0,00%	240	761
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	182	187		100,00%	0,00%	262	915	100,00%	0,00%	219	848
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	171		100,00%	0,00%	259	813	100,00%	0,00%	230	676
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	246	1.015	100,00%	0,00%	201	624
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%	282	894	100,00%	0,00%	217	800
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	182		88,36%	11,64%	282	920	100,00%	0,00%	225	787
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	174		100,00%	0,00%	263	824	100,00%	0,00%	229	732
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	203		100,00%	0,00%	272	1.116	100,00%	0,00%	230	811
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	180		100,00%	0,00%	290	958	100,00%	0,00%	228	744
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	168		100,00%	0,00%	293	1.659	100,00%	0,00%	195	2.225
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	138	146		100,00%	0,00%	277	993	100,00%	0,00%	175	643
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	164		100,00%	0,00%	289	1.021	100,00%	0,00%	237	762
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	171		100,00%	0,00%	300	1.020	100,00%	0,00%	227	774
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	173		100,00%	0,00%	302	951	100,00%	0,00%	233	790
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	191		100,00%	0,00%	296	980	100,00%	0,00%	229	735
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	171		100,00%	0,00%	287	902	100,00%	0,00%	230	775
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	135	160		100,00%	0,00%	297	809	100,00%	0,00%	239	622
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	158		100,00%	0,00%	294	828	97,49%	2,51%	236	637
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	192		100,00%	0,00%	297	835	100,00%	0,00%	221	801
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	191		100,00%	0,00%	316	895	100,00%	0,00%	226	844
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	165		100,00%	0,00%	316	852	100,00%	0,00%	248	777
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	182		100,00%	0,00%	309	849	100,00%	0,00%	229	834
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	184		100,00%	0,00%	309	943	100,00%	0,00%	224	865
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	152		100,00%	0,00%	302	864	100,00%	0,00%	212	707
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	165		100,00%	0,00%	300	816	95,64%	4,36%	204	719
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	181		100,00%	0,00%	316	911	100,00%	0,00%	219	864
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	180		100,00%	0,00%	286	992	100,00%	0,00%	231	938
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	178		100,00%	0,00%	290	999	100,00%	0,00%	218	825

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	140,77	177,20		99,87%	0,13%	280,86	1.104,87	99,69%	0,31%	324,00	452,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds