



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	191		100,00%	0,00%	167	654	100,00%	0,00%	203	139
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	210		100,00%	0,00%	170	657	100,00%	0,00%	207	149
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	203		100,00%	0,00%	166	604	100,00%	0,00%	195	144
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	246		100,00%	0,00%	175	674	100,00%	0,00%	224	187
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	248		100,00%	0,00%	175	635	100,00%	0,00%	230	198
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	238		100,00%	0,00%	172	710	100,00%	0,00%	220	195
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	156	246		100,00%	0,00%	170	622	91,46%	8,54%	217	199
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	247		100,00%	0,00%	172	638	100,00%	0,00%	213	192
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	147	233		100,00%	0,00%	167	592	100,00%	0,00%	204	161
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	201		100,00%	0,00%	163	573	100,00%	0,00%	180	124
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	209		100,00%	0,00%	172	565	100,00%	0,00%	192	154
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	208		100,00%	0,00%	169	672	100,00%	0,00%	186	152
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	194		100,00%	0,00%	173	691	100,00%	0,00%	188	152
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	214		100,00%	0,00%	167	664	100,00%	0,00%	189	155
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	204		100,00%	0,00%	161	612	100,00%	0,00%	192	154
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	181		100,00%	0,00%	158	624	100,00%	0,00%	180	133
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	154		100,00%	0,00%	152	555	100,00%	0,00%	173	105
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	186		100,00%	0,00%	162	609	100,00%	0,00%	212	154
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	176		100,00%	0,00%	166	664	100,00%	0,00%	217	154
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	174		100,00%	0,00%	162	595	100,00%	0,00%	213	152
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	159	192		100,00%	0,00%	162	644	100,00%	0,00%	217	158
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	156	193		100,00%	0,00%	162	540	100,00%	0,00%	215	157
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	147	177		100,00%	0,00%	158	561	100,00%	0,00%	201	131
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	141	169		100,00%	0,00%	155	601	100,00%	0,00%	193	128
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	150	179		100,00%	0,00%	161	624	100,00%	0,00%	214	160
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	151	177		100,00%	0,00%	160	627	100,00%	0,00%	209	161
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	183		100,00%	0,00%	163	666	100,00%	0,00%	210	695
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	193		100,00%	0,00%	160	692	100,00%	0,00%	215	1.077
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	153	209		100,00%	0,00%	163	631	100,00%	0,00%	216	917
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	185		100,00%	0,00%	156	550	100,00%	0,00%	196	666
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	191		100,00%	0,00%	152	577	100,00%	0,00%	189	774

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	230		100,00%	0,00%	163	648	100,00%	0,00%	217	864
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	219		100,00%	0,00%	165	639	100,00%	0,00%	221	776
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	219		100,00%	0,00%	164	556	100,00%	0,00%	217	614
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	222		100,00%	0,00%	163	521	97,50%	2,50%	218	484
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	214		100,00%	0,00%	164	554	100,00%	0,00%	214	641
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	203		100,00%	0,00%	157	585	100,00%	0,00%	199	834
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	197		100,00%	0,00%	154	442	100,00%	0,00%	188	381
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	213		100,00%	0,00%	161	480	100,00%	0,00%	212	457
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	210		100,00%	0,00%	171	4.971	99,65%	0,35%	209	6.787
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	222		100,00%	0,00%	170	4.821	100,00%	0,00%	209	6.640
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	159	232		100,00%	0,00%	171	5.029	98,54%	1,46%	206	6.857
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	225		100,00%	0,00%	165	5.011	100,00%	0,00%	208	6.672
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	214		100,00%	0,00%	161	3.989	100,00%	0,00%	193	5.955
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	142	207		100,00%	0,00%	158	3.825	99,31%	0,69%	188	5.487
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	218		100,00%	0,00%	169	5.083	98,57%	1,43%	208	6.996
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	223		100,00%	0,00%	168	5.082	100,00%	0,00%	211	6.991
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	222		100,00%	0,00%	172	4.925	100,00%	0,00%	207	6.763
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	240		100,00%	0,00%	167	5.041	97,17%	2,83%	211	6.822
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	155	226		100,00%	0,00%	176	5.055	100,00%	0,00%	206	6.758
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	208		100,00%	0,00%	170	4.041	100,00%	0,00%	199	5.773
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,11%	143	202		100,00%	0,00%	161	3.735	98,96%	1,04%	191	5.469
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	217		100,00%	0,00%	178	5.121	100,00%	0,00%	209	7.176
23.02.2021	99,93%	0,07%	2,96%	203	227		100,00%	0,00%	181	4.977	85,84%	14,16%	212	6.898
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,09%	156	237		100,00%	0,00%	179	4.948	98,73%	1,27%	213	6.855
25.02.2021	98,93%	1,07%	0,08%	160	235		100,00%	0,00%	174	5.237	98,96%	1,04%	214	7.106
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	154	231		100,00%	0,00%	170	3.680	95,85%	4,15%	217	4.376
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	145	207		100,00%	0,00%	168	4.280	49,30%	50,70%	198	8.075
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	137	216		100,00%	0,00%	159	609	100,00%	0,00%	187	684

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	152	258		100,00%	0,00%	167	666	100,00%	0,00%	213	846
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	156	251		100,00%	0,00%	166	647	98,69%	1,31%	216	811
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	150	241		100,00%	0,00%	166	652	98,47%	1,53%	210	812
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	159	261		100,00%	0,00%	166	637	100,00%	0,00%	211	814
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	152	272		100,00%	0,00%	165	635	100,00%	0,00%	212	792
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	144	247		100,00%	0,00%	162	629	100,00%	0,00%	199	817
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	139	246		100,00%	0,00%	159	560	100,00%	0,00%	190	707
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	155	267		100,00%	0,00%	170	587	100,00%	0,00%	214	659
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	163	271		89,13%	10,87%	169	590	100,00%	0,00%	217	618
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	156	253		100,00%	0,00%	172	631	100,00%	0,00%	218	873
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	156	265		100,00%	0,00%	174	574	99,31%	0,69%	217	593
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	258		100,00%	0,00%	172	651	100,00%	0,00%	242	822
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	233		100,00%	0,00%	169	632	98,97%	1,03%	198	824
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,08%	133	200		100,00%	0,00%	166	671	99,30%	0,70%	179	819
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	248		100,00%	0,00%	175	753	100,00%	0,00%	211	1.081
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	258		100,00%	0,00%	176	727	100,00%	0,00%	213	984
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	252		100,00%	0,00%	174	650	100,00%	0,00%	208	870
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	263		100,00%	0,00%	174	593	100,00%	0,00%	212	542
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	245		100,00%	0,00%	176	688	100,00%	0,00%	208	963
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	244		100,00%	0,00%	174	597	100,00%	0,00%	200	694
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	235		100,00%	0,00%	170	611	96,04%	3,96%	192	667
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	149	285		100,00%	0,00%	179	702	99,64%	0,36%	207	896
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	155	259		100,00%	0,00%	181	679	100,00%	0,00%	214	997
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	267		100,00%	0,00%	176	576	100,00%	0,00%	207	620
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	266		100,00%	0,00%	174	573	100,00%	0,00%	205	621
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	252		100,00%	0,00%	172	629	100,00%	0,00%	203	814
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	234		100,00%	0,00%	169	619	100,00%	0,00%	191	767
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	243		100,00%	0,00%	166	607	95,62%	4,38%	186	661
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	269		100,00%	0,00%	173	690	100,00%	0,00%	206	1.017
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	271		99,99%	0,01%	173	793	100,00%	0,00%	209	1.184
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	267		100,00%	0,00%	171	730	100,00%	0,00%	209	1.036

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,05%	150,36	224,76		99,88%	0,12%	167,40	1.479,86	98,84%	1,16%	242,00	1.817,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds