



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

NORD/LB

BLZ 25050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	136		100,00%	0,00%	151	285	100,00%	0,00%	164	125
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%	155	295	100,00%	0,00%	162	133
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%	151	302	100,00%	0,00%	157	130
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	176		100,00%	0,00%	154	318	100,00%	0,00%	176	159
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	173		100,00%	0,00%	154	297	100,00%	0,00%	170	162
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	164		100,00%	0,00%	155	297	100,00%	0,00%	172	160
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	193		100,00%	0,00%	153	291	92,25%	7,75%	172	165
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	181		100,00%	0,00%	154	281	100,00%	0,00%	172	164
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	155		100,00%	0,00%	154	302	100,00%	0,00%	165	138
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	152		100,00%	0,00%	151	293	100,00%	0,00%	141	116
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	162		100,00%	0,00%	152	292	100,00%	0,00%	142	132
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	173		100,00%	0,00%	151	282	100,00%	0,00%	148	138
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	158		100,00%	0,00%	154	276	100,00%	0,00%	144	136
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	174		100,00%	0,00%	147	279	100,00%	0,00%	148	138
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	176		100,00%	0,00%	149	285	100,00%	0,00%	143	135
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%	151	278	100,00%	0,00%	139	123
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%	150	287	100,00%	0,00%	133	112
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	152		100,00%	0,00%	148	281	100,00%	0,00%	175	156
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	151		100,00%	0,00%	149	273	100,00%	0,00%	167	151
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	159		100,00%	0,00%	150	284	100,00%	0,00%	169	152
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	193		100,00%	0,00%	150	283	100,00%	0,00%	166	153
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	167		100,00%	0,00%	146	272	100,00%	0,00%	170	156
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	152		100,00%	0,00%	150	277	100,00%	0,00%	163	137
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	147		100,00%	0,00%	149	289	100,00%	0,00%	153	132
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	176		100,00%	0,00%	148	290	100,00%	0,00%	166	160
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	180		100,00%	0,00%	150	274	95,63%	4,37%	166	158
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	160		100,00%	0,00%	147	273	100,00%	0,00%	171	156
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	161		100,00%	0,00%	148	284	100,00%	0,00%	172	159
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	166		100,00%	0,00%	150	296	100,00%	0,00%	186	175
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%	150	290	100,00%	0,00%	163	139
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	146		100,00%	0,00%	149	289	100,00%	0,00%	155	134

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	153	296	100,00%	0,00%	176	157
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	171		100,00%	0,00%	150	296	100,00%	0,00%	175	164
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%	151	303	100,00%	0,00%	173	163
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	194		100,00%	0,00%	147	309	100,00%	0,00%	172	165
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	170		100,00%	0,00%	145	309	100,00%	0,00%	172	165
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	159		100,00%	0,00%	148	301	100,00%	0,00%	165	148
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	153		100,00%	0,00%	147	312	100,00%	0,00%	161	143
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	170		100,00%	0,00%	146	307	100,00%	0,00%	168	166
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	161		100,00%	0,00%	151	325	100,00%	0,00%	172	169
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	168		100,00%	0,00%	147	316	100,00%	0,00%	171	166
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	178		100,00%	0,00%	151	329	98,54%	1,46%	178	176
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	167		100,00%	0,00%	146	316	100,00%	0,00%	171	169
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%	147	303	100,00%	0,00%	167	147
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	110	143		100,00%	0,00%	145	317	100,00%	0,00%	160	134
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	147		100,00%	0,00%	146	318	100,00%	0,00%	172	156
16.02.2021	98,84%	1,16%	0,09%	122	171		100,00%	0,00%	147	422	100,00%	0,00%	174	157
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	176		100,00%	0,00%	148	300	100,00%	0,00%	171	154
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	168		100,00%	0,00%	149	306	96,29%	3,71%	174	160
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	160		100,00%	0,00%	148	304	100,00%	0,00%	172	156
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	159		100,00%	0,00%	161	469	100,00%	0,00%	170	138
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	144		100,00%	0,00%	148	305	100,00%	0,00%	158	128
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%	146	305	100,00%	0,00%	168	154
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	156	169		100,00%	0,00%	146	296	100,00%	0,00%	172	158
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	195		100,00%	0,00%	147	317	100,00%	0,00%	174	154
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	147	308	100,00%	0,00%	176	156
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	160		100,00%	0,00%	147	307	100,00%	0,00%	173	153
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	163		100,00%	0,00%	147	300	100,00%	0,00%	163	142
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	158		100,00%	0,00%	147	326	100,00%	0,00%	157	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	183		100,00%	0,00%	148	300	100,00%	0,00%	171	152
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	187		100,00%	0,00%	147	317	100,00%	0,00%	176	160
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	179		100,00%	0,00%	148	304	99,48%	0,52%	177	162
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	207		100,00%	0,00%	148	323	100,00%	0,00%	172	160
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	179		100,00%	0,00%	147	305	100,00%	0,00%	171	156
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	172		100,00%	0,00%	148	300	100,00%	0,00%	165	144
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	107	233		100,00%	0,00%	147	309	100,00%	0,00%	160	137
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	168		100,00%	0,00%	149	307	100,00%	0,00%	171	165
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	190		100,00%	0,00%	147	308	100,00%	0,00%	173	164
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	177		100,00%	0,00%	148	306	100,00%	0,00%	171	157
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	180		100,00%	0,00%	158	311	90,63%	9,37%	171	159
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%	147	302	100,00%	0,00%	167	157
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%	146	290	100,00%	0,00%	163	139
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	135		100,00%	0,00%	142	300	100,00%	0,00%	139	112
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	150		100,00%	0,00%	145	314	100,00%	0,00%	163	145
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	170		100,00%	0,00%	147	335	100,00%	0,00%	166	146
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%	146	331	100,00%	0,00%	166	147
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	166		100,00%	0,00%	148	319	100,00%	0,00%	169	148
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	193		100,00%	0,00%	150	312	100,00%	0,00%	170	151
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	156		100,00%	0,00%	152	317	100,00%	0,00%	166	137
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	146		100,00%	0,00%	149	330	96,04%	3,96%	155	130
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	166		100,00%	0,00%	150	334	100,00%	0,00%	168	153
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	180		100,00%	0,00%	155	326	100,00%	0,00%	171	154
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	185		100,00%	0,00%	151	327	100,00%	0,00%	172	155
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		100,00%	0,00%	149	318	100,00%	0,00%	167	157
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	148	316	100,00%	0,00%	169	156
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	181		100,00%	0,00%	151	306	100,00%	0,00%	161	136
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%	150	321	95,63%	4,38%	158	136
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%	147	310	100,00%	0,00%	167	157
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	197		100,00%	0,00%	150	336	100,00%	0,00%	175	157
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	199		100,00%	0,00%	152	341	100,00%	0,00%	186	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,00%	117,30	167,91		100,00%	0,00%	149,20	306,58	99,61%	0,39%	186,00	149,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 25050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds